

Ich sehe alles
rosarot

 Ich bin erst zufrieden, wenn
alles im grünen Bereich ist


SIND SIE EIN ECHTER KÄRCHER TYP?

Um die Erwartungen unserer Kunden immer wieder zu übertreffen, sucht unsere Abteilung „Customer Care“ am Standort Wien Verstärkung.

Mitarbeiter/in Order-Management / Customer Care (m/w), Vollzeit, Wien

Kärcher ist Weltmarktführer für Reinigungssysteme, -produkte und -dienstleistungen und steht für Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit. Diesen Erfolg verdanken wir unseren Mitarbeitern, die sich täglich für uns und unsere Produkte einsetzen.

Als Familienunternehmen mit gewachsenen Konzernstrukturen überzeugen wir mit herausragenden beruflichen Perspektiven und vertrauensvollem Umgang. Interessante Herausforderungen und offener Wissenstransfer bieten eine perfekte Plattform für Ihre individuelle Karriereplanung und persönliche Weiterentwicklung.

Wir suchen engagierte Mitarbeiter, die das Arbeiten im Team schätzen und mit uns gemeinsam das erschaffen, was Kärcher ausmacht – ausnahmslos das Beste geben.

Ihr Kontakt

Alfred Kärcher GmbH
z. H. Bointner Peter
Leitung Customer Care
bewerbung-CC@kaercher.at
Tel.: +43-(0)1/250 60-355
www.kaercher.at



JETZT BEWERBEN

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Auftragserfassung und Entgegennahme von schriftlichen Bestellungen
- Terminüberwachung und -management aller manuellen und automatisierten Kundenaufträge
- Ausliefersteuerung gemäß interner Qualitätsrichtlinien und Kundenanfordernissen
- Technische Kontrollen der Prozesse und technischen Schnittstellen
- Organisation der Auslieferungen mit internen und externen Schnittstellen (externes Lager, Einkauf, externer Transportdienstleister, etc.)
- Reklamationsabwicklung von Transporthindernissen
- Informationsmanagement an Kunden und interne Fachbereiche
- Administrative und organisatorische Aufgaben in der Fachabteilung

Ihr Profil

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung und Order-Management
- Logistisches Prozesswissen (externe Versandstellen, externe Transportdienstleister)
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten und eine rasche Auffassungsgabe, sowie Lösungs- und Kundenorientierung
- Kenntnisse in SAP/SD (oder vergleichbare ERP-Systeme), sowie MS-Office
- Technische Affinität, stressresistent, belastbare mit ausgezeichneten kommunikativen Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- Eine sorgfältige Einschulung
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben
- Berufsspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollegiales und familiäres Arbeitsklima
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Langfristige Perspektive in einem internationalen Unternehmen
- Vielfältige Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen
- Angebote im Gesundheitsmanagement
- Obstkorb und Fitnesszuschlag

Die österreichische Gesetzeslage verpflichtet uns, für diese Vollzeitstelle ein Mindestbruttogehalt von EUR 30.800,00,- pro Jahr auszuweisen. Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zur Überbezahlung.

Wir freuen uns über eine aussagekräftige Bewerbung.