

KÄRCHER

makes a difference



Jetzt
Schulung online
buchen unter

www.kaercher.ch/schulungen

SCHULUNGSANGEBOT 2019.
Anwenderschulungen für Reinigungsprofis.

WISSEN IST VORAUSSETZUNG FÜR ERFOLG, WEITERBILDUNG EINE INVESTITION IN DIE ZUKUNFT.

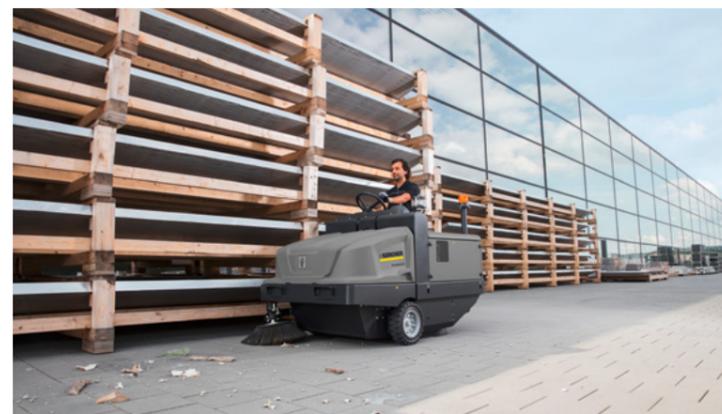
Täglich treffen wir bei der Reinigung auf neue Materialien, die spezielle Reinigungslösungen erfordern. Kärcher als Marktführer in der Reinigungswelt trägt dem durch ständige Weiterentwicklung und innovative Problemlösungen Rechnung.

Wir bringen unsere Schulungsteilnehmer auf den neuesten Stand der Reinigungstechnik, auch was Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Umweltschutz betrifft. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen zielgruppenspezifische Reinigungslösungen. So werden die Teilnehmer zu kompetenten Beratern Ihrer Kunden. In modernen Räumlichkeiten wird Theorie und Praxis in kleinen Schulungsgruppen vermittelt. So kann auf jeden Teilnehmer und auf spezielle Fragen individuell eingegangen werden.

Melden Sie sich gleich online für eine Schulung an. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung bis mindestens drei Wochen vor Schulungsbeginn.

ANMELDE- / KURSINFORMATIONEN

Anmeldung	Bitte melden Sie sich bis spätestens drei Wochen vor dem Schulungsbeginn direkt online unter www.kaercher.ch/schulungen an oder senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an schulungen@ch.kaercher.com .
Bestätigung	Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und ca. zwei Wochen vor Kursbeginn detaillierte Unterlagen sowie das Programm zu Ihrem gebuchten Kurs per E-Mail.
Durchführung	Kann ein Kurs wegen zu wenig Anmeldungen nicht durchgeführt werden, informieren wir die bereits angemeldeten Teilnehmer spätestens eine Woche vor Kursbeginn.
Zahlungsbedingungen	Die Rechnung wird Ihnen nach dem Kurs zugestellt.
Hotelübernachtung	Bitte melden Sie sich, wenn Sie am Vortag anreisen wollen. Wir organisieren Ihnen gerne die Hotelübernachtung.
Zeit	Jeweils von 8.30 bis 16.30 Uhr
Anzahl Teilnehmer	Mind. 6 Personen / max. 12 Personen pro Kurs
Ort	Industriestrasse 16, 8108 Dällikon ZH
Bekleidung	Persönliche Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhe sind selbstständig mitzubringen.
Schulungsleitung	Beat Nussbaum (Ausbilder mit eidg. Fachausweis) Christoph Küpfer (Eidgenössisch diplomierter Ausbilder HF)
Sprache	Die Kurse werden in deutscher Sprache durchgeführt. Für Kurse in den Sprachen Französisch oder Italienisch melden Sie sich bitte bei Kärcher AG in Dällikon.
Versicherung	Jeder Teilnehmende ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.



KURSÜBERSICHT 2019

Jan. Feb. Mrz. April Mai Juni Juli Aug. Sep. Okt. Nov. Dez.

Kursangebot Maschinelle Anwendungen

Anwendung, Unterhalt von Scheuersaugmaschinen inkl. Walzen- und Scheibentechnik	Dällikon			12.														
Einsatz von Hochdruckreiniger an Fassaden, Solarpanel, grossen Flächen, Tiefgaragen, Schäumen	Dällikon						16.											
Anwendung von Kehr- und Kehrsaugmaschinen	Dällikon												24.					
Anwendung von Staubsaugern, Einscheibenmaschinen und Extrahiergeräten in der Teppichreinigung	Dällikon															15.		

Kursangebot Grundwissen

Grundlage der Reinigung	Dällikon		05.-07.				04.-06.		20.-22.		29.-31.							
Reinigung von Sanitäranlagen	Dällikon		26.					04.	27.									07.
Reinigung von Büroanlagen/Schulräume	Dällikon		27.					05.	28.									08.

Kursangebot Fachwissen

Elastische Bodenbeläge	Dällikon			05.						09.								12.
Holzbodenbeläge	Dällikon			06.						10.								13.
Steinbodenbeläge	Dällikon			07.						11.								14.
Textile Bodenbeläge	Dällikon			08.						12.								15.

Kursangebot Spezialwissen

Reklamationen sind Wünsche	Dällikon			19.														10.
Reinigungsleistung verkaufen	Dällikon			20.														11.
Reinigungsplanung	Dällikon									14.								
Führen und Instruieren in der Reinigung	Dällikon									15.								
Hygiene und Desinfektion	Dällikon									24.								26.

INDIVIDUELLES TRAINING

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
Individualtrainings Gruppentraining nach Mass bei max. 12 Teilnehmern	Nach Wahl	Nach Absprache	½ Tag: CHF 1100.– 1 Tag: CHF 1800.– (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Bei Ihnen im Objekt oder in den Kärcher-Schulungsräumlichkeiten	Alle, welche beruflich in der Reinigung tätig sind, oder sich mit der Organisation von Reinigung beschäftigen sowie Teilnehmer, welche sich auf eine Prüfung in der Reinigungsbranche vorbereiten.	Wir stellen einen Kurs nach Ihren Bedürfnissen zusammen. Grundlagen der Reinigung, Sanitär- oder Büroreinigung, oder einen Spezial-Bodenkurs. Es ist fast alles möglich.

KURSANGEBOT MASCHINELLE ANWENDUNGEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
Anwendung, Unterhalt von Scheuersaugmaschinen inkl. Walzen- und Scheibentechnik	1 Tag	12. März 2019	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Fachleute und Verantwortliche im Bereich Gebäudereinigung und Hauswartungen, welche sich mit dem Thema Scheuer- und Scheuersaugmaschinen beschäftigen.	Wie werden wasserbeständige Hartbodenbeläge aus verschiedenen Materialien mit Scheuer- und Scheuersaugmaschinen effizient gereinigt? Praktische Anwendungen mit verschiedenen Modellen.
Einsatz von Hochdruckreiniger an Fassaden, Solarpanel, grossen Flächen, Tiefgaragen, Schäumen	1 Tag	16. Mai 2019	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Reinigungsfachkräfte und Verantwortliche von Liegenschaften, welche regelmässig mit Hochdruckreiniger Reinigungen ausführen.	Verschiedene Hochdruckreiniger (Kalt- und Warmwasser) und innovative Zubehöre kennenlernen und im praktischen Einsatz anwenden.
Anwendung von Kehr- und Kehrsaugmaschinen	1 Tag	24. September 2019	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Fachleute und Verantwortliche aus den Bereichen Reinigung und Liegenschaftunterhalt, bei denen Kehr- und Kehrsaugmaschinen im Einsatz sind.	Einsatz und wirkungsvoller Umgang mit Kehr- und Kehrsaugmaschinen in der Innen- und Aussenreinigung, Wahl des richtigen Gerätes und Zubehörs.
Anwendung von Staubsaugern, Einscheibenmaschinen und Extrahiergeräten in der Teppichreinigung	1 Tag	15. Oktober 2019	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Berufsleute und Verantwortliche aus der Reinigung, Hausdienste oder Hauswartungen, welche sich für das Thema Teppich- reinigung interessieren.	Reinigen von Teppichbelägen aller Arten, von der Unterhaltsreinigung bis zur Grundreinigung mit verschiedenen Geräten.

KURSANGEBOT GRUNDWISSEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
Grundlage der Reinigung	3 Tage	05. - 07. Februar 2019 04. - 06. Juni 2019 20. - 22. August 2019 29. - 31. Oktober 2019	CHF 680.– pro Teilnehmer (inkl. Verpflegung und Unterlagen)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Neueinsteigerinnen und Neuein- steiger in die Reinigung sowie an mehrjährige Mitarbeitende, welche ihr Reinigungswissen auffrischen wollen.	Das 1×1 der Reinigung als Basis für den Einstieg in die Reinigungsthematik. Es werden die üblichsten Reinigungsmethoden angewendet und die entsprechenden Ausrüstungen vorgestellt. Von Fenster-, Oberflächen- bis Bodenreinigung werden alle wichtigsten Arbeiten trainiert.
Reinigung von Sanitäranlagen	1 Tag	26. Februar 2019 04. Juli 2019 27. August 2019 07. November 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Verpflegung und Unterlagen)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Reinigungsmitarbeitende, welche sich intensiv mit der Reinigung von Sanitäranlagen auseinander- setzen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Saubere Sanitäranlagen sind die Etikette jedes Hauses. In diesem Kurs geht es darum, effizient und kostenbewusst Duschen, Garderoben, Lavabos und WC/Urinale zu reinigen. Sauberkeit und Hygiene werden besprochen und angewandt.
Reinigung von Büroanlagen/Schulräumen	1 Tag	27. Februar 2019 05. Juli 2019 28. August 2019 08. November 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Verpflegung und Unterlagen)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Reinigungsmitarbeitende, welche sich intensiv mit der Reinigung von Büros oder Schulzimmern auseinandersetzen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Büros und Schulen werden über längere Dauer benutzt, sind Arbeits- und Lebensraum mit persönlichen Noten. Hier entsteht viel Schmutz und die Gefahr sich mit Krankheiten anzustecken ist gross, die Diskussionen über die angepasste Reinigungsleistung vielseitig. Hier setzt der Kurs an: saubere Arbeitsplätze und zufriedene Kunden sind das Ergebnis professionell handelnder Reinigungsfachleute.



KURSANGEBOT FACHWISSEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
Elastische Bodenbeläge	1 Tag	05. März 2019 09. Juli 2019 12. November 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf elastischen Bodenbelägen ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	PVC, PU, Linoleum etc. sind weit verbreitete Bodenbeläge. Materialverträglichkeit, Geräte- und Chemiewahl, Arbeitstechnik der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung inkl. Schutzbehandlung sind Themen, die detailliert besprochen und trainiert werden.
Holzbodenbeläge	1 Tag	06. März 2019 10. Juli 2019 13. November 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf Holzbodenbelägen ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Ob exotische Hölzer oder Holz aus einheimischen Wäldern - das Fachwissen hilft dem Reinigungsprofi auf die Kundenbedürfnisse einzugehen und Unterhalts-, Zwischen-, Grundreinigungen wie auch Schutzbehandlungen zur allseitigen Zufriedenheit umzusetzen.
Steinbodenbeläge	1 Tag	07. März 2019 11. Juli 2019 14. November 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf Natur- und Kunststein sowie auf keramischen Platten ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Jeden Tag werden neue Bodenbeläge entwickelt und eingebaut. In diesem Kurs legen wir Wert auf sorgsamem Umgang mit den unterschiedlichen Arten von Keramik-, Beton- und Steinbelägen. Die Wahl der angepassten Reinigungsprodukten und Geräte unterstützt die effiziente und materialschonende Reinigung und Schutzbehandlung.
Textile Bodenbeläge	1 Tag	08. März 2019 12. Juli 2019 15. November 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf textilen Bodenbelägen ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Textile Bodenbeläge stellen in der Reinigung eine spezielle Herausforderung dar. Hier hilft dieser Kurs weiter: Natur- oder Kunstfaser, Trocken- oder Nassreinigung, Unterhalts- oder Zwischenreinigung und viele weitere Fragen mehr werden in diesem Kurs beantwortet.

KURSANGEBOT SPEZIALWISSEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
Reklamationen sind Wünsche	1 Tag	19. März 2019 10. Dezember 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeitende von Reinigungsfirmen und Hauswarte mit Kundenkontakt, welche sich auch um Reklamationen kümmern müssen. Gute Deutschkenntnisse sind bei diesem Kurs wichtig.	Reklamationen gibt es zur Genüge in der Reinigungsbranche. Wie gehe ich mit Reklamationen um und wie erziele ich auf Grund der Reklamation neue Aufträge? Kommunikationswissen und etwas Psychologie hilft hier weiter, denn Reklamationen sind eigentlich versteckte Wünsche.
Reinigungsleistung verkaufen	1 Tag	20. März 2019 11. Dezember 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Sie führen Kundengespräche und müssen Reinigungsleistungen verkaufen? Dann sind Sie hier genau richtig. Gute Deutschkenntnisse sind in diesem Kurs Voraussetzung.	Hilfe, der Kunde will was - aber was? Mit den richtig gestellten Fragen erfahren wir mehr über die Anliegen der Kunden und können anschliessend auch massgeschneiderte Angebote machen. Wer fragt führt - eine alte Weisheit!
Reinigungsplanung	1 Tag	14. Mai 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Sie führen Kundengespräche und müssen Reinigungsleistungen verkaufen? Dann sind Sie hier genau richtig. Gute Deutschkenntnisse sind in diesem Kurs Voraussetzung.	Wer in der Reinigung geplant vorgeht, verdient Geld. Wie organisiere ich die Reinigungsabläufe in einem Objekt? Welche Systeme und Methoden wende ich an? Wie berechne ich den Aufwand, dass sowohl der Kunde wie auch ich zufrieden sind? Mit diesem Kurs investieren Sie in Ihre Zukunft.
Führen und Instruieren in der Reinigung	1 Tag	15. Mai 2019	CHF 260.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Wer Mitarbeitende führt, benötigt das entsprechende Wissen zu Führungsfragen. Als Team- oder Objekteiter mit guten Deutschkenntnissen sind Sie hier genau richtig.	Gesagt ist nicht gehört, gehört ist nicht verstanden, verstanden ist nicht einverstanden, einverstanden ist nicht getan, getan ist nicht richtig getan. Viele Missverständnisse und unterschiedliche Ansichten lauern bei der Ausführung einer Arbeit. Dies führt zu Unsicherheit und Konflikten, was bei einer guten Führung und Instruktion nicht sein muss.
Hygiene und Desinfektion	1 Tag	24. April 2019 26. November 2019	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Sind Sie in Ihrem Betrieb für die Organisation und Durchsetzung der Hygienevorschriften zuständig? Wir unterstützen Sie im Erledigen Ihrer Aufgabe. Gute Deutschkenntnisse sind in diesem Kurs Voraussetzung.	Fördern des Wohlbefindens der Raumnutzenden ist eines der Ziele einer professionellen Reinigung. Hygienisch einwandfreie Oberflächen werden mit exakter Reinigung und, wo nötig, einer Desinfektion erreicht. Wie funktionieren Mikroorganismen? Welche Reinigungsmethoden helfen, ein ausgezeichnetes Reinigungsergebnis zu erzielen? Desinfektion wann und wo? Fragen die in diesem Kurs beantwortet werden.



Wir beraten Sie gern:

Schweiz

Kärcher AG
Industriestrasse 16
8108 Dällikon

Kärcher SA
Croix du Péage 10
1029 Villars-Ste-Croix

Infoline +41 44 846 67 81
Fax +41 44 846 67 13

schulung@ch.kaercher.com
www.kaercher.ch



facebook.com/
kaercher.ch



instagram.com/
kaercher_schweiz



linkedin.com/
company/kärcher-schweiz



xing.com/
companies/kärcherag



youtube.com/
kaercherCH



kaercher.ch/
app