

**BIST DU EIN
ECHTER
KÄRCHER TYP?** Ich wage mich nur in großen Gruppen aufs Eis Ich gehe mit Selbstvertrauen meinen Weg**BE THE
DIFFERENCE**
www.kaecher.com

Helfen Sie uns, die Erwartungen unserer Kunden immer wieder zu übertreffen und unterstützen Sie unsere Abteilung Zentraler Innendienst/Customer Care am Standort Wien.

Mitarbeiter Export-Abwicklung / Customer Care (m/w)

In dieser Funktion begeistern Sie Ihre Gesprächspartner durch Ihr hilfsbereites und kompetentes Auftreten. Als Mitarbeiter (w/m) des Export Innendienstes / Customer Care sind Sie der erste Ansprechpartner für alle schriftlichen und telefonischen Anfragen unserer Kunden, und stehen unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite. Zudem sind Sie für alle Abwicklungen der Kundenbestellung inklusive der Ausliefersteuerung verantwortlich.

Kärcher ist Weltmarktführer für Reinigungssysteme, -produkte und -dienstleistungen und steht für Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit. Diesen Erfolg verdanken wir nicht zuletzt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Als Familienunternehmen mit gewachsenen Konzernstrukturen überzeugen wir mit herausragenden beruflichen Perspektiven und einem vertrauensvollen Umgang.

Interessante Herausforderungen und offener Wissenstransfer bieten eine perfekte Plattform für Ihre individuelle Karriereplanung und persönliche Weiterentwicklung.

Ihr Kontakt

Alfred Kärcher GmbH
Alfred Kärcher GmbH
z. H.: Bointner Peter
Leitung Customer Care
www.kaercher.at

**JETZT BEWERBEN****Aufgaben**

- Bedarfsorientierte telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung sämtlicher Kundenanliegen
- Stammdatenverwaltung (Debitoren, Preise, Konditionen)
- Order-Management inklusive Auftragserfassung
- Versandsteuerung in Nicht-EU-Länder
- Klärung und Nachverfolgung von Aufträgen, ggf. in Rücksprache mit den Fachbereichen
- Reklamationsabwicklung
- Administrative und organisatorische Aufgaben in der Fachabteilung
- Zentrale interne Schnittstelle zu Logistik, Vertrieb und ggf. anderen Fachbereichen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrung im Order-Management und Kundenbetreuung für Nicht-EU-Länder
- Kenntnisse in SAP/SD (oder vergleichbare ERP-Systeme)
- Ausgeprägte Ziel- und Lösungs-, sowie Service- und Kundenorientierung
- Stressresistente und belastbare Persönlichkeit
- Kommunikatives, freundliches und offenes Wesen
- Technische Affinität sowie MS Office-Anwendungs-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Innovatives und hochinteressantes Aufgabengebiet in einem internationalen Unternehmen mit langfristiger Anstellung mit leistungsorientierter Entlohnung
- Ausführliche Einschulung und Weiterbildungsmaßnahmen
- Kollegiales und familiäres Arbeitsklima mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungswegen
- Vielfältige Möglichkeiten, Ihre eigenen Ideen einzubringen
- Motiviertes Team
- Zahlreiche Fringe Benefits

Die österreichische Gesetzeslage verpflichtet uns, für diese Vollzeitstelle ein Mindestbruttogehalt von EUR 33.600,- pro Jahr auszuweisen. Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht jedoch die Bereitschaft zur Überbezahlung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.