

## FORMULAR DE RETUR

**Vrei sa faci retur? Ce trebuie sa faci pentru ca procesul de retur sa decurga usor:**

- Asigura-te ca indeplinesci conditiile de retur (pagina 2),
- Apeleaza un operator Karcher ca sa ii comunici intentia ta de retur si ca sa primesti ajutor:

Telefon: 0755272437; Adresa email: [comenzionline@kaercher.ro](mailto:comenzionline@kaercher.ro),

- Asigura-te ca returnezi produsul in termenul maxim de 14 zile, de la data primirii,
- Completeaza formularul de mai jos:

**\*Drept de returnare au doar consumatorii persoane fizice sau grupuri de persoane fizice.**

Produs 1:

Cod:

Serie:

Produs 2:

Cod:

Serie:

Produs 3:

Cod:

Serie:  (Regasiti seria pe eticheta gri a aparatului)

Produsele au ajuns la data de:

Numarul de comanda este:  (Regasiti numarul de comanda pe factura)

Motiv explicit returnare:

Nume si prenume client:

IBAN (cont bancar):

Nume complet titular cont:

CNP:

Numar de telefon:

Adresa de e-mail:

Data returnarii coletului:

Semnatura clientului:

---

---