

Ich sehe alles
rosarot



Ich bin erst zufrieden, wenn
alles im grünen Bereich ist



SIND SIE EIN ECHTER KÄRCHER TYP?

Sachbearbeiter/-in Reklamationsmanagement (Vollzeit, Wien)

Kärcher ist Weltmarktführer für Reinigungssysteme, -produkte und -dienstleistungen und steht für Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit. Diesen Erfolg verdanken wir unseren Mitarbeitern, die sich täglich für uns und unsere Produkte einsetzen.

Als Familienunternehmen mit gewachsenen Konzernstrukturen überzeugen wir mit herausragenden beruflichen Perspektiven und vertrauensvollem Umgang. Interessante Herausforderungen und offener Wissenstransfer bieten eine perfekte Plattform für Ihre individuelle Karriereplanung und persönliche Weiterentwicklung.

Wir suchen engagierte Mitarbeiter, die das Arbeiten im Team schätzen und mit uns gemeinsam das erschaffen, was Kärcher ausmacht – ausnahmslos das Beste geben.

Ihr Kontakt

Alfred Kärcher GmbH
z. H. Bointner Peter
Leitung Customer Care
Tel.: +43-(0)1/250 60-355

www.kaercher.at



JETZT BEWERBEN

Aufgaben

- Abwicklung von Beschwerden und Reklamationsanfragen von Kunden und internen Schnittstellen zu Geschäftsfällen der Bestellabwicklung und Transporte
- Datenerfassung und -verwaltung von Beschwerden und Reklamationen in Ticketsystemen und Datenbanken
- Klärung nach vorgegebenen internen Qualitätsrichtlinien
- Retouren- und Gutschriftabwicklung in SAP/R3
- Ursachenanalyse, Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen in Zusammenarbeit mit dem Kunden und internen Fachabteilungen
- Unterstützung bei Auswertungen und Statistiken zur Reklamationsanalyse

Ihr Profil:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung in der Reklamationsabwicklung zu Bestell- und Transportprozessen
- allgemeine Auftragsabwicklungskennnisse
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten und eine rasche Auffassungsgabe
- MS-Office Kenntnisse, genaue Arbeitsweise sowie Organisationstalent
- Gute Kenntnisse in SAP/R3 (oder vergleichbare ERP-Systeme)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben Freude daran, mit internen und externen Kunden zu kommunizieren und mit Ihrem fachlichen Verständnis mögliche Fehlerursachen zu erkennen
- Hohes Engagement und Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Eine sorgfältige Einschulung
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben
- Berufsspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollegiales und familiäres Arbeitsklima
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen
- Langfristige Perspektive in einem internationalen Unternehmen
- Vielfältige Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen
- Angebote im Gesundheitsmanagement
- Obstkorb und Fitnesszuschlag

Die österreichische Gesetzeslage verpflichtet uns, für diese Vollzeitstelle ein Mindestbruttogehalt von EUR 30.800,00,- pro Jahr auszuweisen. Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zur Überbezahlung. Wir freuen uns auf ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail.