

Conditions générales de vente de la boutique en ligne

§ 1 Portée

Les présentes conditions générales de vente s'appliqueront pour tous les contrats conclus par la société Kärcher AG/SA avec ses clients dans le cadre sa boutique en ligne. Sera considéré comme client celui qui conclut le contrat à des fins qui ne sont pas liées avec son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

Les commandes et les livraisons seront réservées aux clients situés en Suisse et au Liechtenstein; la langue du contrat sera l'allemand. Les clients à l'étranger seront invités à s'adresser à la boutique en ligne Kärcher de leur pays (informations sur www.kaercher.com).

§ 2 Conclusion du contrat

La gamme de produits présentée dans la boutique en ligne Kärcher (appareils, accessoires et détergents pour les utilisateurs privés) est sans engagement et ne constitue qu'une offre sans obligation permettant au client de commander des marchandises. Des modifications techniques, etc. seront réservées dans une mesure tolérable.

A partir de cette gamme, des articles pourront être choisis, placés dans un panier et ensuite commandés chez Kärcher AG/SA. Avant de valider sa commande, le client pourra vérifier tous ses renseignements (p. ex. la désignation des articles, les quantités, le nom, l'adresse et le mode de paiement) et les corriger si nécessaire. Ce ne sera qu'en cliquant sur le bouton «Envoyer la commande» que le client fera une offre à Kärcher AG/SA en vue de la conclusion d'un contrat de vente. Une confirmation de réception de la commande sera adressée au client immédiatement par courrier électronique (confirmation de réception). Cette confirmation de réception n'impliquera pas d'acceptation de l'offre. Un contrat de vente ne se réalisera que lorsque la marchandise commandée sera envoyée au client. Le client pourra imprimer ou enregistrer les présentes Conditions générales de vente.

Après avoir validé sa commande, le client pourra également enregistrer ou imprimer le récapitulatif de celle-ci et la consulter dans l'espace «MyKÄRCHER». De plus, les dispositions contractuelles, Conditions générales de vente comprises, seront fournies au client en pièce jointe à la confirmation de commande.

Kärcher AG/SA sera en droit de limiter la quantité de la commande à un volume usuel pour les ménages, et ce pour le nombre de produits commandés dans le cadre d'une seule commande de même que pour la commande de plusieurs exemplaires d'un même produit pour lequel les commandes individuelles englobent une quantité usuelle par ménage.

§ 3 Reprises

Une reprise d'articles (en tout ou en partie) par le client nécessite l'accord préalable de Kärcher AG/SA. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et accompagnés d'un exposé détaillé des motifs. Pour plus d'informations, cliquez ici:
www.kaercher.com/ch/services/support/onlineshop-infos.html

§ 4 Prix, frais d'expédition

Tous les prix indiqués dans la boutique en ligne s'entendent taxe à la valeur ajoutée (TVA) en vigueur et, si applicable, TRA (taxe de recyclage anticipée) comprises. Des frais d'expédition de SFr. 9.50 incl. TVA seront facturés. Ces frais seront affichés avant que le client valide et envoie sa commande. A partir d'un montant de commande de SFr. 50.00 incl. TVA, la livraison sera exempte de frais d'expédition. Si la livraison s'effectue en plusieurs livraisons partielles, les frais d'expédition ne seront facturés qu'une seule fois. Les promotions et la sélection des produits peuvent être modifiées et interrompues à tout moment sans préavis. Sous réserve des modifications de prix et d'erreurs.

§ 5 Paiement, retard de paiement

Le client pourra s'acquitter du prix de vente par carte de crédit (VISA, Mastercard), via PayPal, virement bancaire instantané ou par paiement d'avance. En cas de paiement par carte de crédit (VISA, Mastercard), via PayPal ou par virement bancaire instantané, la date de paiement et la date de commande seront identiques. Pour le paiement on avance le client reçoit les coordonnées bancaires avec la confirmation de commande. Après la réception du montant dû chez Kärcher SA, la marchandise va être expédiée. La facture sera jointe au paquet. Si aucun paiement ne peut être enregistré dans les 5 jours, la réservation de la marchandise sera annulée. Si au bout de 10 jours, aucune réception de paiement anticipé ne peut être enregistrée, la commande sera automatiquement annulée et supprimée.

Si le débit de la carte de crédit est refusé, le client s'engagera à régler le prix, les éventuels frais en sus, immédiatement dans un délai de 10 jours. Ces frais engloberont entre autres ceux engagés en raison de la révocation du débit de la carte de crédit. Si le client ne respecte pas les délais de paiement stipulés, il sera débiteur de pénalités de retard de 5% p. a. à partir de l'échéance du montant dû. Le paiement de pénalités de retard n'entraîne pas d'annulation de l'obligation de paiement contractuelle. Frais en cas de retard de paiement: Frais de traitement (au plus tôt 70 jours à compter de la date de facturation, lors de la transmission à un prestataire de services de recouvrement) selon le montant de la créance, montant maximum en CHF 50 (jusqu'à 20); 70 (jusqu'à 50); 100 (jusqu'à 100); 120 (jusqu'à 150); 149 (jusqu'à 250); 195 (jusqu'à 500); 308 (jusqu'à 1'500); 448 (jusqu'à 3'000); 1'100 (jusqu'à 10'000); 1'510 (jusqu'à 20'000); 2'658 (jusqu'à 50'000); 6% de la créance (à partir de 50000).

§ 6 Réserve de propriété

Jusqu'à son paiement intégral, la marchandise fournie demeurera propriété de Kärcher AG/SA.

Kärcher AG/SA se réserve la propriété de la marchandise livrée jusqu'à ce qu'elle soit payée dans son intégralité. En cas de mesures prises aux fins de la protection de la propriété de Kärcher AG/SA, le client sera obligé de collaborer et autorisera, avec sa commande en ligne, Kärcher AG/SA à faire inscrire, si nécessaire, cette réserve de propriété au registre compétent.

§ 7 Livraison

Kärcher AG/SA sera en droit de procéder à des livraisons partielles dans une mesure tolérable. Si Kärcher AG/SA, sans qu'il y ait faute de sa part, n'est pas capable de livrer la marchandise commandée, son fournisseur n'ayant pas rempli ses obligations contractuelles, Kärcher AG/SA sera en droit de se rétracter du contrat. Dans ce cas, le client sera informé immédiatement sur l'indisponibilité du produit commandé, et les montants déjà réglés seront remboursés sans délai. Les droits légaux du client demeureront intacts.

Les délais de livraison ne seront indiqués qu'à titre indicatif et ne seront considérés que comme approximatifs (délais approximatifs).

§ 8 Contrôle et réception de la livraison

Le client signalera tout défaut éventuel à Kärcher AG/SA dans un délai de 10 jours. Sinon, la livraison sera considérée comme acceptée. Les appareils et installations Kärcher sont conformes aux dispositions légales et ont fait, si nécessaire, l'objet de contrôles règlementaires (ASE, LFEM, SSIGE, etc.). Toute autre revendication du client pour livraison non conforme, en particulier toute revendication visant des dommages-intérêts et/ou une résiliation du contrat, sera exclue.

§ 9 Compensation, rétention

Le client n'aura un droit à compensation qu'à condition que ses revendications aient été valablement constatées ou ne soient pas contestées par Kärcher AG/SA. Par ailleurs, il ne sera en droit de retenir le paiement qu'à condition que sa revendication soit basée sur le même contrat.

§ 10 Garantie

Le client devra revendiquer tout droit relevant de la garantie expressément en tant que tel. Kärcher AG/SA sera obligé de réparer dans ses atelier ou, à son gré, de remplacer les appareils ou tous les éléments défectueux ou inutilisables de manière justifiée en raison de mauvais matériaux, construction non conforme ou réalisation déficiente. Un remplacement contre un nouvel appareil ou une reprise contre remboursement du prix de vente sera exclu.

Les appareils transportables devront nous être envoyés franco de port. Les éléments remplacés seront propriété de Kärcher AG/SA et devront nous être restitués sur demande.

La période de garantie pour les appareils Home & Garden sera de 24 mois. Elle commencera dès que la commande quittera l'usine. Sera exclu de la garantie tout défaut résultant d'une usure naturelle, d'un entretien non-conforme, d'un maniement non-conforme, d'une sollicitation excessive, d'une utilisation d'outils inappropriés, d'influences chimiques ou électrolytiques, d'impacts extérieurs, tels que vandalisme, catastrophes naturelles, influences environnementales, feux, conditions climatiques, d'une utilisation d'accessoires non fabriqués ou non autorisés par Kärcher AG/SA et/ou de pièces de rechange non fabriquées ou non autorisées par Kärcher AG/SA, etc. La garantie sera perdue si le client ou des tiers procèdent à des modifications ou réparations de la marchandise livrée sans accord écrit de la part de Kärcher AG/SA. Il en sera de même, si le client ne prend pas immédiatement des mesures appropriées afin d'éviter une dégradation du dommage et de permettre à Kärcher AG/SA de réparer le défaut constaté. Pour les livraisons sous-traitées, Kärcher AG/SA n'assumera une responsabilité que dans les limites des obligations de garantie du sous-traitant.

§ 11 Responsabilité, dommages-intérêts, limitation de responsabilité

Kärcher AG/SA sera obligé d'exécuter la livraison conformément au contrat et de remplir ses obligations relevant de la garantie. Toute autre responsabilité vis-à-vis du client pour tout défaut, de quelque sorte que ce soit, sera exclue. Les exclusions et limitations de responsabilité précédentes s'appliqueront également pour nos collaborateurs, préposés et d'autres tiers auxquels Kärcher recourra dans le cadre de l'exécution du contrat.

§ 12 Enregistrement des données, informatique et libertés

Kärcher AG/SA saisira et enregistrera les données nécessaires du client pour la gestion de la transaction concernée. Lors du traitement des données personnelles du client, Kärcher respectera les dispositions légales en vigueur. Les détails ressortent de la «Déclaration Informatique et libertés de Kärcher AG/SA pour la boutique en ligne» (Mentions légales).

§ 13 Lieu d'exécution, for et droit applicable

Le lieu d'exécution et le for pour le client et Kärcher AG/SA seront le siège de Kärcher AG à Dällikon.

§ 14 Identification du fournisseur, adresse de convocation

Kärcher AG
Industriestrasse 16
8108 Dällikon

Kärcher SA
Croix du Péage 10
1029 Villars-Ste-Croix

Infoline 0844 850 863
SAV 0844 850 864
Fax 0844 850 865

Adresse électronique: onlineshop@ch.kaercher.com