



KÄRCHER

makes a difference



CURSOS TÉCNICOS Y COMERCIALES 2018

APRENDE. ENTIENDE. ACTÚA. ¡POR NUESTROS CLIENTES!

Con esta afirmación, subrayamos nuestra contribución al éxito de nuestra empresa y nuestros empleados. La misión de la Academia es asistirle en la educación y el desarrollo de su gente.

- En un mercado cada vez más especializado y competitivo la formación de su personal es un factor determinante para conseguir el éxito, además de distinguirse de sus competidores.
- Con la formación se adquiere mayor profesionalidad y seguridad, para así, poder ofrecer un servicio eficaz y de alta calidad a nuestros clientes.



KÄRCHER

REALICE SUS RESERVAS POR ANTICIPADO:

- Todos los cursos están sujetos a demanda por lo que la dirección de la Academia se reserva el derecho de anular un curso por falta de cuórum, así como cambiar la ubicación del mismo.
- Con el fin prestar una atención más personalizada el aforo será limitado. Por el contrario se necesita un mínimo de 5 personas para poder realizar un curso.
- La asistencia al curso se debe formalizar enviando la inscripción del curso deseado al correo de la academia o bien mediante fax.
- Las hojas de inscripción las podrán encontrar tanto en la Infonet como en nuestra web (apartado formación).
- Todos los cursos serán impartidos por personal especialista en la materia.
- Formación teórica y práctica.
- Entrega de documentación específica, manuales, planos, etc.
- Diploma de confirmación de asistencia.

Carmen Machado

formacion@karcher.es

Tel. 902 170068 /93 8464447

Fax. 93 840 39 60

www.karcher.es

KÄRCHER

CALENDARIO CURSOS COMERCIALES 2018

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Novedades 2018

1 Febrero - Granollers
 7-8 Febrero - Málaga
 14-15 Febrero - Sevilla
 21-22 Febrero - Madrid
 28 feb.-1 Mar. -Vitoria
 7 Marzo - Coruña
 15 Marzo - Palma

Comercial Básico Aspiradores

6-8 Noviembre - Granollers
 20-22 Noviembre - Vitoria

Curso Comercial Iniciación

22 - 23 Marzo - Granollers
 29-30 Octubre - Palma

Comercial Básico Fregadoras

15-16 Mayo - Coruña
 30-31 Mayo - Granollers

Comercial Avanzado Fregadoras

3-4 Octubre - Granollers
 17-18 Octubre - Madrid

Curso Básico Retail

6 - 8 Marzo - Madrid
 10 - 12 Abril - Granollers
 8 - 10 Mayo - Coruña
 29 -31 Mayo - Vitoria
 26-28 Septiembre - Sevilla
 23-25 Octubre - Málaga

Comercial Básico Barredoras

6-7 Junio - Granollers
 20-21 Junio - Madrid

Comercial Básico Alta Presión

4-5 Abril - Granollers
 3-4 Mayo - Sevilla

Comercial Avanzado Alta Presión

4-5 Julio - Granollers

Comercial Avanzado Barredoras

19-20 Septiembre - Granollers

KÄRCHER

CALENDARIO CURSOS TÉCNICOS 2018

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Curso Técnico Retail
26-27 Abril - Granollers
3-4 Mayo - Vitoria
15-16 Octubre - Sevilla

Técnico Avanzado Autoservicio
12 - 16 Marzo - Granollers

Técnico Avanzado TB
9- 13 Abril - Vitoria

Técnico Avanzado CB
11-15 Junio - Sevilla

Técnico Básico BR/BD
20-21 Marzo - Granollers
2-3 Octubre Madrid
4-5 Octubre - Madrid
18-19 Diciembre - Coruña

Técnico Básico HD/HDS
29-30 Mayo - Madrid
31 Mayo -1 Junio - Madrid
25-26 Septiembre - Granollers
27-28 Septiembre - Granollers
17-18 Octubre - Sevilla

Técnico Básico Barredoras
21-22 Junio - Granollers
6-7 Noviembre - Vitoria
8-9 Noviembre - Vitoria
27-28 Noviembre - Coruña
29-30 Noviembre - Coruña

Técnico Básico Car Wash
25-29 Junio - Granollers

KÄRCHER

CURSO COMERCIAL RETAIL



Fecha: 6 - 8 Marzo

Lugar: Madrid

Fecha: 10-12 Abril

Lugar: Granollers

Fecha: 8-10 Mayo

Lugar: Coruña

Fecha: 29-31 Mayo

Lugar: Vitoria

Fecha: 26-28 Septiembre

Lugar: Sevilla

Fecha: 23-25 Octubre

Lugar: Málaga

Dirigido a: Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier personas relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la gama doméstica, alta presión, aspiración, bombas de agua, sistemas de riego, vapor, etc., así como conocer argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

K
W&D
MV
SC
Bombas
Riego



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL INICIACIÓN



Fecha: 22-23 Marzo

Lugar: Granollers

Fecha: 29-30 Octubre

Lugar: Palma

Dirigido a: Comerciales propios o de nuestra red de distribución para iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza.

Objetivo: Curso básico para obtener los conocimientos mínimos e iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza, adquiriendo un conociendo a nivel teórico y práctico sobre los modelos de venta más habitual.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD/HDS Alta presión
T/NT/ IV'S Aspiradores
PUZZI Lava-aspirador
BD/BR/BDS Fregadoras
KM Barredora
Detergentes



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO ALTA PRESIÓN



Fecha: 4-5 Abril

Lugar: Granollers

Fecha: 3-4 Mayo

Lugar: Sevilla

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de alta presión.

Objetivo: Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en la gama de hidrolimpiadoras de alta presión de la gama Compact y Medium.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS
Gama Compact
Gama Medium
Accesorios



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO FREGADORAS

Fecha: 15-16 Mayo

Lugar: Coruña

Fecha: 30-31 Mayo

Lugar: Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de fregadoras de suelos.

Objetivo: Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en el tratamiento de suelos de la gama de fregadoras hasta la B 60.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con
acompañante hasta la B 60.
Pulidoras



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO BARREDORAS

Fecha: 6-7 Junio

Lugar: Granollers

Fecha: 20-21 Junio

Lugar: Madrid

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir los conocimientos básicos relacionados con la venta de barredoras industriales.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras con acompañante hasta la KM 90 así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con
acompañante hasta la
KM 90



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO ALTA PRESIÓN

Fecha: 4-5 Julio Lugar: Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de alta presión.

Objetivo: Curso específico para especializarse en limpiadoras de alta presión: aplicación, funcionamiento, de la gama Superior, Cage y equipos móviles o instalaciones centralizadas, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS
Gama Superior
Gama Cage
Estacionarias
Accesorios



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO BARREDORAS

Fecha: 19-20 Septiembre Lugar: Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de barredoras industriales o viales.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras a partir de la KM 90, así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con conductor
a partir de la KM 90.
Viales
LB 850 / CS 330



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO FREGADORAS



Fecha: 3-4 Octubre **Lugar:** Granollers
Fecha: 17-18 Octubre **Lugar:** Madrid

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de fregadoras de suelos.

Objetivo: Curso específico para especializarse en el tratamiento de suelos, su aplicación y funcionamiento de toda la gama de fregadoras a partir de la B 80, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con conductor a partir de la B 80



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL ASPIRADORES / LAVA-ASPIRADORES



Fecha: 6-8 Noviembre **Lugar:** Granollers
Fecha: 20-22 Noviembre **Lugar:** Vitoria

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta los aspiradores profesionales e industriales.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de aspiradores y lava-aspiradores, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

CV
T/NT
IV/IVC
Puzzi
SGV
BV



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL CAR WASH (Sujeto a demanda)

Fecha: Por determinar

Lugar:

Dirigido a: Comerciales propios o de nuestra red de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de instalaciones de lavado.

Objetivo: Curso específico para especializarse en el mundo de las instalaciones de lavado de vehículos en autoservicio o lavado automático así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

CB
TB
SB-M
SB- Sauger



KÄRCHER

CURSOS COMERCIALES MONOGRÁFICOS (Sujeto a demanda)

Fecha: Por determinar

Lugar:

Dirigido a: Comerciales y distribuidores cuyo campo de actividad incide en los mencionados sectores.

Objetivo: Cursos específicos para especializarse en los procesos y la maquinaria adecuada para cada sector.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Hostelería
Automoción
Agricultura
I. Alimentaria
Industria
Supermercados



KÄRCHER

BUSINESS TO BUSINESS SELLING SKILLS

Fecha: Por determinar

Lugar:

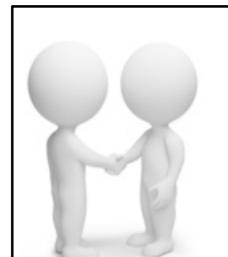
Precio: 250€ (a pagar por el distribuidor)

Dirigido a: Comerciales de nuestra red de distribución o personal que tengan contacto directo con clientes que quieran mejorar sus técnicas de venta.

Objetivo: Entender, practicar y realizar un proceso de venta cualificado para poder construir y mantener una exitosa asociación de largo plazo con sus clientes o clientes potenciales.

Contenido: Preparación & Iniciación; Actitud & Conexión; Explorando Necesidades; Presentando Soluciones; Manejando Objeciones; Acuerdo, Cierre & Perspectiva.

Certificado: Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO AVANZADO AUTOSERVICIO (Bajo invitación- Sujeto a demanda)



Fecha: 12-16 Marzo

Lugar: Granollers

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica Nivel VIII.
(Los niveles de servicios se podrán consultar en www.karcher.es)

Objetivos: Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades SB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías y solución

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



CURSO TÉCNICO BÁSICO BR/BD



Fecha: 20-21 Marzo **Lugar:** Granollers
Fecha: 18-19 Diciembre **Lugar:** Coruña

Fecha: 2-3 Octubre **Lugar:** Madrid
Fecha: 4-5 Octubre **Lugar:** Madrid

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto (B-40, B-60, B-80, B-120)

Contenido: Visión general de fregadoras, aplicaciones, tipo de fregadoras en Kärcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Kärcher, Manual servicio, procedimientos de servicio, garantías y cargadores.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO AVANZADO TB

(Bajo invitación- Sujeto a demanda)



Fecha: 9-13 Abril

Lugar: Vitoria

Dirigido a: Personal de Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica Nivel VIII.
(Los niveles de servicio se podrán consulta en www.karcher.es)

Objetivos: Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades TB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad, detección de averías y solución.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO RETAIL



Fecha: 26-27 Abril	Lugar: Granollers
Fecha: 3-4 Mayo	Lugar: Vitoria
Fecha: 15-16 Octubre	Lugar: Sevilla

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico / práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Tarifa 2017, DISIS Plus, Máquinas Outdoor, Indoor, fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimiento del servicio.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO HD/HDS



Fecha: 29-30 Mayo

Lugar: Madrid

Fecha: 31 Mayo -1 Junio

Lugar: Madrid

Fecha: 25-26 Septiembre Lugar: Granollers

Fecha: 27-28 Septiembre Lugar: Granollers

Fecha: 17-18 Octubre Lugar: Sevilla

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

Contenido: Visión general máquinas alta presión, HD Bombas, HD pruebas y procedimientos de servicio, boletines técnicos, conceptos eléctricos , HDS quemador, HDS Visión práctica, HDS Vertical y visión general, HDS Fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimientos del servicio.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO AVANZADO CB – Puentes de Lavado Turismos (Bajo Invitación – Sujeto a demanda)



Fecha: 11-15 Junio Lugar: Sevilla

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de asistencia Técnica Nivel VIII.
(Los niveles de servicio se podrán consulta en www.karcher.es)

Objetivos: Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades CB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc. Ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías y solución.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO BARREDORAS



● **Fecha:** 21-22 Junio **Lugar:** Granollers
Fecha: 6-7 Noviembre **Lugar:** Vitoria
Fecha: 8-9 Noviembre **Lugar:** Vitoria

Fecha: 27-28 Noviembre **Lugar:** Coruña
Fecha: 29-30 Noviembre **Lugar:** Coruña

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Visión general de barredoras, aplicaciones, tipo de barredoras Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio y garantías.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO CAR WASH (Sujeto a demanda)



Fecha: 25-29 Junio

Lugar: Granollers

Requerimientos previos: Formación académica profesional o experiencia equivalente.

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial. (Curso de capacitación Nivel VIII)

Objetivos: Adquirir conocimientos prácticos básicos y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades CB, TB, SB; análisis básico del sistema de trabajo; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías, solución.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Industrial
Turismos
Autoservicio



K'ARCHER

CONTACTO

Carmen Machado

formacion@karcher.es

Tel. 902 170068 /93 8464447

Fax. 93 840 39 60

www.karcher.es

KÄRCHER