

# KÄRCHER

makes a difference



ONLINE  
REPARATURSERVICE

**InfoNet**



## KÄRCHER KUNDENDIENST

HOME & GARDEN | JEDE REPARATUR EIN KLARER FALL

REPARATUR-PREISLISTE | GÜLTIG AB 03/2018 FÜR HOME & GARDEN GERÄTE IN ÖSTERREICH

# KLARER ABLAUF – GANZ BEQUEM – REPARATUREN ZUM FIXPREIS

## IHRE AUFGABE

Ihre Aufgabe besteht einzig darin, im Kärcher InfoNet einen Reparaturauftrag durchzuführen. Danach verpacken Sie das defekte Gerät komplett mit den Zubehöerteilen versandfertig. Eine Kopie des Reparaturauftrags ausdrucken und zum Gerät geben. Im Garantiefall auch den Kaufbeleg begeben.

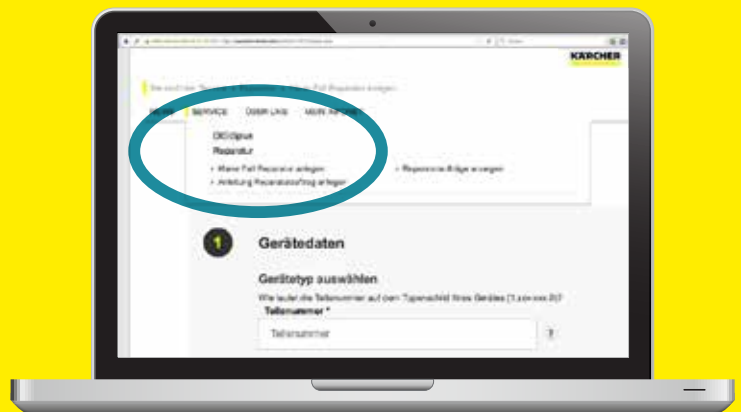


### Der beste Weg – einfach und bequem im InfoNet.

- Einstieg über Kärcher InfoNet
- Reparatur in Auftrag geben
- Wir holen das Gerät mit dem Paketdienst ab
- Nach der Reparatur senden wir das Gerät wieder an Sie zurück

Fragen zum Kärcher InfoNet Zugang beantworten wir gerne unter [info@kaercher.at](mailto:info@kaercher.at) oder telefonisch unter +43 (0)1 250 60-0!

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten zum Kärcher InfoNet nicht vorliegen haben, dann können Sie diese ebenfalls gerne unter der Angabe Ihrer Kundennummer hier anfordern.



## IHRE KLAREN VORTEILE

### Einfach!

Sie können Ihren Reparaturauftrag jederzeit online erteilen. Hier erhalten Sie auch regelmäßige Status-Updates Ihres Auftrages. Drucken Sie die Reparaturdokumente aus oder speichern Sie diese ab.

### Professionell!

Bestens geschulte Techniker reparieren das Gerät. Wir verwenden nur Kärcher Original-Ersatzteile. Nach der Reparatur wird jedes Gerät auf Funktion und Sicherheit geprüft.

### Bequem!

Kostenlose Abholung: Abholservice direkt von Ihrem Standort oder von einer anderen gewünschten Adresse.

### Garantiert!

Nach der Reparatur gewährt Kärcher automatisch 24 Monate Garantie auf den Reparaturumfang und 6 Monate Garantie auf das gesamte Gerät.

### Fix! Keine Kostenvoranschläge mehr nötig!

Jede Reparatur erfolgt zum Pauschalpreis. Ein Blick in die Preisliste und Sie wissen sofort, was die Reparatur kostet, inklusive Versandkosten. Durch Wegfall des Kostenvoranschlages kann die Reparatur rascher abgewickelt werden.

### Sicher! Auch bei wirtschaftlichen Totalschäden!

Bei einem „wirtschaftlichen Totalschaden“, wenn also die Reparaturkosten den Wert des Gerätes deutlich übersteigen, erfolgt keine Reparatur. In diesem Fall werden Sie von uns informiert. Auf Wunsch können wir das defekte Gerät entsorgen oder Sie erhalten es ohne Reparatur zurück.

**Bitte beachten:** Reparaturen an Kärcher Professional Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Weitere Informationen zum Professional Kundenservice finden Sie auf [www.kaercher.at](http://www.kaercher.at). Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

# KÄRCHER REPARATUR-SERVICE ZUM PAUSCHALEN

Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG
<b>Hochdruckreiniger K 2.xx Serie</b>			<b>Hochdruckreiniger K 6.xx Serie</b>			<b>Gartenpumpen</b>		
K 2	•	•	K 6.0x bis K 6.9x	131,40	8	BP 2 Garden	78,60	2
K 2 Basic	•	•				BP 3 Garden	78,60	2
K 2 Compact	•	•	<b>Hochdruckreiniger K 7.xx Serie</b>			BP 4 Garden	86,40	4
K 2 Compact Home	•	•	K 7	149,00	10	BP 4 Garden Set	86,40	4
K 2 Home	78,60	2	K 7 Home	149,00	10	GP 40	78,60	2
K 2 Full Control	78,60	2	K 7 Full Control	149,00	10	GP 45	86,40	4
K 2 Full Control Home	78,60	2	K 7 Full Control Plus	149,00	10	GP 55	86,40	4
K 2 Premium	78,60	2	K 7 Full Control Plus Home	149,00	10	GP 60	112,20	6
K 2 Premium Full Control	78,60	2	K 7 Premium	149,00	10	GP 70	112,20	6
K 2 Premium Full Control Home	78,60	2	K 7 Premium Home	149,00	10			
K 2 Battery*	112,20	6	K 7 Premium ecologic Home	149,00	10	<b>Fasspumpen</b>		
K 2.0x bis K 2.2x	•	•	K 7 Premium Full Control	149,00	10	BP 1 Barrel	•	•
K 2.3x bis K 2.9x	78,60	2	K 7 Premium Full Control Plus	149,00	10	SBP 2200	•	•
			K 7 Premium Full Ctrl Plus Home	149,00	10	SBP 3800	•	•
<b>Hochdruckreiniger K 3.xx Serie</b>			K 7.0x bis K 7.9x	149,00	10			
K 3	112,20	6	<b>Outdoor Cleaner, Druckreiniger</b>			<b>Hauswasserautomaten und -werke</b>		
K 3 Home	112,20	6	OC 3	78,60	2	BP 3 Home & Garden	112,20	6
K 3 Full Control	112,20	6	KHB 5 Battery*	78,60	2	BP 4 Home & Garden ecologic	112,20	6
K 3 Full Control Home	112,20	6				BP 5 Home & Garden	131,40	8
K 3 Premium	112,20	6	<b>Tauchpumpen</b>			BP 7 Home & Garden	131,40	8
K 3 Premium Home	112,20	6	BP 2 Cistern	112,20	6	BP 7 Home & Garden ecologic	131,40	8
K 3.0x bis K 3.9x	112,20	6	BP 4 Deep Well	112,20	6	BPE 4000/45	112,20	6
			BP 6 Deep Well	131,40	8	BPE 4200/50	131,40	8
<b>Hochdruckreiniger K 4.xx Serie</b>			SCP 12000	86,40	4	BPE 5000/55	131,40	8
K 4	112,20	6	SCP 16000	86,40	4	BPP 3000/42	112,20	6
K 4 Home	112,20	6	SCP 5000	•	•	BPP 4000/48	112,20	6
K 4 Full Control	112,20	6	SCP 6000	•	•	BPP 4500/50	131,40	8
K 4 Full Control Home	112,20	6	SCP 7000	•	•			
K 4 Premium	112,20	6	SCP 9000	78,60	2	<b>Bewässerungsautomaten</b>		
K 4 Premium Home	112,20	6	SDP 14000	86,40	4	SensoTimer ST 6	•	•
K 4 Premium ecologic Home	112,20	6	SDP 18000	86,40	4	SensoTimer ST 6 ecologic	78,60	2
K 4 Premium Full Control	112,20	6	SDP 5000	•	•	WT 2,4,5	•	•
K 4 Premium Full Control Home	112,20	6	SDP 7000	•	•	WU 60/2, 60/49 und 90/72	•	•
K 4.0x bis K 4.9x	112,20	6	SDP 9500	78,60	2			
<b>Hochdruckreiniger K 5.xx Serie</b>			SP 1 Dirt	•	•	<b>Kehrmaschinen, Akku-Besen, Saugbohner</b>		
K 5	131,40	8	SP 2 Flat	•	•	KB 5	•	•
K 5 Compact	131,40	8	SP 3 Dirt	•	•	S 550	86,40	4
K 5 Full Control	131,40	8	SP 5 Dirt	78,60	2	S 650	86,40	4
K 5 Full Control Home	131,40	8	SP 5 Dual	78,60	2	S 750	149,00	10
K 5 Home	131,40	8	SP 6 Flat Inox	86,40	4			
K 5 Premium	131,40	8	SP 7 Dirt	86,40	4	<b>Fenstersauger</b>		
K 5 Premium Home	131,40	8	SP 7 Dirt Inox	86,40	4	WV 2 (alle Modelle)	•	•
K 5 Premium ecologic Home	131,40	8	SPP 33	131,40	8	WV 45	•	•
K 5 Premium Full Control	131,40	8	SPP 56	131,40	8	WV 5 (alle Modelle)	•	•
K 5 Premium Full Control Plus	131,40	8	SPP 60	131,40	8	WV 50	•	•
K 5 Premium Full Ctrl Plus Home	131,40	8				WV 52	•	•
K 5.0x bis K 5.9x	131,40	8				WV 60	•	•
						WV 75	•	•

\*ohne Batterie

PG = Preisgruppe. Privatkundenpreise inkl. MwSt.

**Bitte beachten:** Bei Geräten, die mit einem "\*" anstatt eines Preises gekennzeichnet sind, erfolgt eine Reparatur oder ein Austausch nur in der Garantiezeit. Außerhalb der Garantiezeit ist eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich. Reparaturen an Kärcher Professional Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Weitere Informationen zum Professional Kundenservice finden Sie auf [www.kaercher.at](http://www.kaercher.at). Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

# FIXPREIS FÜR PRIVATKUNDEN

Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG
<b>Dampfreiniger, Dampfsauger, Bügeltische</b>			<b>Hartbodenreiniger, Waschsauger, Saugbohrer</b>			<b>Sauger</b>		
AB 1000	112,20	6	FC 5	112,20	6	VC 5 Premium	86,40	4
AB 900	•	•	FP 222	86,40	4	VC 5 Cordless	86,40	4
K 1102	149,00	10	FP 300	86,40	4	VC 5 Premium Cordless	86,40	4
K 1201	149,00	10	FP 303	86,40	4	VC 6	112,20	6
K 1401	149,00	10	SE 2001	112,20	6	VC 6 Premium	112,20	6
K 1501	149,00	10	SE 3001	112,20	6	VC 61xx	112,20	6
K 1701	149,00	10	SE 4001	112,20	6	VC 62xx	112,20	6
SC 1 (alle Modelle)	•	•	SE 4002	112,20	6	VC 63xx	112,20	6
SC 10xx	86,40	4	SE 6001	112,20	6	WD Box Battery*	78,60	2
SC 1.0xx	86,40	4	SE 4.001	112,20	6	WD 2	•	•
SC 1002	86,40	4	SE 4.002	112,20	6	WD 2.2xx	•	•
SC 1020 B	86,40	4	SE 5.100	112,20	6	WD 3	•	•
SC 11xx	112,20	6	SE 6.100	112,20	6	WD 3 Battery*	78,60	2
SC 12xx	112,20	6				WD 3 P	78,60	2
SC 14xx	112,20	6	<b>Sauger</b>			WD 3 Premium	78,60	2
SC 1502, 1702	131,40	8	A 25..	78,60	2	WD 3 Premium Battery*	78,60	2
SC 2	86,40	4	A 26xx	86,40	4	WD 3.2xx	78,60	2
SC 2 EasyFix	86,40	4	AD 2	78,60	2	WD 3.3xx	78,60	2
SC 2.100	86,40	4	AD 3	78,60	2	WD 3.5xx	78,60	2
SC 2.200 (CB)	86,40	4	AD 3 Premium	78,60	2	WD 3.8xx	78,60	2
SC 2.500, 2.550	112,20	6	AD 3.000	78,60	2	WD 4	86,40	4
SC 2.600 CB	112,20	6	AD 3.200	78,60	2	WD 4 Car	86,40	4
SC 3	112,20	6	AD 4 Premium	86,40	4	WD 4 Premium	86,40	4
SC 3 EasyFix	112,20	6	DS 5200	112,20	6	WD 4.2xx	86,40	4
SC 3 Premium EasyFix	112,20	6	DS 5600	112,20	6	WD 5	86,40	4
SC 3.000	86,40	4	DS 5.800	112,20	6	WD 5 Premium	86,40	4
SC 3.100 B	112,20	6	DS 6.000	112,20	6	WD 5 P Premium	86,40	4
SC 4	112,20	6	DS 6	112,20	6	WD 5.2xx	86,40	4
SC 4 EasyFix	112,20	6	DS 6 Premium	112,20	6	WD 5.3xx	86,40	4
SC 4 EasyFix Iron Kit	131,40	8	MV 2	•	•	WD 5.4xx	86,40	4
SC 4 Iron Kit	131,40	8	MV 2 Premium	•	•	WD 5.5xx	86,40	4
SC 4 Premium Iron Kit	131,40	8	MV 3	•	•	WD 5.6xx	86,40	4
SC 4 Premium EasyFix	112,20	6	MV 3 P	78,60	2	WD 5.7xx	86,40	4
SC 4 Premium EasyFix Iron Kit	131,40	8	MV 3 Premium	78,60	2	WD 5.8xx	86,40	4
SC 4.100 C	112,20	6	MV 4	78,60	2	WD 6 P Premium	86,40	4
SC 4.100 CB	131,40	8	MV 4 Premium	78,60	2	WD 6 P Premium Renov.	86,40	4
SC 5 (alle Modelle)	131,40	8	MV 5	86,40	4	WD 6.xx	86,40	4
SC 5.800	131,40	8	MV 5 Premium	86,40	4	WD 7.3xx	112,20	6
SC 6.800 (CB)	131,40	8	MV 5 P Premium	86,40	4	WD 7.5xx	112,20	6
SC 952	•	•	MV 6 P Premium	86,40	4	WD 7.7xx	112,20	6
SI 2.600 CB	112,20	6	RC 3	149,00	10	WD 7.8xx	112,20	6
SI 2125	112,20	6	RC 3 Premium	149,00	10			
SI 4.100 CB	131,40	8	RC 3000	195,00	12			
SI 4 Iron Kit	131,40	8	RC 4000	195,00	12			
SI 4 Premium Iron Kit	131,40	8	VC 2	78,60	2			
SV 1802	149,00	10	VC 2 Premium	78,60	2			
SV 1902	149,00	10	VC 3	86,40	4			
SV 7	149,00	10	VC 3 Premium	86,40	4			
			VC 5	86,40	4			

\*ohne Batterie

PG = Preisgruppe. Privatkundenpreise inkl. MwSt.

**Bitte beachten: Bei Geräten, die mit einem "•" anstatt eines Preises gekennzeichnet sind, erfolgt eine Reparatur oder ein Austausch nur in der Garantiezeit. Außerhalb der Garantiezeit ist eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich.** Reparaturen an Kärcher Professional Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Weitere Informationen zum Professional Kundenservice finden Sie auf [www.kaercher.at](http://www.kaercher.at). Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

# ALLE FIXPREISE AUF EINEN BLICK

Preisgruppe	Privatkundenpreis inkl. MwSt.
2	78,60
4	86,40
6	112,20
8	131,40
10	149,00
12	195,00

Reparaturkosten einschließlich Verpackungs- und Versandkosten.

Der Reparaturpreis beinhaltet die Instandsetzung des Gerätes inklusive Standardzubehör. Bitte beachten Sie, **dass keine Kostenvoranschläge erstellt werden**, da alle Reparaturen im pauschalisierten Fixpreis abgerechnet werden.

## KLARE WORTE FÜR VOLLE TRANSPARENZ – BITTE BEACHTEN!

- Unser „Klarer Fall“-Reparaturservice gilt nur für Kärcher Geräte aus dem Home & Garden Programm.
- Geräte mit Benzinmotor oder mit eingebautem Brenner (Heißwasserhochdruckreiniger) sowie alle gewerblichen Kärcher Geräte sind davon ausgenommen. Bitte bringen Sie diese Geräte in die nächste Kärcher Servicestelle oder versenden Sie sie per Spedition.
- Gültig ab März 2018 für Privatkunden in Österreich, bis auf Widerruf.

**Noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter +43 (0)1 250 60-0!**



WIR SIND GERNE FÜR SIE DA - AUS UND FÜR GANZ ÖSTERREICH

**+43 (0)1 250 60-0**

### **Kärcher Verkaufs- und Servicestellen in Österreich:**

#### **Kärcher Center Wien**

Lichtblaustraße 7  
A-1220 Wien

#### **Kärcher Center Haid**

Kremstalstraße 2  
A-4053 Haid/Ansfelden

#### **Kärcher Center Salzburg**

Franz-Brötzner-Straße 7/2  
A-5073 Wals

#### **Kärcher Center Wiener Neudorf**

IZ NÖ-Süd, Gewerbestraße 21, Obj. M65  
A-2355 Wr. Neudorf

#### **Kärcher Center Graz**

Triesterstraße 478a  
A-8055 Graz

#### **Kärcher Center Innsbruck**

Grabenweg 38a  
A-6020 Innsbruck

#### **Kärcher Center St. Pölten**

Mostviertelstraße 4  
A-3100 St. Pölten/Ratzersdorf

#### **Kärcher Center Klagenfurt**

Eiskellerstraße 5  
A-9020 Klagenfurt

#### **Kärcher Niederlassung Dornbirn**

Schwefel 87a  
A-6850 Dornbirn

Defekte Geräte können grundsätzlich an den obenstehenden Adressen zur Reparatur abgegeben werden oder auch dort, wo sie gekauft worden sind.