

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

SERVICE REPARATION
EN LIGNE

InfoNet



PARLONS CLAIR 2018

Service Kärcher pour l'échange ou la réparation des appareils de la gamme Home & Garden et Professionnelle - introduction des demandes de service pas à pas dans InfoNet

VOTRE AVANTAGE

TARIFS FIXES

Sur la liste 'Classification des Appareils' vous pouvez retrouver en un clin d'œil le prix tout inclus pour le client final (frais d'envoi et de transport compris). Pour les machines professionnelles qui ne s'y trouvent pas vous recevrez, à votre demande, un devis.

GARANTIE

La période de garantie pour des appareils achetés à des fins privées est de 24 mois. La période de garantie à des appareils achetés pour des fins professionnelles est de 12 mois. Pendant cette période la réparation est gratuite et la période initiale reste en vigueur. Nous étendons la garantie de 6 mois sur chaque réparation à compter de la date de réparation.

TEST DE FONCTIONNEMENT ET DE SÛRETÉ

La réparation et le test de qualité en profondeur se font dans notre centre de service par des techniciens expérimentés et incluent un contrôle de sécurité conformément la norme Européenne.

SERVICE EFFICACE

Chaque ordre de réparation est suivi d'une réparation efficace et qualitative.

SERVICE CLIENTÈLE

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail: retail@be.kaercher.com ou par téléphone 03 340 07 00.

CONTRAT DE SERVICE

Mieux vaut prévenir que réparer. En faisant exécuter régulièrement des inspections et des entretiens expérimentés sur votre machine professionnelle, vous limitez à un minimum le risque d'arrêt de vos appareils. Nos paquets de service vous offrent cette certitude.

VOTRE DEVOIR

- Remplissez la demande de service sur InfoNet, à l'exception des articles Exchange & Destroy 'O' (*)
- Emballez l'appareil correctement et préparez-le pour le transport

NOUS RÉGLONS TOUTES LES AUTRES CHOSSES POUR VOUS

- Nous enlevons l'appareil
- Nous vous retournons l'appareil après réparation

SERVICE DE RÉPARATION
EN LIGNE

InfoNet

(*) Appareils à échanger dans la période de garantie. Veuillez le détruire après 15 jours.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Nettoyeur haute pression				
K 2				
K 2	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Basic	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Battery	1.117-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Car	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Classic	1.600-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Compact	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Full Control	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Home	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Premium	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Premium Full Control	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.100	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.105	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.110	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.120	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.300	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.325	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.390	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.400	1.674-...		■	
K 2.410	1.674-...		■	
K 2.425	1.674-...		■	
K 2.490	1.674-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.800 ecologic	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.980	1.672-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 3				
K 3	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Car	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Home	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Premium	1.603-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.150	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.20	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.200	1.637-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.480	1.180-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.495	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.500	1.180-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.550	1.180-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.65	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.77	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.80	1.950-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 3.82	1.950-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.900	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.91	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.93	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.96	1.423-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.960	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.97	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.98	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.99	1.423-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.99	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.990	1.423-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 4				
K 4	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
K 4 Compact	1.637-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Full Control	1.324-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Home	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Premium	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Premium	1.324-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Silent	1.637-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.20	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 4.200	1.637-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.500	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.600	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.650	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.80	1.950-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.82	1.950-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.900	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	5
K 4.91	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.960	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.98	1.423-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.98	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.99	1.423-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.990	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 5				
K 5	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Car	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Compact	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Full Control	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Home	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.000	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.100	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.20	1.069-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.200	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.50	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.520	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.55	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.55 Jubilee	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.60	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.600	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.630	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.660	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.68	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.70	1.950-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.700	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.75 Jubilee	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.79	1.950-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.80	1.396-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.85	1.396-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.86	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.91	1.396-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 502	1.069-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 6				
K 6.250	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.300	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.40	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
K 6.550	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.600	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.70	1.138-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.75	1.138-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.80	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.85	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.91	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 620	1.973-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 630	1.973-...	€ 114,88	€ 139,00	6

K 7

K 7	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.21	1.034-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.290	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.410	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.70	1.275-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.75	1.275-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.80	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.85	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.91	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.960	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 720	1.034-...	€ 126,45	€ 153,00	7

Nettoyeur haute pression thermique

G 4.10	1.133-...	prix sur demande		
G 7.10	1.194-...	prix sur demande		

Aspirateur multifonction

A 2504	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2500	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2496	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2492	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2488	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2656	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2674	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2676	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2675	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 2	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 3	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 3.xxx	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 4	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
DS 5.800	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
DS 5600	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
DS 6	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
MV 2	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
MV 3	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
MV 4	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
MV 5	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 2	1.198-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 3	1.198-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 5	1.349-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 6	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
VC 6xxx	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
WD 2 / WD 2.xxx	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
WD 3 / WD 3.2xx-3.5xx	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 4 / WD 4.xxx	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 5 / WD 5.xxx	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 6	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 94,21	€ 114,00	4

Pompe

BP 1 Barrel	1.645-...	O		
BP 2 Cistern	1.645-...	■		
BP 2 Garden	1.645-...	€ 69,09	€ 83,59	2
BP 3 Garden	1.645-...	€ 69,09	€ 83,59	2
BP 3 Home	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 3 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 4 Deep Well	1.645-...	€ 101,65	€ 123,00	5
BP 4 Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 4 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 5 Home	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 5 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 6 Deep Well	1.645-...	€ 101,65	€ 123,00	5
BP 7 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPE 4000/45	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPE 4200/50	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPE 5000/55	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPP 3000/42	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPP 4000/48	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPP 4500/50	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
GP 40	1.645-...	■		
GP 45	1.645-...	€ 81,22	€ 98,28	3
GP 55	1.645-...	€ 81,22	€ 98,28	3
GP 60	1.645-...	€ 81,22	€ 98,28	3
GP 70	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SCP 5000	1.645-...	O		
SCP 6000	1.645-...	O		
SCP 7000	1.645-...	O		
SCP 9000	1.645-...	■		
SCP 12000	1.645-...	■		
SCP 16000	1.645-...	■		
SDP 5000	1.645-...	O		
SDP 7000	1.645-...	O		
SDP 9500	1.645-...	O		
SDP 14000	1.645-...	■		
SDP 18000	1.645-...	■		
SP 1	1.645-...	O		
SP 2	1.645-...	O		
SP 3	1.645-...	O		
SP 5	1.645-...	■		
SP 6	1.645-...	■		
SP 7	1.645-...	■		
SPP 33	1.645-...	■		
SPP 56	1.645-...	■		
SPP 60	1.645-...	■		

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

O L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Injecteur-extracteur				
SE 3001	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SE 4001	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SE 5.100	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SE 6.100	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
Nettoyeur vapeur				
SC 952	1.516-...		0	
SC 1	1.516-...		0	
SC 1.000	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.010	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.020	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.030	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.035	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.050	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1402	1.702-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 1502	1.438-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 1702	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 2	1.512-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SC 2.500	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 3	1.513-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SC 3.000	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 3.100	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 4	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 4.100	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 5	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SI 4	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SV 1802	1.439-...	€ 114,88	€ 139,00	6
SV 1902	1.439-...	€ 114,88	€ 139,00	6
SV 7	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Balayeuse				
K 55	1.258-...		0	
K 65	1.258-...		0	
KB 5	1.258-...		0	
KM 550	1.766-...	€ 69,09	€ 83,59	2
S 550	1.766-...	€ 69,09	€ 83,59	2
S 650	1.766-...	€ 69,09	€ 83,59	2
S 750	1.766-...	€ 101,65	€ 123,00	5

Nettoyeur de vitres				
WV Classic	1.633-...		0	
WV 1	1.633-...		0	
WV 2	1.633-...		0	
WV 5	1.633-...		0	
WV 50 Plus	1.633-...		0	
WV 52 Plus	1.633-...		0	
WV 60 Plus	1.633-...		0	
WV 71 Plus	1.633-...		0	
WV 75 Plus	1.633-...		0	

Autre appareil				
BR 4.300	1.783-...	€ 155,37	€ 188,00	8
DDC 50	1.679-...		0	
FC 5	1.055-...	€ 94,21	€ 114,00	4
FP 303	1.056-...	€ 69,09	€ 83,59	2
KHB 5	1.328-...	€ 69,09	€ 83,59	2
OC 3	1.680-...	€ 69,09	€ 83,59	2
RC 3	1.198-...	€ 155,37	€ 188,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 155,37	€ 188,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 155,37	€ 188,00	8

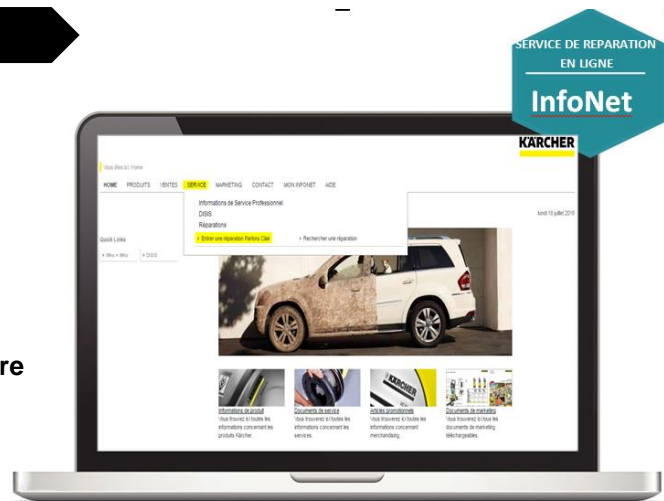
- Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')
- L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

Découvrez notre **SERVICE DE REPARATION EN LIGNE** en vous dirigeant vers [HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE](https://www.kaercher-infonet.com/be)

VOTRE AVANTAGE

- Confirmation de création de la demande
- Messages d'état
- Introduction facile des demandes de service pas à pas
- Récapitulatif de vos demandes

N'hésitez pas à poser toutes vos questions concernant votre compte Infonet à retail@be.kaercher.com.



PROFESSIONAL

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
Nettoyeur haute pression				
HD 5/11	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/12	1.514-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/12	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/14	1.514-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/15	1.514-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/15	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/17	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 6/12	1.150-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 6/13	1.514-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 6/13	1.520-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 6/15	1.150-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 600	1.353-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 600	1.284-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 715	1.353-...	€ 165,00	€ 199,65	F
ProHD	1.520-...	€ 165,00	€ 199,65	F
Xpert HD	1.514-...	€ 145,00	€ 175,45	D

Aspirateur eau et poussière				
NT 14/1	1.510-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 20/1	1.378-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 25/1	1.184-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 27/1	1.428-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 30/1	1.148-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 35/1	1.184-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 40/1	1.184-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 45/1	1.145-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 48/1	1.428-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 50/1	1.148-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 55/1	1.146-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 611	1.146-...	€ 155,00	€ 187,55	E

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
NT 65/2	1.325-...	€ 155,00	€ 187,55	E
NT 65/2	1.667-...	€ 155,00	€ 187,55	E
ProNT	1.378-...	€ 135,00	€ 163,35	C

Aspirateur poussière				
CV 30/1	1.023-...	€ 135,00	€ 163,35	C
CV 36/2	1.033-...	€ 145,00	€ 175,45	D
CV 38/2	1.033-...	€ 145,00	€ 175,45	D
CV 48/2	1.057-...	€ 145,00	€ 175,45	D
EB 30/1	1.545-...	€ 135,00	€ 163,35	C
T 7/1	1.527-...	€ 85,00	€ 102,85	A
T 10/1	1.527-...	€ 125,00	€ 151,25	B
T 12/1	1.355-...	€ 125,00	€ 151,25	B
T 15/1	1.355-...	€ 125,00	€ 151,25	B
T 17/1	1.355-...	€ 125,00	€ 151,25	B

Injecteur-extracteur				
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 10/1	1.100-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 100	1.100-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 200	1.193-...	€ 145,00	€ 175,45	D
ProPuzzi	1.101-...	€ 145,00	€ 175,45	D

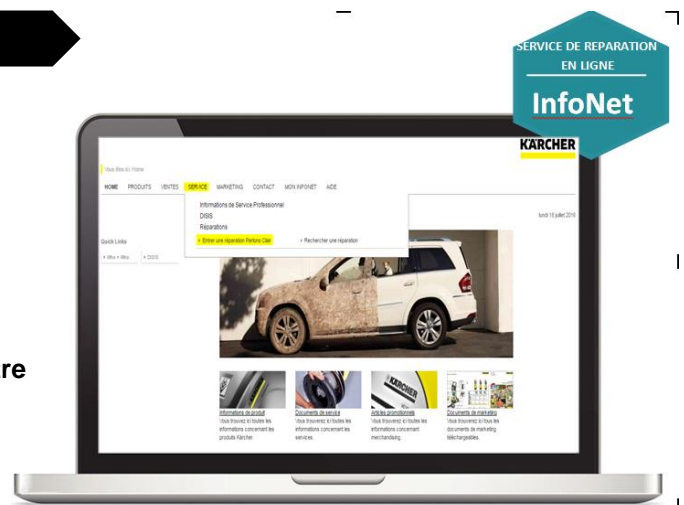
Autre appareil				
CS 330	1.442-...	€ 145,00	€ 175,45	D
DE 4002	1.092-...	€ 185,00	€ 223,85	H
KM 70/20	1.517-...	€ 145,00	€ 175,45	D
LB 850	1.442-...	€ 145,00	€ 175,45	D
SG 4/4	1.092-...	€ 185,00	€ 223,85	H

Découvrez notre **SERVICE DE REPARATION EN LIGNE** en vous dirigeant vers [HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE](https://www.kaercher-infonet.com/be)

















VOTRE AVANTAGE

- Confirmation de création de la demande
- Messages d'état
- Introduction facile des demandes de service pas à pas
- Récapitulatif de vos demandes

N'hésitez pas à poser toutes vos questions concernant votre compte Infonet à retail@be.kaercher.com.



TARIFS DE RÉPARATION

Classe du tarif	Prix consommateur (TVA excl.)	Prix consommateur (TVA incl.)	Nr. d'article	Code EAN	Code Bar
HOME & GARDEN					
1	€ 57,85	€ 70,00	9.511-356.0	4039784841307	
2	€ 69,08	€ 83,59	9.511-357.0	4039784841314	
3	€ 81,22	€ 98,28	9.511-358.0	4039784841321	
4	€ 94,21	€ 114,00	9.511-359.0	4039784841338	
5	€ 101,65	€ 123,00	9.511-360.0	4039784841345	
6	€ 114,88	€ 139,00	9.511-361.0	4039784841352	
7	€ 126,45	€ 153,00	9.511-362.0	4039784841369	
8	€ 155,37	€ 188,00	9.511-363.0	4039784841376	
PROFESSIONAL					
A	€ 85,00	€ 102,85	9.511-299.0	4039784607972	
B	€ 125,00	€ 151,25	9.511-300.0	4039784607989	
C	€ 135,00	€ 163,35	9.511-301.0	4039784607996	
D	€ 145,00	€ 175,45	9.511-302.0	4039784610408	
E	€ 155,00	€ 187,55	9.511-303.0	4039784610415	
F	€ 165,00	€ 199,65	9.511-304.0	4039784610422	
G	€ 175,00	€ 211,75	9.511-305.0	4039784610439	
H	€ 185,00	€ 223,85	9.511-355.0	4039784833593	

EXPLICATION

Dirigez-vous vers RUBRIQUE A pour les appareils à prix fixe ou avec indication '■' → enregistrement de la demande en ligne via InfoNet
Dirigez-vous vers RUBRIQUE B pour les appareils avec indication 'O' → enregistrement via le document pour les articles Exchange & Destroy

Possédez-vous un appareil professionnel qui se ne trouve pas dans la liste 'Classification des appareils'?

N'hésitez pas à contacter notre service client ou remplissez le formulaire de réparation via [ce lien](#). Nous prendrons contact avec vous sous peu afin de vous indiquer la marche à suivre.

RUBRIQUE A. APPAREILS A PRIX FIXE OU AVEC INDICATION '■'

! Vous pouvez immédiatement échanger les appareils défectueux **endéans les 14 jours calendriers** après l'achat. Kärcher récupéra l'appareil défectueux et vous recevrez un nouvel appareil en contrepartie. Suivez ETAPES 1 à 3.

ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie

- Contrôlez, en cas de réparation **sous garantie**, la preuve d'achat. Ajoutez une copie de la preuve d'achat à l'emballage. Si vous avez enregistré votre appareil pour une année de garantie supplémentaire, veuillez nous fournir la preuve de ce prolongement de garantie.
- En cas d'une réparation **hors garantie**, informez le client du prix de réparation (voir liste "Classification des appareils"). Signalez au client la possibilité que l'appareil ne pourra plus être réparé à cause de son âge ou de son état (*). Dans le cas où l'appareil a été réparé lors des 6 derniers mois, ajoutez une copie du document de service précédent à l'emballage.

ETAPE 2. Procédez à l'enregistrement en ligne dans InfoNet

Pour toutes questions concernant votre login, contactez notre Customer Service (voir 'Coordonnées').

ETAPE 3. L'enlèvement

- ATTENTION: n'envoyez pas de détergent et videz l'eau de l'appareil. Contrôlez si les accessoires standards se trouvent dans l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse, lance variopower). Sans les accessoires standards il ne nous est pas possible de tester et réparer l'appareil.
- Veuillez emballer l'appareil dans une boîte fermée (voir: instructions d'emballage en-dessous) sans oublier d'ajouter la demande de réparation, la preuve d'achat et, le cas échéant, la preuve de garantie prolongée. Indiquez également vos références interne afin d'éviter toutes confusion lors de l'enlèvement. Dans le cas où la machine ne se trouve pas sur la liste 'Classification machines' vous ne devez pas emballer la machine et uniquement signer le document d'enlèvement du transporteur.
- Les réparations seront enlevées sous quelques jours. Si un appareil à réparer n'a pas été enlevé, nous vous demandons de réintroduire la demande.

ETAPE 4. Réparation

- L'appareil sera réparé conformément aux exigences légales les plus récentes (à l'exception de pertes totales économiques*).
- Les appareils livrés sans copie de la preuve d'achat seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.

ETAPE 5. Renvoi

- Contrôlez l'appareil lors de la réception concernant d'éventuels dommages. Signalez-les sur le document de transport et envoyez-nous la copie de cette mention (voir coordonnées).
- L'appareil réparé sera livré au magasin dans une boîte en carton brune et neutre. L'appareil peut être livré partiellement démonté afin d'éviter tous dommages de transport. Cependant, ce démontage est limité afin que le client puisse facilement remonter l'appareil de lui-même.

(*) Si Kärcher juge que les coûts de réparation sont disproportionnés à une prolongation économique de la durée de vie de la machine, la réparation ne sera donc plus justifiable. L'appareil peut être retourné sous paiement des frais de retour de € 51,50.

RUBRIQUE B. APPAREILS AVEC INDICATION 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

ATTENTION: appareils avec indication 'O', dans la période de garantie, ne seront jamais récupérées. Vous recevrez un nouvel appareil.

ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie. Il n'est pas possible d'enregistrer les machines avec indication 'O' qui sont hors garantie.

ETAPE 2. Remplissez le document d'enregistrement pour les articles Exchange & Destroy et remettez le nous en ajoutant la copie de la preuve de garantie

ETAPE 3. Procédure:

- L'appareil peut, en cas de garantie, être échangé immédiatement. **En cas de rupture de stock il n'est pas nécessaire de placer une commande vu que, sous garantie, un nouvel appareil sera envoyé.**
- Veuillez garder toutes **machines défectueuses** au moins 14 jours avant destruction. Pendant cette période Kärcher a le droit d'effectuer des contrôles.
- Un **accessoire défectueux** peut-être détruit immédiatement. Kärcher ne le récupère pas.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

- La période de garantie pour les défauts de matériel et de fabrication s'étend à 24 mois pour les appareils achetés à but privé et 12 mois pour les appareils achetés à but professionnel.
- Il n'a pas de garantie pour :
 - accessoires/pièces d'usure comme la rotabuse, le pistolet, le tuyau à haute pression, les balais de charbon, les joints et les joints toriques, ...
 - accessoires/pièces de rechange comme le filtre (sac filtrant), le détartrant, la buse, la courroie, ...
 - accessoires/pièces consommables comme l'huile, les chiffons, ...
- Kärcher n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, d'usure, d'abus ou de dommages dus au gel.
- En cas d'une réparation sous garantie la date d'achat initiale reste en vigueur. Ni échange, ni la réparation ne donne droit à une nouvelle période de garantie de 12 mois.
- La garantie accordée suite à une réparation sous garantie s'étend à 6 mois.
- Les appareils qui seront livrés sans copie de la preuve d'achat, seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.
- "Parlons Clair" pour les produits professionnels remplace les primes de garantie éventuelles.

COORDONNÉES : E-mail: retail@be.kaercher.com - Tél.: 03 340 07 00 - Fax: 03 340 08 77

Comment emballer un appareil?

Bon



L'appareil est emballé dans une boîte standard



L'appareil est emballé dans la boîte Kärcher originale



L'appareil est emballé dans une boîte Kärcher



Mauvais



L'appareil dépasse de l'emballage



L'appareil n'est pas emballé



La boîte est ouverte et l'appareil dépasse de l'emballage

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

ONLINE
REPARATIESERVICE

InfoNet



KLARE TAAL 2018

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden en Professional toestellen - **serviceopdrachten nu eenvoudig en gebruiksvriendelijk in InfoNet**

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN of BESTEK

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de all-in reparatiekostprijs voor machines met een vaste reparatiekost (incl. vracht- en verzendkosten). Voor professionele machines die niet in deze lijst vermeld worden ontvangt u, indien gewenst, een bestek.

GARANTIE

De garantieperiode op toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden is 24 maanden. De garantieperiode op toestellen aangekocht voor professionele doeleinden is 12 maanden. Binnen deze garantieperiode is de reparatie gratis en blijft de initiële garantietermijn van toepassing. Op een reparatie buiten garantie is er 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum.

FUNCTIE- EN ZEKERHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons service center door getrainde techniekers en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

GOEDE SERVICE

Een efficiënte en kwalitatieve reparatie volgt op elke complete reparatieopdracht.

CONTACT

Heeft u nog verdere vragen? U kunt ons bereiken via het e-mailadres: retail@be.kaercher.com of op het telefoonnummer 03 340 07 00.

SERVICECONTRACT

Voorkomen is beter dan repareren. Door regelmatig deskundige inspecties en onderhoud te laten uitvoeren op uw professioneel toestel, beperkt de kans op stilstand van de machine tot een minimum. Onze servicepakketten bieden u deze zekerheid.

UW OPDRACHT

- Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, met uitzondering van Exchange & Destroy artikelen 'O' (*)
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U

- Wij halen het toestel af
- Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

ONLINE
REPARATIESERVICE

InfoNet

(*) Toestellen binnen de garantieperiode die u onmiddellijk mag omruilen en na 14 dagen in de winkel vernietigen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreiniger				
K 2				
K 2	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Basic	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Battery	1.117-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Car	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Classic	1.600-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Compact	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Full Control	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Home	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Premium	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2 Premium Full Control	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.100	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.105	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.110	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.120	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.300	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.325	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.390	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.400	1.674-...		■	
K 2.410	1.674-...		■	
K 2.425	1.674-...		■	
K 2.490	1.674-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.800 ecologic	1.673-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 2.980	1.672-...	€ 69,09	€ 83,59	2
K 3				
K 3	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Car	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Home	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Premium	1.603-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.150	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.20	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.200	1.637-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.480	1.180-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.495	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.500	1.180-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.550	1.180-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.65	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.77	1.601-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.80	1.950-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 3.82	1.950-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.900	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.91	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.93	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.96	1.423-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.960	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.97	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.98	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.99	1.423-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.99	1.636-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 3.990	1.423-...	€ 81,22	€ 98,28	3
K 4				
K 4	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Compact	1.637-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Full Control	1.324-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Home	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Premium	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Premium	1.324-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4 Silent	1.637-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.20	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 4.200	1.637-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.500	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
K 4.600	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.650	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.80	1.950-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.82	1.950-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.900	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	5
K 4.91	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.960	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.98	1.423-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.98	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.99	1.423-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 4.990	1.636-...	€ 94,21	€ 114,00	4
K 5				
K 5	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Car	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Compact	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Full Control	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Home	1.180-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.000	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.100	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.20	1.069-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.200	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.50	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.520	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.55	1.274-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 5.55 Jubilee	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.60	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.600	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.630	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.660	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.68	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.70	1.950-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.700	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.75 Jubilee	1.636-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.79	1.950-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.80	1.396-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.85	1.396-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.86	1.630-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 5.91	1.396-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 502	1.069-...	€ 101,65	€ 123,00	5
K 6				
K 6.250	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.300	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.40	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.550	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.600	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.70	1.138-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.75	1.138-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.80	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.85	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 6.91	1.397-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 620	1.973-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 630	1.973-...	€ 114,88	€ 139,00	6
K 7				
K 7	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 126,45	€ 153,00	7

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
K 7.21	1.034-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.290	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.410	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.70	1.275-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.75	1.275-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.80	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.85	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.91	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.960	1.398-...	€ 126,45	€ 153,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 126,45	€ 153,00	7

Hogedrukreiniger op benzine

G 4.10	1.133-...	prijs op aanvraag		
G 7.10	1.194-...	prijs op aanvraag		

Nat- en droogzuiger

A 2504	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2500	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2496	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2492	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2488	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2656	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2674	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2676	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
A 2675	1.723-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 2	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 3	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 3.xxx	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
AD 4	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
DS 5.800	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
DS 5600	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
DS 6	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
MV 2	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
MV 3	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
MV 4	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
MV 5	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 2	1.198-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 3	1.198-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 5	1.349-...	€ 81,22	€ 98,28	3
VC 6	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
VC 6xxx	1.195-...	€ 94,21	€ 114,00	4
WD 2 / WD 2.xxx	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
WD 3 / WD 3.2xx-3.5xx	1.629-...	€ 69,09	€ 83,59	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 4 / WD 4.xxx	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 6	1.348-...	€ 81,22	€ 98,28	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 94,21	€ 114,00	4

Pomp

BP 1 Barrel	1.645-...	O		
BP 2 Cistern	1.645-...	■		
BP 2 Garden	1.645-...	€ 69,09	€ 83,59	2
BP 3 Garden	1.645-...	€ 69,09	€ 83,59	2
BP 3 Home	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 3 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 4 Deep Well	1.645-...	€ 101,65	€ 123,00	5
BP 4 Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 4 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 5 Home	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 5 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 6 Deep Well	1.645-...	€ 101,65	€ 123,00	5
BP 7 Home & Garden	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPE 4000/45	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPE 4200/50	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
BPE 5000/55	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPP 3000/42	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPP 4000/48	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
BPP 4500/50	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
GP 40	1.645-...	■		
GP 45	1.645-...	€ 81,22	€ 98,28	3
GP 55	1.645-...	€ 81,22	€ 98,28	3
GP 60	1.645-...	€ 81,22	€ 98,28	3
GP 70	1.645-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SCP 5000	1.645-...	O		
SCP 6000	1.645-...	O		
SCP 7000	1.645-...	O		
SCP 9000	1.645-...	■		
SCP 12000	1.645-...	■		
SCP 16000	1.645-...	■		
SDP 5000	1.645-...	O		
SDP 7000	1.645-...	O		
SDP 9500	1.645-...	O		
SDP 14000	1.645-...	■		
SDP 18000	1.645-...	■		
SP 1	1.645-...	O		
SP 2	1.645-...	O		
SP 3	1.645-...	O		
SP 5	1.645-...	■		
SP 6	1.645-...	■		
SP 7	1.645-...	■		
SPP 33	1.645-...	■		
SPP 56	1.645-...	■		
SPP 60	1.645-...	■		

Sproei-extractiereiniger

SE 3001	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SE 4001	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SE 5.100	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SE 6.100	1.081-...	€ 81,22	€ 98,28	3

Stoomreiniger

SC 952	1.516-...	O		
SC 1	1.516-...	O		
SC 1.000	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.010	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.020	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.030	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.035	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1.050	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 1402	1.702-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 1502	1.438-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 1702	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 2	1.512-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SC 2.500	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 3	1.513-...	€ 81,22	€ 98,28	3
SC 3.000	1.512-...	€ 69,09	€ 83,59	2
SC 3.100	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 4	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SC 4.100	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 5	1.512-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5
SI 4	1.512-...	€ 94,21	€ 114,00	4
SV 1802	1.439-...	€ 114,88	€ 139,00	6
SV 1902	1.439-...	€ 114,88	€ 139,00	6
SV 7	1.439-...	€ 101,65	€ 123,00	5

Veegmachine

K 55	1.258-...	O		
K 65	1.258-...	O		
KB 5	1.258-...	O		
KM 550	1.766-...	€ 69,09	€ 83,59	2
S 550	1.766-...	€ 69,09	€ 83,59	2
S 650	1.766-...	€ 69,09	€ 83,59	2
S 750	1.766-...	€ 101,65	€ 123,00	5

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')
 O U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B')

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Window Vac				
WV Classic	1.633-...		0	
WV 1	1.633-...		0	
WV 2	1.633-...		0	
WV 5	1.633-...		0	
WV 50 Plus	1.633-...		0	
WV 52 Plus	1.633-...		0	
WV 60 Plus	1.633-...		0	
WV 71 Plus	1.633-...		0	
WV 75 Plus	1.633-...		0	

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Ander toestel				
BR 4.300	1.783-...	€ 155,37	€ 188,00	8
DDC 50	1.679-...		0	
FC 5	1.055-...	€ 94,21	€ 114,00	4
FP 303	1.056-...	€ 69,09	€ 83,59	2
KHB 5	1.328-...	€ 69,09	€ 83,59	2
OC 3	1.680-...	€ 69,09	€ 83,59	2
RC 3	1.198-...	€ 155,37	€ 188,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 155,37	€ 188,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 155,37	€ 188,00	8

- Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')
- U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B')

PROFESSIONAL

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreiniger				
HD 5/11	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/12	1.514-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/12	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/14	1.514-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/15	1.514-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/15	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 5/17	1.520-...	€ 155,00	€ 187,55	E
HD 6/12	1.150-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 6/13	1.514-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 6/13	1.520-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 6/15	1.150-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 600	1.353-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 600	1.284-...	€ 165,00	€ 199,65	F
HD 715	1.353-...	€ 165,00	€ 199,65	F
ProHD	1.520-...	€ 165,00	€ 199,65	F
Xpert HD	1.514-...	€ 145,00	€ 175,45	D

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Stof- en waterzuiger				
NT 14/1	1.510-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 20/1	1.378-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 25/1	1.184-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 27/1	1.428-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 30/1	1.148-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 35/1	1.184-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 40/1	1.184-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 45/1	1.145-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 48/1	1.428-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 50/1	1.148-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 55/1	1.146-...	€ 145,00	€ 175,45	D
NT 611	1.146-...	€ 155,00	€ 187,55	E

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
NT 65/2	1.325-...	€ 155,00	€ 187,55	E
NT 65/2	1.667-...	€ 155,00	€ 187,55	E
ProNT	1.378-...	€ 135,00	€ 163,35	C

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Stofzuiger				
CV 30/1	1.023-...	€ 135,00	€ 163,35	C
CV 36/2	1.033-...	€ 145,00	€ 175,45	D
CV 38/2	1.033-...	€ 145,00	€ 175,45	D
CV 48/2	1.057-...	€ 145,00	€ 175,45	D
EB 30/1	1.545-...	€ 135,00	€ 163,35	C
T 7/1	1.527-...	€ 85,00	€ 102,85	A
T 10/1	1.527-...	€ 125,00	€ 151,25	B
T 12/1	1.355-...	€ 125,00	€ 151,25	B
T 15/1	1.355-...	€ 125,00	€ 151,25	B
T 17/1	1.355-...	€ 125,00	€ 151,25	B

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Tapijtreiniger				
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 10/1	1.100-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 100	1.100-...	€ 145,00	€ 175,45	D
Puzzi 200	1.193-...	€ 145,00	€ 175,45	D
ProPuzzi	1.101-...	€ 145,00	€ 175,45	D

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Ander toestel				
CS 330	1.442-...	€ 145,00	€ 175,45	D
DE 4002	1.092-...	€ 185,00	€ 223,85	H
KM 70/20	1.517-...	€ 145,00	€ 175,45	D
LB 850	1.442-...	€ 145,00	€ 175,45	D
SG 4/4	1.092-...	€ 185,00	€ 223,85	H

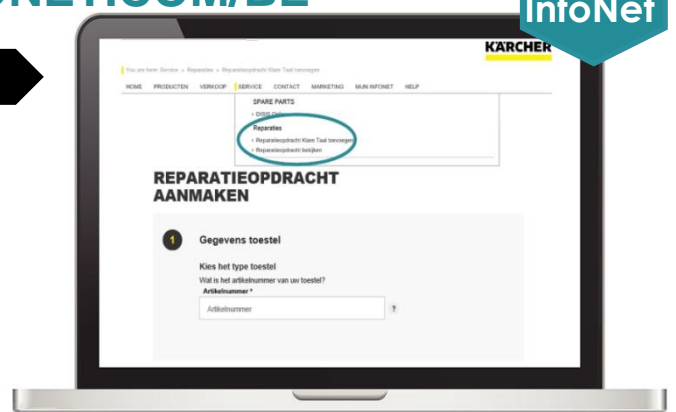
Ontdek nu onze **ONLINE REPARATIESERVICE** en surf naar [HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE](https://www.kaercher-infonet.com/be)



















UW VOORDEEL

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

Vragen in verband met uw InfoNet-account worden snel beantwoord via retail@be.kaercher.com.



TARIEFKLASSEN

Tariefklasse	Prijs eindklant (excl. BTW)	Prijs eindklant (incl. BTW)	Artikelnr.	EAN-code	Barcode
HOME & GARDEN TOESTELLEN					
1	€ 57,85	€ 70,00	9.511-356.0	4039784841307	
2	€ 69,08	€ 83,59	9.511-357.0	4039784841314	
3	€ 81,22	€ 98,28	9.511-358.0	4039784841321	
4	€ 94,21	€ 114,00	9.511-359.0	4039784841338	
5	€ 101,65	€ 123,00	9.511-360.0	4039784841345	
6	€ 114,88	€ 139,00	9.511-361.0	4039784841352	
7	€ 126,45	€ 153,00	9.511-362.0	4039784841369	
8	€ 155,37	€ 188,00	9.511-363.0	4039784841376	
PROFESSIONAL TOESTELLEN					
A	€ 85,00	€ 102,85	9.511-299.0	4039784607972	
B	€ 125,00	€ 151,25	9.511-300.0	4039784607989	
C	€ 135,00	€ 163,35	9.511-301.0	4039784607996	
D	€ 145,00	€ 175,45	9.511-302.0	4039784610408	
E	€ 155,00	€ 187,55	9.511-303.0	4039784610415	
F	€ 165,00	€ 199,65	9.511-304.0	4039784610422	
G	€ 175,00	€ 211,75	9.511-305.0	4039784610439	
H	€ 185,00	€ 223,85	9.511-355.0	4039784833593	

TOELICHTING

Ga naar VAK A voor toestellen met een vaste reparatieprijs of aanduiding '■' → aanmelden via onze online reparatieservice, InfoNet
Ga naar VAK B voor toestellen met aanduiding 'O' → aanmelden via het document voor Exchange & Destroy artikelen

Heeft u een professioneel toestel en staat het niet in de lijst 'Classificatie toestellen'?

Neem contact op met onze Customer Service of vul een service aanvraag in via [deze link](#). Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met u op.

VAK A. TOESTELLEN MET EEN VASTE REPARATIEPRIJS OF AANDUIDING '■'

!Toestellen defect **binnen 14 kalenderdagen** na aankoop mag u onmiddellijk omruilen. Het defect toestel wordt afgehaald en u ontvangt van ons een nieuw toestel. Volg STAP 1 tot STAP 3.

STAP 1. Controleer de garantiegegevens

- Vraag, voor toestellen **binnen garantie**, een kopie van het aankoopbewijs en voeg dit toe aan het pakket. Heeft de klant het toestel geregistreerd voor extra garantie, vraag dan tevens het bewijs van garantieverlenging.
- Informeer de klant, in geval van een reparatie **buiten garantie**, over de reparatieprijs (zie 'Classificatie toestellen'). Bespreek met de klant de mogelijkheid dat zijn/haar toestel wegens ouderdom en/of conditie niet meer hersteld kan worden (*). Werd het toestel minder dan 6 maanden geleden hersteld, voeg dan kopie van het vorige servicedocument toe aan het pakket.

STAP 2. Verwerk de reparatieopdracht via onze online reparatieservice, InfoNet

Heeft u vragen in verband met uw login, neem dan contact op met onze Customer Service (zie 'Contactgegevens').

STAP 3. Zet het toestel klaar voor afhandeling

- Controleer of alle standaard toebehoren in de verpakking zitten (vb. slang, pistool, vuilfrees). Zonder de standaard toebehoren kunnen wij uw toestel niet testen en herstellen. OPGELET: stuur geen reinigingsmiddel mee en laat al het water uit het toestel.
- Verpak het toestel in een gesloten doos (zie ook 'Verpakkingsinstructies'). Gaat het om een reparatieopdracht binnen garantie, vergeet dan zeker niet het garantiebewijs of bewijs van garantieverlenging aan het pakket toe te voegen. Vermeld uw interne referentie op de doos zodat bij afhandeling het juiste transportlabel op de juiste doos gekleefd wordt. Het label bevat uw interne referentie alsook ons ordernummer. De transporteur zal u vragen het juiste label op de juiste verpakking te kleven zodat er geen omwisselingen gebeuren.
- Reparaties worden binnen enkele dagen opgehaald. Indien dit niet het geval is, vragen wij u om contact met ons op te nemen (zie 'Contactgegevens').

STAP 4. Reparatie

- Het toestel wordt conform de huidige wettelijke vereisten hersteld en getest, met uitzondering van economische totaalschades (*).
- Toestellen die zonder een kopie van het aankoopbewijs of garantieverlenging worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.

STAP 5. Terugzending

- Controleer het toestel bij aankomst op eventuele beschadigingen. Meld deze op de vrachtbrief en bezorg ons een kopie van de schademelding (zie 'Contactgegevens').
- Het herstelde toestel wordt bij u aangeleverd in een bruine doos. Om transportschade te beperken kan het toestel gedeeltelijk gedemonteerd afgeleverd worden. Deze demontage is echter zo beperkt dat de gebruiker in staat is en verwacht wordt om dit zelf opnieuw te monteren.

(*) Indien Kärcher oordeelt dat de kosten voor de reparatie niet meer in verhouding staan tot een economisch verantwoorde verlenging van de gebruiksduur zal de machine niet meer door Kärcher hersteld worden. Tegen betaling van de retourkosten van € 51,50 kan u het toestel terug bekomen.

VAK B. TOESTELLEN MET AANDUIDING 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

STAP 1. Controleer de garantiegegevens: het is niet mogelijk om exchange & destroy toestellen 'O' buiten garantie aan te melden.

STAP 2. Vul het aanmeldingsdocument voor Exchange & Destroy artikelen in en bezorg het ons samen met een kopie van het aankoopbewijs.

STAP 3. Afhandeling:

- Het toestel mag, indien binnen garantie, meteen omgeruild worden. **Indien u geen voorraad heeft, dient u geen bestelling te plaatsen aangezien er onder garantie een nieuw toestel wordt nagestuurd.**
- Gelieve het defect toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- De garantieperiode voor materiaal- en productiefouten is 24 maanden voor toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden en 12 maanden voor toestellen aangekocht voor professionele doeleinden.
- Kärcher is niet verantwoordelijk voor foutief gebruik, slijtage, beschadiging en/of vorstschade.
- Er wordt geen garantie verleend op:
 - slijtonderdelen zoals vuilfrees, pistool, hogedruk slang, dichtingen, koolborstels, ventielen en o-ringen,...
 - verbruiksonderdelen zoals filter(zak), ontkalker, sproeier, (drijf)riem,...
 - gebruiksonderdelen zoals olie, doeken,...
- Voor reparaties binnen garantie blijft de oorspronkelijke aankoopdatum van kracht. Een reparatie onder garantie geeft dus niet opnieuw aanleiding tot een garantieperiode van 12 of 24 maanden.
- Op elke betalende reparatie verlenen wij 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
- De Klare Taal voor professionele producten vervangt eventuele garantievergoedingen.

CONTACTGEGEVENS: E-mail: retail@be.kaercher.com - **Tel.:** 03 340 07 00 - **Fax:** 03 340 08 77

Hoe verpak je je toestel correct?

Juist



Toestel is verpakt in een gewone doos



Toestel is verpakt in de originele Kärcher doos



Toestel is verpakt in een Kärcher doos



Fout



Toestel steekt uit de verpakking



Toestel is niet verpakt



Doos staat open en toestel steekt er uit