

KÄRCHER

makes a difference



**PRACUJTE NA SVÉM ÚSPĚCHU.
MY VÁM PŘITOM POSKYTNEME
PODPORU.**

PRO ÚSPĚCH JE ZAPOTŘEBÍ ODHODLANOST A SPOLEHLIVÝ PARTNER.

V dnešním komplexním světě je téměř nemožné dosáhnout svých cílů výhradně vlastními silami. Více než kdy dříve platí, že partnerství je klíčem k úspěchu. Důvěra ve schopnosti druhého, kvalitní vybavení a jeho profesionální použití. A k tomu skvělý pocit, že jste zabezpečeni. Díky partnerovi, se kterým dosáhnete svých cílů rychleji a spolehlivěji. U značky Kärcher poznáte rozdíl.



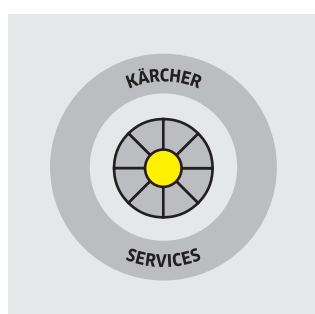


SPOLEČNĚ DOSÁHNEME VÍCE.

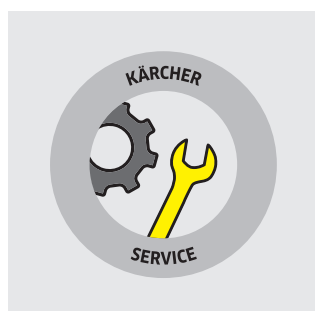


O kolik snazší vše může být, když se talenty spojí dohromady. Větší úspěch přináší společné sledování cílů, doplňování se, učení se jeden od druhého.

Lze to nazvat principem pokroku. My to nazýváme Služby Kärcher. Závazek partnerství. Od profesionálů profesionálům.



Služby Kärcher:



Servis Kärcher Zákaznický servis

Servis znamená důvěru. Kdykoli. Služby, které skutečně potřebujete. Rychlou reakci a nejvyšší úroveň dostupnosti. Maximální úroveň zachování hodnoty a dodržování všech zákonných předpisů.



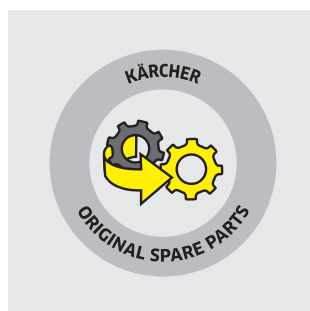
Kärcher Maintain Servisní balíčky

Každý servisní balíček je připraven pro definovaný soubor požadavků. Rozsah služeb sahá od čisté prohlídky v rámci předepsané kontroly bezpečnosti přes plánovanou údržbu k příslušnému termínu až po plný servis za paušální sazbu.



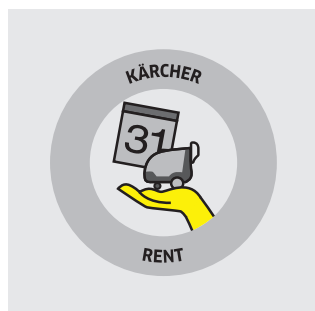
Kärcher All Brands Service Servis nezávislý na značce

Údržba a opravy od jednoho dodavatele pro kompletní strojový park – nezávisle na výrobci a kdekoli na světě. Servis pro všechny stroje podle standardů Kärcher. Na to se můžete spolehnout.



Kärcher Original Spare Parts Originální náhradní díly

Zajistěte si optimální zachování hodnoty a maximální dostupnost svého stroje díky našim originálním náhradním dílům s kvalitou Kärcher. Tím bude zachována také snadná obsluha a vysoká výkonnost vašich strojů.



Kärcher Rent Pronájem

Přesně takový stroj, který potřebujete. Nájem namísto koupě. A dostanete ještě více: know-how a Full Service Kärcher v jednom balíčku.

SERVIS KÄRCHER: POSKYTNEME VÁM JISTOTU.



Být v blízkosti zákazníka pro nás znamená, že jsme vám skutečně nablízku. Na celém světě. Vždycky přesně tam, kde jste vy a kde nás potřebujete. Při poruchách, závadách nebo problémech. V každém okamžiku. Každý den.

Jistota znamená být druhému k dispozici. Přičemž měřítkem není jen dobrá vůle, nýbrž také skutečná přítomnost. Vždy s plným nasazením a kompletním spektrem služeb. Takový musí být váš požadavek. Náš je to každopádně. Protože se považujeme za dodavatele systému, který nabízí a poskytuje široké spektrum výrobků a služeb.

Jsme připravení

Když nás potřebujete, jsme tu pro vás. Ve vaší firmě. Na vašem působišti. Kdekoli.

Optimálně plánujeme

Krátké cesty jsou rychlé cesty. Jednotlivé servisní termíny důsledně spojujeme do denních tras. Naléhavé případy jsou z toho vyjmuty. V tom případě se s vámi domluvíme, abychom oběma stranám ušetřili čas a náklady.

Přijedeme za vámi

Své stroje potřebujete, proto provádíme servisní práce zásadně přímo na místě, pokud je to technicky možné.

Dodáváme rychle

Maximální dostupnost a rychlost jsou pilíře našeho servisu náhradních dílů.



Pracujete s profesionálními čistícími stroji? V tom případě musíte mít možnost se spolehnout na to, že bude váš strojový park neustále bez omezení a v plném rozsahu připravený k použití.

K tomu potřebujete partnera, který nabízí víc než jen stroje: spolehlivé čistící stroje a čistící prostředky, pokrokové technologie, kompetentní poradenství a školení. K tomu nabídku servisu, která poskytne odpověď na každou otázku. S operativním servisem na místě, rychle a spolehlivě. S veškerým potřebným nářadím, náhradními a opotřebitelnými díly. S optimálně uzpůsobenými balíčky kontroly, údržby a plného servisu. Jedním slovem: servis Kärcher. Servis, který vám dává jistotu. Slibujeme!

Náš servis - něco mimořádného

- Vlastní technici vybavení servisními vozy
- Servisní partneři v České republice
- Více než 10000 servisních zakázek za rok
- Servis více než 1900 variant strojů
- 98 % všech náhradních dílů k dispozici do 24 hodin



Být nablízku zákazníkovi pro nás znamená, že v případě potřeby u vás budeme rychle, nezáleží na tom, kdy a kde.



V případě poruch nebo akutních problémů s používáním stroje reagujeme obratem, při pravidelně se opakujících servisních pracích v dohodnutém termínu. Díky extrémně krátké době reakce našeho servisního týmu se doby případných výpadků zkracují na minimum.

Servisní technici Kärcher: zákaznický servis

- Vlastní servisní technici vybavení servisními vozy
- Absolutní specialisté na čisticí techniku
- Elektroodborníci pro stanovené činnosti
- Pravidelná účast na školení zabezpečuje aktuální odborné vědomosti
- Dodávka náhradních dílů do 24 hod.

Servisní partneři Kärcher: dostupná servisní síť

- Servisní partneři s vyškolenými techniky vždy ve vašem okolí
- Přísná kritéria výběru pomocí certifikačního systému
- Zkontrolované vybavení a vzdělání
- Aktuální vědomosti díky předepsané pravidelné účasti na školení
- Kompetentní kontaktní partneři s odbornými a prodejními znalostmi



KÄRCHER ALL BRANDS SERVICE: SERVIS PRO VŠECHNY ZNAČKY.



Přejete si kompletní servis pro všechny stroje od jednoho dodavatele, ale nemáte ve svém strojovém parku jen stroje Kärcher? V tom případě využijte pro opravy a údržbu strojů od jiných výrobců náš servis Kärcher All Brands Service. Přesně takový, jaký ho znáte z našeho servisu. Kompetentní, spolehlivý a rychlý.



Našich více než 800 špičkově vyškolených servisních techniků je vám k dispozici v 60 zemích. Nezáleží na tom, z jakých strojů kterých značek se váš strojový park skládá, postaráme se o všechny. Bez rozdílu a při dodržení veškerých standardů. Samozřejmě k tomu patří i příslušné předepsané kontroly bezpečnosti. S naším know-how Kärcher coby firmy s čelním postavením na světovém trhu dokážeme poskytnout nejlepší možný servis pro celý váš strojový park. Zatímco vy se můžete soustředit na svou činnost, my se postaráme o to, aby vaše stroje fungovaly. A vy budete mít pro vše pouze jednu kontaktní osobu – pro údržbu a opravy, pro náhradní a opotřeбенé díly, pro příslušenství a čisticí prostředky.

Pro veškeré stroje můžete používat také servisní aplikaci Kärcher a vyžádat si tak servisní zásah 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. A pokud chcete plně vyčerpat velkolepé možnosti digitalizace, můžeme vám digitálně propojit celý strojový park nezávisle na značce. S Kärcher Connected Cleaning se vám otevírá svět digitálně propojeného čištění. Moduly Kärcher Fleet a Kärcher Manage spojí celou infrastrukturu vašich čisticích strojů v jedné platformě: ruční čištění a stroje, místa použití, plánování nasazení, reportování a servis. Kdekoli a kdykoli dostupné online.



KÄRCHER RENT: POSKYTNEME VÁM FLEXIBILITU.



S pronajímanými stroji budete vždy používat přesně ten stroj, který je optimální pro příslušnou práci. A pouze tak dlouho, dokud bude skutečně zapotřebí.

U Kärcher Rent jsou v popředí funkce, bezpečnost a dostupnost. Ať se jedná o krátkodobou, nebo dlouhodobou zakázku, navíc výpadek stroje, zakázky na určitou dobu nebo důkladné testování v praxi. Díky zahrnuté službě Kärcher Full Service budete mít vždy optimální kontrolu nad náklady a používat špičkové stroje se zárukou funkčnosti.

Kontrola nákladů

Platíte pouze měsíční nájem za stroj, včetně plného servisu. Žádné nepředvídatelné náklady, žádná nepříjemná překvapení.

Maximální disponibilita

Kärcher Rent znamená, že máte neustále k dispozici funkční stroj.

Čas na vlastní činnost

Administrativní náklady se často podceňují. Kärcher Rent zabezpečuje od žádosti až po dodání a díky pravidelnému servisu, že nebudete mít téměř žádné administrativní náklady.



KÄRCHER MAINTAIN: POSKYTNEME VÁM PROVOZNÍ DOSTUPNOST.



Každý servisní balíček je připraven pro definovaný soubor požadavků. Rozsah služeb sahá od prohlídky přesplánovanou údržbu k příslušnému termínu až po plný servis za paušální sazbu.

Přínos pravidelného servisu dalece přesahuje předepsané kontroly provozní bezpečnosti. Spolehlivá funkce a připravenost k použití jsou důležité faktory pro neomezené plnění zakázek. Profesionální servisní služby, údržba a opravy tvoří společně základ pro spolehlivost, kterou dnešní doba vyžaduje a kterou moderní úklidové firmy potřebují.

Kärcher Inspect

Servisní balíček Kärcher Inspect zahrnuje pravidelné prohlídky a zákonné kontroly bezpečnosti, s kontrolní známkou a kontrolním protokolem, který prokazuje stav stroje.

Kärcher Maintain

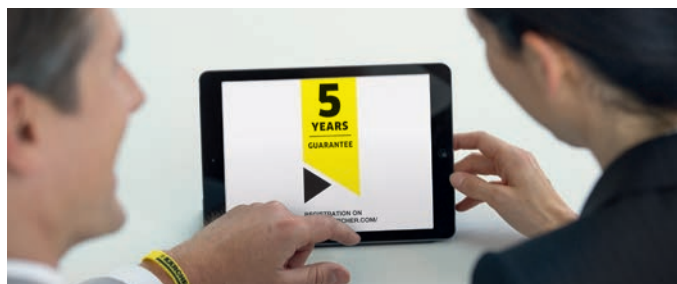
Servisní balíček Kärcher Maintain zahrnuje navíc k rozsahu balíčku Kärcher Inspect preventivní výměnu stanovených opotřebovaných dílů v rámci pravidelné údržby.

Kärcher Full Service

Kärcher Full Service pokrývá všechny servisní služby, které jsou nutné pro bezpečný, hospodárný a spolehlivý provoz příslušného stroje.

Servis, který sahá dál

Navíc lze ke každému servisnímu balíčku dokoupit doplňující služby, jako je např. údržba baterií nebo dodávka spotřebního materiálu.



KÄRCHER ORIGINAL SPARE PARTS: PRO ZACHOVÁNÍ HODNOTY VAŠEHO STROJE.



Originální náhradní díly Kärcher jsou logickým pokračováním vašeho rozhodnutí. Zabezpečí zachování hodnoty vašeho stroje a jeho konstantní čistící výkon v duchu kvality Kärcher.

Téma originální náhradní díly ano, nebo ne je stejně tak staré jako otázka ceny. Díky širokému sortimentu naší výroby pochází velká většina našich náhradních dílů z vlastní výroby. To zaručuje kvalitu Kärcher bez kompromisů a zabezpečení maximální disponibility vašeho stroje.

Vždy perfektně sedí

Originální náhradní díly Kärcher mají vždy zaručené správné rozměry, přesně sedí a lze je bez problému namontovat. Stejně tak důležité je, že opotřebitelné díly již při konstruování navrhujeme tak, aby umožňovaly bezproblémovou opravu. Typickým příkladem jsou pouzdro a přepouštěcí ventil vysokotlakých čističů, které můžete při opotřebení vyměnit jednotlivě – a nikoli rovnou celou hlavu válců.

Spolehlivě znamená hospodárně

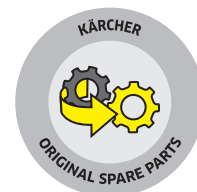
Originální náhradní díly Kärcher vám zaručují optimální efektivitu díky přesnosti, například u vzdáleností vinutí topných spirál, a trvalé plnění ekologických norem v provozu. Také vysavač, který kvůli nedostatečným filtrům nesplňuje příslušnou třídu prachu, může způsobit velké problémy.

Dostupnost dílů Kärcher po dlouhou dobu

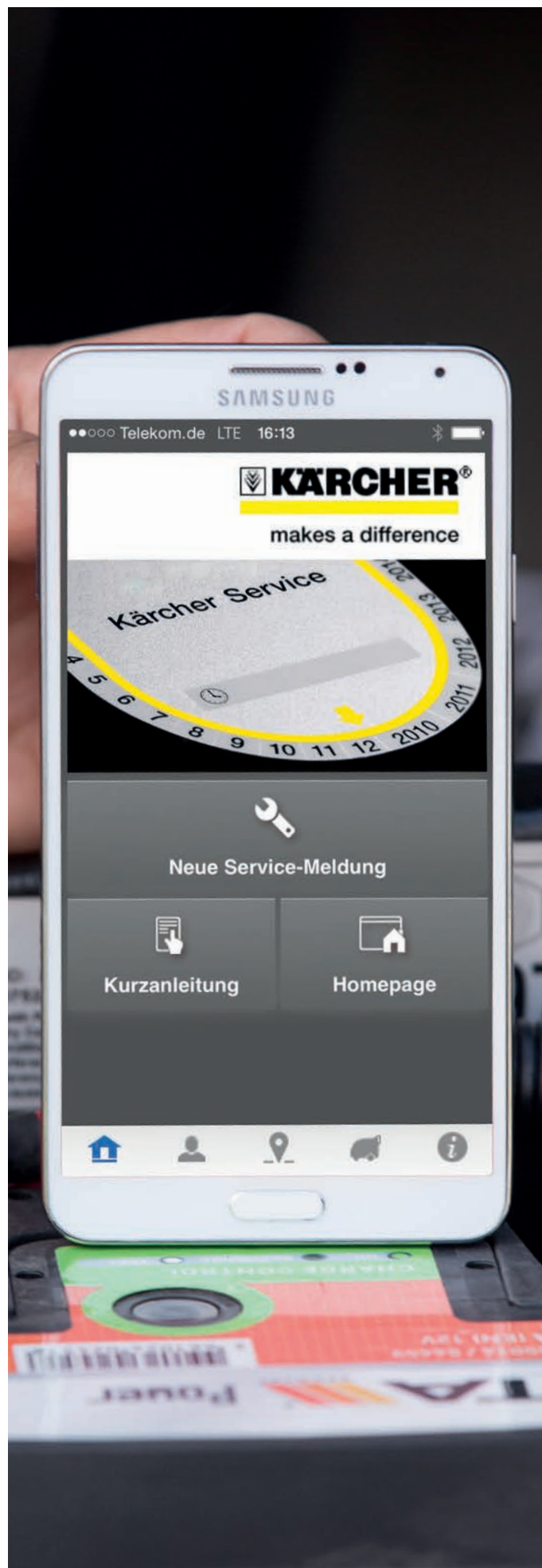
Stejně jako vy vycházíme z toho, že stroj Kärcher má velmi dlouhou životnost. Na základě toho plánujeme dodávání náhradních dílů ještě dlouhou dobu po ukončení výroby stroje. Mnohem delší, než vyžaduje zákon. Díky tomu máte po mnoho let jistotu, že bude potřebný náhradní díl k dispozici. A sice rychle a jednoduše.

Kvalita Kärcher navždy

Velká většina našich náhradních dílů pochází z naší výroby, což zaručuje kvalitu Kärcher bez kompromisů a zabezpečení maximální disponibility vašeho stroje.







Ochotně vám poradíme:

KÄRCHER spol. s r.o.

Modletice

251 01

Tel.: 323 606 014

Servisní linka: 724 105 105

Email: servis@karcher.cz

www.karcher.cz