

Voorwaarden Kärcher 'Tell-a-friend' actie

1. Algemeen

- I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Kärcher 'tell a friend' actie (hierna te noemen: "de Actie") van Kärcher b.v. (verder te noemen: "de Organisator").
- II. De Actie heeft als doel Kärcher Window Vac's te promoten.
- III. De Actie start 1 februari 2018 en eindigt 31 december 2018.
- IV. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze voorwaarden.
- V. De Organisator behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van redenen de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen ten voordele van de consument. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de site karcher.nl/nl/Acties worden geplaatst, voorzien van een datum
- VI. Actie is niet geldig in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.

2. Deelname

- I. Door deelname aan de Actie ga je akkoord met de actievoorwaarden.
- II. Deelname aan de Actie is vrij en gratis.
- III. Deelname aan de Actie staat open voor personen die 16 jaar of ouder zijn en die woonachtig zijn in Nederland of een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben. Indien een persoon de leeftijd van 16 jaar nog niet bereikt heeft en toch deel wil nemen aan de Actie, dan is toestemming van de ouders en/of voogd vereist. In het geval de ouders en/of voogd van een persoon die de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt geen toestemming hebben gegeven voor deelname zal de prijs vervallen aan Organisator.
- IV. De aankoop van de nieuwe Window Vac dient plaats te vinden in Nederland.
- V. De gegevens die nodig zijn voor deelname worden eigendom van de Organisator en worden niet verkocht of aan derden verstrekt. De gegevens worden opgenomen in een bestand; op dit bestand is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van de Actie. In het deelnameformulier kun je toestemming geven voor het toesturen van informatie in het kader van direct marketingactiviteiten van Organisator.
- VI. Ambassadeur die zich registreert op website www.karcher.nl ontvang van organisator uniek ambassadeursnummer. Enkel nieuwe aankopen van de Window Vac 10 Years editie (art. nr. 1.633-426.0) waarbij het unieke ambassadeursnummer als referentie wordt gebruikt, komen in aanmerking voor deze actie.
- VII. Door zich te registreren als ambassadeur maakt de bestaande Window Vac gebruiker/gebruikster kans op het winnen van één van de 20 vriendinnenuitjes voor 3 personen. Met de winnaars wordt persoonlijk contact opgenomen. Deze prijs is niet inwisselbaar voor contanten.
- VIII. De in de systemen van Kärcher binnengekomen registraties zijn leidend.
- IX. Ingevulde deelnameformulieren kunnen uitsluitend digitaal worden ingestuurd.
- X. Nieuwe klanten kunnen zich na aankoop ook registreren als ambassadeur om de winkans op een vriendinnenuitje te vergroten.
- XI. Indien nieuwe klant de Window Vac WV 10 Years editie koopt in de Kärcher Online shop, linkt Kärcher de ambassadeurscode direct aan de juiste ambassadeur. Indien nieuwe klant deze Window Vac bij een externe retailer aankoopt, dient klant de aankoop nog separaat te registreren op actieformulier op www.karcher.nl zodat de aankoop aan de juiste ambassadeur kan worden toegekend. Kärcher heeft in geval van aankoop bij retailer geen invloed op de prijs van het toestel. Kärcher vergoed eventueel prijsverschil niet.
- XII. Alle inzendingen worden eigendom van Organisator.
- XIII. Door inzending van het deelnameformulier stemt Deelnemer er mee in dat hij/zij zijn/haar intellectuele eigendomsrechten om niet overdraagt, tevens doet Deelnemer afstand

van de hem/ haar uit de deelname voortvloeiende persoonlijke rechten.

XV. In geval van fraude, onrechtmatige beïnvloeding of foutief ingevulde deelnameformulieren van de Actie behoudt Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten en de inruilkorting zal vervallen aan Organisator. Dit geldt eveneens voor onjuiste en/of onvolledige invulling van het formulier.

III. Privacy

I. Organisator is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld via deze website. Wij respecteren jouw privacy en houden ons aan de regels die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

II. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de Actie jouw naam, adres en emailadres om zodoende rechtmatigheid van deelname te kunnen toetsen. De gegevens die worden verzameld via deze website zijn beveiligd volgens de huidige technologische stand.

III. Organisator bewaart jouw gegevens zo lang als de Actie voortduurt. Daarna worden jouw gegevens verwijderd. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiertoe kan je een e-mail met een gespecificeerd verzoek sturen naar info@nl.kaercher.com

4. Aansprakelijkheid

I. De Organisator, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige uit deze Actie voortvloeiende schade en/of aanvullende kosten.

II. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door hem te verstrekken prijzen of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van verkeerd gebruik of inzet van de uitgereikte prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door hem te verstrekken prijzen.

III. De Organisator is tevens niet aansprakelijk voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door derden zoals Post NL of voor netwerk-, computerhardware of softwarestoringen van welke aard dan ook die foute meldingen, beperkte, vertraagde of het verlies van aanvraagformulieren tot gevolg hebben, en/of foute meldingen en/of verlies van het toegezonden goederen. Ook kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vergissingen in het drukwerk.

IV. De voorgaande leden zijn van kracht voor zover er geen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Organisator en/of zijn feitelijk leidinggevenden.

5. Slotbepalingen

I. De actievoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op karcher.nl/nl/Acties/consumentenapparatuur en deze worden kosteloos toegezonden op schriftelijk verzoek aan:

1. Kärcher Consumentenservice, Postbus 17 4920 AA Made; of
2. info@nl.kaercher.com

II. Klachten met betrekking tot de Actie kunnen schriftelijk worden gemaakt aan Kärcher Consumentenservice, Postbus 17 4920 AA Made, waarna binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk dan wel telefonisch contact zal worden opgenomen door Organisator.

III. Alle auteursrechten op de inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

Aldus opgemaakt te Made, 17 januari 2018

VEELGESTELDE VRAGEN

- **Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**
De actie loopt van 1 februari t/m 31 december 2018
- **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**
Deze actie is enkel van toepassing op de Window Vac WV 10 Years Limited Edition, artikelnummer 1.633-426.0
- **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik geen recht op deze actie?**
Andere (Window Vac) apparaten van Kärcher of andere merken zijn uitgesloten van deelname
- **Hoeveel korting ontvang ik?**
De ambassadeurscode geeft een nieuwe klant €30,- korting in de Kärcher Online Shop, de WV 10 Years Limited Edition kost dan geen €89,95 maar €59,95. Dit model is tevens bij andere retailers verkrijgbaar. Kärcher heeft in dat geval geen invloed op de prijs van het toestel. Indien aankoop bij retailer plaats vindt, dient nieuwe klant zich nog extra te registreren op www.karcher.nl om de nieuwe aankoop te kunnen linken aan de ambassadeur.
- **Hoe maak ik kans op één van de vriendinnenuitjes?**
Door het registreren als ambassadeur maakt een bestaande Window Vac gebruiker kans op het winnen van één van de 20 vriendinnenuitjes. Nieuwe klanten kunnen zich na aankoop ook als ambassadeur aanmelden op de winkans te vergroten.