

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

SERVICE DE
REPARATION EN LIGNE

MyKärcher

Service Shop

Tarif forfaits réparations 2018

Le service de réparation en ligne Kärcher pour les appareils de la gamme Home & Garden

Simple, pratique et rapide via MyKärcher

Département Retail
CONSOMMATEURS

VOS AVANTAGES

Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos ateliers de réparation conformément aux dispositions légales.)

Prix fermes

Il vous suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.) avant même de nous l'envoyer.

Ligne d'assistance

Appelez-nous au 01 43 99 67 16
Nos conseillers service client se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Rapidité garantie

Avec l'ordre de réparation MyKärcher, la durée de réparation moyenne est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 12 mois sur l'appareil.

VOTRE ACTION

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux avec ses accessoires puis l'expédier avec l'étiquette transport fournie par Service shop en joignant, à l'intérieur du colis, l'ordre de réparation et une copie de la facture d'achat (s'il s'agit d'une garantie).

La meilleure méthode – simple et pratique via MyKärcher

- Connectez vous sur www.karcher.fr
- Inscrivez vous au portail clients MyKärcher
- Créez votre ordre de réparation et emballez votre appareil pour l'expédition.
- Portez votre colis au bureau postal ou au point relais le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons directement à votre domicile ou toute autre adresse de votre choix.



N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tel. 01 43 99 67 16
www.karcher.fr rubrique contact

Notre adresse:

KÄRCHER SAS
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

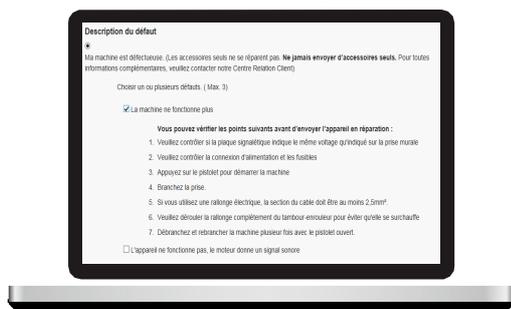
FAIRE REPARER SON APPAREIL KÄRCHER N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE...



Disponibilité

- Où que vous soyez, le Service Shop de MyKärcher est disponible 24h/24 7j/7.

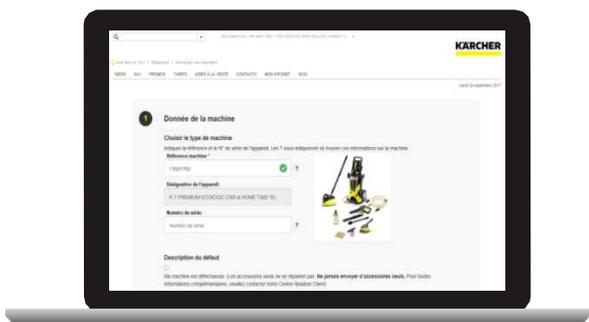
AIDE AU DIAGNOSTIC



Assistance technique

- En fonction de l'appareil et des symptômes, une liste de contrôle à effectuer vous est proposée.
- Vous pouvez ainsi procéder à des vérifications et éviter un envoi en réparation.

VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE ORDRE DE REPARATION



Vos avantages

- Les informations sur l'avancement de la réparation vous sont communiquées par courriel et peuvent être suivies en temps réel dans le portail Service shop Kärcher.
- Possibilité de répondre en ligne aux demandes de renseignements Kärcher à propos de la réparation.

Tarif forfaits réparation Grand Public 2018

(Incluant pièces, transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie *)

	Montant H.T. Montant T.T.C.	
Nettoyeurs haute pression		
Gamme Classique		
Série 2xx	65,83 €	79,00 €
Série 3xx	74,17 €	89,00 €
Série 4xx	74,17 €	89,00 €
Série 5xx	90,83 €	109,00 €
Série 6xx	90,83 €	109,00 €
Série 7xx	107,50 €	129,00 €
Gamme Ecologic		
Série 2xx Eco	65,83 €	79,00 €
Série 3xx Eco	74,17 €	89,00 €
Série 4xx Eco	90,83 €	109,00 €
Série 5xx Eco	90,83 €	109,00 €
Série 6xx Eco	107,50 €	129,00 €
Série 7xx Eco	107,50 €	129,00 €
Gamme Full Control		
Série 2xx	65,83 €	79,00 €
Série 3xx	74,17 €	89,00 €
Série 4xx	74,17 €	89,00 €
Série 5xx	90,83 €	109,00 €
Série 7xx	107,50 €	129,00 €
Autres		
Moteur thermique à essence	sur devis	
K2 Batterie	90,83 €	109,00 €
Nettoyeurs portables		
OC	49,00 €	58,80 €
KHB	100,00 €	120,00 €
Gamme DIY Pro		
		0,00 €
Pro HD 200	140,00 €	168,00 €
Pro HD 400	140,00 €	168,00 €
Pro HD 600	140,00 €	168,00 €
Si aucun défaut constaté		
Forfait contrôle + Retour	29,17 €	35,00 €

* Les accessoires et batterie ne sont pas pris en charge dans le cadre du forfait. Ils peuvent être commandés sur notre boutique en ligne ou auprès de nos distributeurs.

Tarif forfaits réparation Grand Public 2018

(Incluant pièces, transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie *)

	Montant H.T.	Montant T.T.C.
Aspirateurs		
Aspirateur poussières (VCxxxx, DSxxxx)	74,17 €	89,00 €
Aspirateur eau et poussières (Axxxx, MVx, WDxxxx)	65,83 €	79,00 €
Aspirateur Injecteur / extracteur (SExxxx)	74,17 €	89,00 €
Aspirateur robot (RCxxxx)	124,17 €	149,00 €
Aspirateur batterie	74,17 €	89,00 €
Nettoyeurs vapeur		
Nettoyeur vapeur (SC 952, SC1, SC2)	57,50 €	69,00 €
Nettoyeur vapeur Autres (SCxxxx)	90,83 €	109,00 €
Nettoyeurs de sol		
FC 5	S.D.	
Nettoyeurs de vitres		
Nettoyeur de vitres (WV xx)	57,50 €	69,00 €
Balais, Balayeuses		
Balai électrique (Kxx)	57,50 €	69,00 €
Balayeuse (Sxxx)	65,83 €	79,00 €
Aspiro-cireuse		
Cireuse (FPxxx, PSTxxx)	65,83 €	79,00 €
Pompes		
Pompe évacuation	74,17 €	89,00 €
Pompe d'arrosage	74,17 €	89,00 €
Pompe immergée multicellulaire	90,83 €	109,00 €
Pompe pour récupérateur eau de pluie	74,17 €	89,00 €
Pompe automatique et surpresseur	90,83 €	109,00 €
Gamme DIY Pro		
Pro NT 200	90,00 €	108,00 €
Pro T 200	90,00 €	108,00 €
Pro NT 400	90,00 €	108,00 €
Pro Puzzi 400	90,00 €	108,00 €
Si aucun défaut constaté		
Forfait contrôle + Retour	29,17 €	35,00 €

* Les accessoires et batterie ne sont pas pris en charge dans le cadre du forfait. Ils peuvent être commandés sur notre boutique en ligne ou auprès de nos distributeurs.

Kärcher France S.A.S.
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

www.karcher.fr