

KÄRCHER

makes a difference

I just rely on
my size

I rise to
my challenges



ARE YOU A TRUE KÄRCHER TYPE?

Kärcher is wereldwijd marktleider op gebied van reinigingssystemen, producten en diensten. Het bedrijf staat voor kwaliteit, innovatie en duurzaamheid. De sleutel van ons succes zijn onze gemotiveerde medewerkers die dagelijks hun expertise toewijden aan ons bedrijf en product.

Kärcher is een Duits familiebedrijf dat uitzonderlijke carrièremogelijkheden aanbiedt binnen een sterke, gezonde en internationaal gereputeerde groep.

Interessante uitdagingen in combinatie met uitwisseling van know-how, creëren een ideaal platform voor de individuele carrièreplanning en persoonlijke ontwikkeling.

Wij zoeken naar betrokken medewerkers die teamwork waarderen. Medewerkers die samen met ons streven naar wat Kärcher speciaal maakt: altijd het beste aanbieden, zonder uitzondering.

› Jouw contact

Kärcher N.V.
Afdeling HR
Boomssteenweg 939
2610 Wilrijk (Antwerpen)

Buitengewone uitdagingen vragen om buitengewone mensen.

Ter versterking van ons team in de afdeling Customer Service, zoeken wij een :

Online Customer Service Medewerker (m/v)

› Functie :

- Je bent digitaal het aanspreekpunt voor onze klanten en beantwoordt alle niet-technische vragen gesteld via de social-media kanalen (facebook, website-blogs, instagram, youtube,...) Je ondersteunt indien nodig de klant bij het plaatsen van orders en informeert over de levering.
- Je draagt bij in de administratie en opvolging van online reparaties en bijhorend transport.
- Je zorgt voor uniformiteit in het proces van antwoorden naar de klant (templates) en je bent gedreven in het implementeren van zoekrobots waardoor klanten sneller feedback krijgen. Je staat in voor het uitschrijven en up-to-date houden van de nodige procedures bij het uitvoeren van jouw taken.
- je werkt in een team van 10 mensen en rapporteert aan de Customer Service Manager.

› Wij bieden jou:

- Kärcher biedt een veelzijdige en afwisselende functie binnen een sterke, gezonde en internationale gereputeerde groep. Je komt terecht in een professionele werkomgeving met een stimulerende, informele en collegiale sfeer. Je kunt rekenen op een marktconform salarispakket en motiverende loopbaanperspectieven.

› Jouw profiel :

- Je hebt een Bachelor opleiding genoten (administratief/commercieel) en beschikt over een vlotte tweetaligheid Nederlands-Frans in woord en geschrift.
- Je hebt ervaring met social media en je hebt een goede kennis van MS Office. Kennis van Sap is een pro.
- Je bent luistervaarlijk, empathisch en communicatief. De klant staat voor jou steeds centraal.
- Je kan zelfstandig werken. Je bent een problem-solver met een hands-on mentaliteit.
- je beschikt over een kleine dosis technische affiniteit om toestellen te begrijpen en herkennen.
- Een eerste werkervaring in een klantgerichte omgeving is een pro.

Geïnteresseerd om jouw carrière een boost te geven? Klik op <https://www.kaercher.com/be/inside-kaercher/cariere/vacatures.html>



**BE THE
DIFFERENCE**

www.kaercher.com/career