

Гаранционни условия на КЕРХЕР

Всяка машина Керхер подлежи на внимателно изпитване и строг контрол съгласно вътрешните стандарти за качество. Керхер Гмбх предоставя тези услуги допълнително към законовите гаранционни претенции на купувача, произтичащи от договора за покупка и не нарушава по никакъв начин правата му като краен потребител.

I. Начало, продължителност и доказване на гаранцията

- Гаранционният срок за всички продукти започва да тече от датата на закупуването им от крайния потребител.

а) области Home & Garden и Home Line

За продуктите от тази област ние предоставяме продължителност на гаранцията от 24 месеца при правилно използване на уреда. Двете области обхващат изключително предвидените за частно потребление почистващи уреди на Керхер.

При специалните акции чрез регистрация през нашия сайт е възможна удължена гаранция. Допълнителна информация за акциите ще намерите на нашия сайт.

б) области Professional и Industrial

За продуктите от тази област Керхер предоставя 12 месеца гаранция при употреба по предназначение.

в) област системи за измиване

За тази група продукти се предоставя 12 месеца гаранция.

г) употребявани и демонстрационни уреди

Гаранцията за всички употребявани и демо-уреди, получени директно от Керхер, гаранцията е 6 месеца, ако не е уговорено друго.

II. Условия за гаранция

- оплакването за дефект трябва да е постъпило при нас, веднага след откриване на дефекта, но преди изтичане на гаранционния срок.
- за признаване на който и да е гаранционен иск е необходимо да се представи машинно издаден касов документ (копие също е валидно) от датата на покупко-продажбата с описание на вида на уреда, както и надлежно попълнена гаранционна карта. При ползване на удължена гаранция и валиден сертификат за регистрация.

- Срокът на гаранцията спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на уреда или за постигане на споразумение между страните за решаване на спора.
- за уреди, чиято дата на производство към датата на покупката надвишава пет години, ние не даваме гаранция.

III. Съдържание и обхват на гаранцията

- в рамките на гаранционния срок, сервизната работилница на Керхер или оторизираният сервизен партньор отстранява безплатно възникналия материален или производствен дефект или подменя или замества/сменя съответната част/уред. Сменената част/уред преминава в собственост на Керхер.
- за ремонти в гаранционен срок не се предоставят разменни уреди, респ. не се поемат разходите за това.
- гаранцията не обхваща произтичащи от това искове за щети към Керхер.
- доставката на консумативи и аксесоари не са включени в обхвата на гаранцията.

IV. Ограничения на гаранцията

Гаранцията не важи при настъпили грешки или дефекти поради:

- обичайното при употребата износване, особено за уплътнения, четки, батерии, маркучи, клапани и т.н.
- погрешно монтиране или инсталиране, напр. неспазени предписания или указания за инсталиране и ръководство за обслужване.
- неправилно използване както и неподходящо обслужване или претоварване, напр. професионално приложение на уреди от област **Home & Garden**, използване на неподходящи препарати.
- външни влияния, напр. външни щети, повреди от климатични влияния, недостатъчно електроподаване, пренапрежение или други природни феномени.
- ремонти или изменения, които не са предприети от Керхер или трети оторизирани лица.
- използване на неоригинални принадлежности или неоригинални резервни части на Керхер, както и неподходящи препарати.
- дефекти, които са били известни на клиента при покупката.

V. Давност

Претенции по настоящата гаранция, поради открит през гаранционния срок дефект, могат да бъдат предявени само до изтичане на гаранционния срок.