

直接送付用

修理申込書

※このページをプリントアウトし
修理品と一緒に送ってください。

お客様から提供いただいた個人情報は、当社によって適切・厳重に管理し、修理・お問い合わせなどアフターサービスの目的以外には、使用いたしません。

■お客様情報

お名前	フリガナ		
電話番号		F A X	
携帯電話番号			
ご住所	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	都 道 府 県	市 区 郡

■製品情報

機種名		使用頻度/使用回数	例) 今まで10回 くらい使用
ご購入日	年 月 日	一回の使用時間	分くらい
故障の状況 該当するものに ○をしてください	高圧洗浄機 マルチクリーナー 水が出ない 水は出るが水圧が弱い とぎれとぎれに出る モーターが動かない 水が漏れる 本体が割れている その他	スチームクリーナー 電源が入らない スチームが出ない フタが外れない 本体が割れている その他	バキュームクリーナー 窓用バキュームクリーナー スティッククリーナー 吸引力が弱い 電源が入らない 充電できない 本体が割れている その他
※その他の症状がある場合は、余白にできるだけ具体的に記入をお願いします。			

■修理代金

※保証期間外の場合ご記入ください

定額修理	定額修理料金	円 (税抜)	※定額修理料金と症状については、 ホームページの「定額修理料金表」 をご覧ください。
お見積り	<input type="checkbox"/> 必要	<input type="checkbox"/> 不要	※お見積り不要の場合、修理期間が短縮できます。
お見積り等 連絡方法	<input type="checkbox"/> 固定電話	<input type="checkbox"/> 携帯電話	<input type="checkbox"/> F A X
※電話連絡は、平日朝9時から夕方6時までの連絡となります。			
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 代金引換	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (前払い)	※大変勝手ではございますが、代金引換手数料は弊社負担、銀行振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

お送りいただくもの

- 高圧洗浄機 … 本体、高圧ホース、トリガーガン、ノズルなど本体一式
 - スチームクリーナー … 本体、ホース一体型ヘッド (外せるタイプの場合)
 - バキュームクリーナー … 本体、ホース、パイプ、フロアノズル
 - スティッククリーナー … ハンドルグリップとスティックを外し、本体のみ発送
- その他、付属品やアクセサリーで症状に関連するもの

保証修理について

購入日から一年間は保証期間となっております。
保証書 (取扱説明書) と購入日の分かる書類を添付の上、発送していただきますよう、
お願いいたします。

<修理品発送先> ※送り状に「修理依頼」と明記お願い致します。

■50Hz地域のお客様 (東日本全域)

<仙台修理センター>

〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平3丁目2番
ケルヒャー ジャパン株式会社
仙台修理センター 宛
TEL:0120-60-3140

■60Hz地域のお客様 (西日本全域)

<神戸修理センター>

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台4-4-1
三菱倉庫西神配送センター 1F
ケルヒャー ジャパン株式会社
神戸修理センター 宛
TEL:0120-60-3140