

KÄRCHER NEWS

ケルヒャーニュース

12 | 2017



表紙写真：ケルヒャー ジャパン本社移転セレモニー テープカット

ケルヒャー ジャパン
本社を横浜へ移転

安全と清潔を実現
業務用コードレス
床洗浄機

思っていたより扱いやすい！
家庭用スチームクリーナー
モニター体験会

› Page 3

› Page 5

› Page 7

ご挨拶



ケルヒャー ジャパンは1988年東京都に設立されたのち、1994年より宮城県に本社を置き活動してまいりました。振り返ると、本当に多くの皆様に支えられここまで継続することができたと改めて実感いたしております。温かいご支援に深く感謝いたします。

2017年、神奈川県横浜市へ本社を移転し新たな一步を踏み出すこととなりましたが、この決断につきましては、2020年に向けた中期経営戦略においてカスタマーセントリック（お客様中心主義）を掲げる中で、「よりお客様に近く」という強い想いがありました。インターネットが当たり前となり、簡単に連絡を取り合うことができる時代になりましたが、だからこそ顔を合わせたコミュニケーションが大切なのではないかと感じております。利便性の高い首都圏に本社機能を置き、全国各地のお客様との密なるコミュニケーションを深めることで、少しでもお客様のお役に立てる、そして信頼いただけるパートナーとなれればと考えております。新本社には製品を常設展示するケルヒャーセンターや、トレーニングや勉強会が行えるケルヒャーアカデミーを設けました。こうした環境をぜひご活用いただき、製品やケルヒャーブランドをより身近に感じていただければ幸いです。

新たなスタートを切った当社は Enter the next level をモットーに、今日より明日、明日より明後日と日々成長していける企業を目指してまいります。変化の速い時代において、社会環境やお客様のニーズを敏感に感じ、柔軟に変化していくことがより質の高いサービスにつながるものと確信しております。清掃機器専門メーカーとして幅広い分野のあらゆる課題にお応えし、清掃をより快適に、より効率的にする製品やサービスをご提供していきたいと考えております。

この度の本社移転に際し、たくさんの方々にお力添えいただきましたこと心より御礼申し上げます。当社はおかげさまで2018年に創立30周年を迎えます。これからも、少しでも皆様の生活に貢献できる企業となれるよう、より一層邁進していく所存でございます。今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長
佐藤 八郎

ケルヒャー ジャパン本社を横浜へ移転

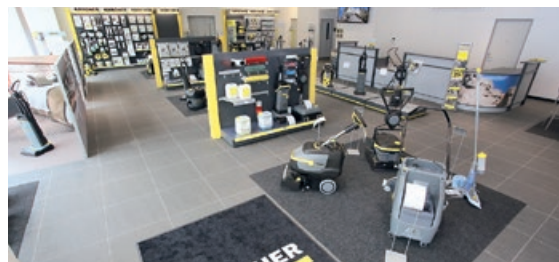
ケルヒャー ジャパンは、事業拡大に伴い、本社を宮城県黒川郡大和町から神奈川県横浜市港北区へ移転しました。

2017年6月竣工の新社には、家庭用・業務用各製品を展示・販売するケルヒャーセンターや、様々な業種の清掃課題に合わせたトレーニングやセミナーを行うケルヒャーアカデミーなどを設置しました。こうした設備を活用して今まで以上にお客様とのコミュニケーションを充実させ、清掃機器専門メーカーとして最新の清掃テクノロジーを伝える取り組みを発信していきます。



横浜本社外観

ケルヒャーセンター横浜



業務用・家庭用の製品やアクセサリを展示。ケルヒャーセンター横浜は世界で 600 番目の店舗となります。

ケルヒャーアカデミー



10 種類の異なる床材を敷いたトレーニングエリア



一般住宅を再現した家庭用製品体験コーナー

ケルヒャー記者発表会、新社屋内覧会を開催



CEO のイエナーから世界事業戦略を発表

9月22日には移転を記念し、新社屋のセミナールームを会場に記者発表会を開催しました。当日は本国ドイツよりCEOのハルトムート・イエナーが来日し、世界事業戦略を発表。デジタル化の推進やIoTプラットフォームでの小売販売といった世界中の清掃を効率的に行えるソリューションを提供していく事業展開をご紹介しました。当社代表取締役の佐藤からは、新製品導入による市場拡大や、家庭用高圧洗浄機市場のさらなる深耕、各業種に特化した専門チームによる業務用営業体制の強化など、カスタマーセントリック（お客様中心主義）実現に向けた日本での事業戦略を発表いたしました。本社移転を機に、各地へのアクセスの利便性を生かしてお客様とのコミュニケーションもより充実させていく考えです。

記者発表後はケルヒャーセンターに会場を移し、オープニングセレモニーを開催。新たなスタートを記念してテープカットを行いました。ケルヒャーセンター横浜は家庭用・業務用の製品やアクセサリ約250点を常設展示し、一般の方も自由にご覧いただける店舗となっています。

新社屋の内覧会ではケルヒャーアカデミーやオフィスフロアなど、本社の各設備をご案内したほか、2018年に発売予定の家庭用新製品を体験いただく場も設けました。これまでにないジャンルの製品導入に、メディア関係者からも期待の声をいただきました。



当日は約 60 名のメディアの皆様にご出席いただきました



2018 年に登場予定の製品を体験

世界の歴史的建造物を洗淨する クリーニングプロジェクト

1980年よりスタートしたケルヒャーの「クリーニングプロジェクト」。これまで、ニューヨークの「自由の女神」、リオデジャネイロの「キリスト像」、東京の「日本橋」など、世界各地の歴史的建造物の再生・洗淨作業を行ってきました。

2017年4月には、1838年に作られたニューヨークで一番古く、かつ最も美しい墓地と言われている「グリーンウッド墓地」の洗淨を実施。敷地内には60万もの墓石があり、数多くの著名人が埋葬されています。プロジェクトでは、最も汚れのひどい3つの墓石を洗淨。長年風雨にさらされ損傷が激しい大理石の墓石を傷めないよう、業務用高圧洗淨機のスチームモードや、パウダー洗淨の手法を用いて、細心の注意を払いながら作業を行いました。今後このほかの墓石も洗淨できるよう、墓地の管理スタッフにも洗淨方法がレクチャーされました。

ウィーンでは2017年3月から6月にかけ「ヴォーティーフ教会」の尖塔を洗淨。1879年竣工のこの教会は、99mもの高さを誇る2本の尖塔や、壁面のステンドグラスが美しい観光名所です。尖塔に付着した緑青は、ドライアイスの粒を吹き付けて汚れを落とす「ドライアイスブラスター」で除去。ケルヒャーの高い清掃技術と最新機器を駆使して、素材や汚れに合わせた最適な手段を選択し、洗淨作業が行われました。



(写真上) ニューヨークのグリーンウッド墓地
(写真中) 長年蓄積した汚れを注意深く洗淨
(写真下左) ウィーンのヴォーティーフ教会
(写真下右) ドライアイスブラスターで
教会の尖塔を洗淨



世界一過酷なレース「ダカール・ラリー」で ケルヒャーが洗淨サポート

世界一過酷なモータースポーツレースと言われる「ダカール・ラリー」。ケルヒャーはオフィシャルサプライヤーとして2012年より連続で大会を支援しています。2017年のレースでは、1月2日パラグアイの首都アスンシオンをスタートし、アルゼンチンのブエノスアイレスに戻るまで、13日間約9,000キロに渡る行程で白熱したレースが繰り広げられました。

全コースが12のステージに分けられたこのレースで、第8ステージのチェックポ

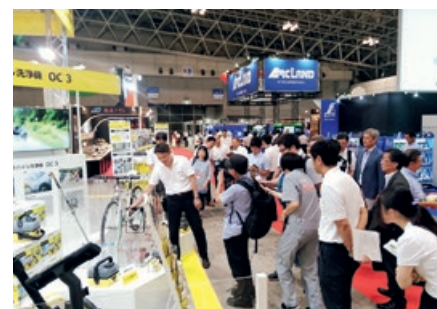
イント（ゴール）のクリーニングセンターでは、各チームがケルヒャーの業務用高圧洗淨機、乾湿両用クリーナーを使用し、ラ

リー車の洗淨を実施。長期間、気温55℃という過酷な環境の中でも抜群の洗淨力を発揮し、大会運営に貢献しました。



JAPAN DIY HOMECENTER SHOW 出展

2017年8月24日から26日の3日間、幕張メッセ国際展示場にて行われた、DIY・ホームセンターに関する商品の総合展示会「JAPAN DIY HOMECENTER SHOW 2017」にケルヒャーがブース出展しました。高圧洗浄機やスチームクリーナー、窓用バキュームクリーナーなどの既存製品に加え、マルチクリーナーやスティッククリーナーといった来年日本で発売予定の新製品も展示。実際に製品を触って試せる体験型のブースには、一般のお客様のほか、バイヤー様、メディア関係者など多くのお客様に足をお運びいただき、製品の魅力を体感いただきました。新製品（マルチクリーナー）に関するアンケートでは「水道のない場所でも洗浄できる」「電源不要のバッテリー式が魅力」など、これまでにないジャンルの新製品に、強い関心と期待の声をいただきました。



CSRレポート

日本補助犬協会 チャリティクリーニング

ケルヒャーは、2017年5月16日と22日の2日間、社会貢献活動の一環として、公益財団法人日本補助犬協会様の施設をボランティア洗浄する「日本補助犬協会チャリティクリーニング」を実施しました。

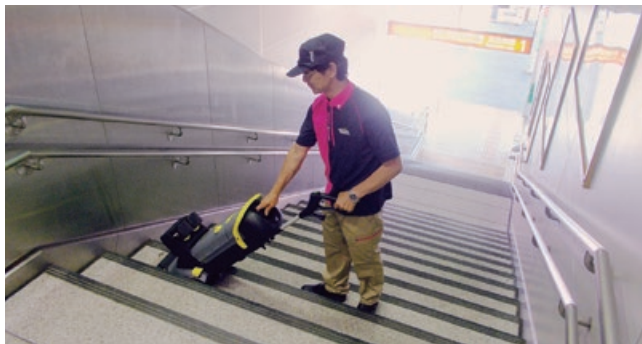
当プロジェクトでは、犬舎や医療室などの施設内から、エントランスや外壁まで、業務用の高圧洗浄機と床洗浄機、乾湿両用バキュームクリーナー等で清掃。育成犬の健康面を配慮し、洗浄剤や化学薬品等を一切使わずに、日頃落としきれない汚れも徹底除きました。



洗剤不使用のため
動物にも安心

業務用製品 導入事例

東日本環境アクセス様



八王子事業所所長
篠崎正男氏



導入いただいた
BR 30/4 C Bp

これまでの課題

東日本旅客鉄道（JR東日本）の駅清掃を中心に業務を展開する東日本環境アクセス様。2016年12月、拝島事業所において、ケルヒャーの床洗浄機『BR 30/4 C Bp』を導入しました。拝島営業所長（現八王子事業所所長）の篠崎正男氏は、導入の背景には3つの課題があったと語ります。「これまでのトイレ清掃では、利用客が床洗浄機のコードで転倒し、怪我をする心配がありました。さらに、ポリッシャーでの階段清掃では、階段下に水が落ちる恐れがあり、利用客の多い時間帯の作業を控えていました。3つめの課題は、収納スペースのない駅では床洗浄機を持ち運んで清掃する必要があり、作業者の負担が高かったのです」

使用後の効果メリット

日頃から技術とサービス品質の向上に注力する東日本環境アクセス様が、「お客様の安全」を重視して選定したのが『BR 30/4 C Bp』でした。バッテリー駆動の『BR 30/4 C Bp』の導入により、トイレ清掃でも利用客がコードに足をひっかけて転倒する心配がなくなりました。同時に、ポリッシャーと比べて機器の取りまわしが容易なため、作業者の安全性も向上しました。また現在は、拝島事業所の管轄する24駅のうち、10駅で『BR 30/4 C Bp』を利用。最小・最軽量の機種なので、持ち運びの負担も軽減されたといいます。「階段清掃では、給水・洗浄・汚水回収が短時間でできます。利用客に水がかかったり、水溜まりで滑る不安もなくなり、夜間ではなく日中に清掃作業できるようになったことも大きなメリットです」（篠崎氏）

ケルヒャー最小モデルの 業務用手押し式床洗浄機を発売

ケルヒャーの業務用手押し式床洗浄機としては最小モデルの『BD 30/4 C Bp』が新たに発売となりました。

『BD 30/4 C Bp』はコードレスタイプで、バッテリーを含めても約20kgの軽量&コンパクトなボディが特徴。持ち運びもしやすく、保管に場所を取らないので、教育機関や公共施設、小規模のクリニックや店舗等の使用に適しています。前頁で紹介した日本補助犬協会様でも同機を体験していただきました。「水だけで床の汚れが落ち、洗浄ブラシや汚水タンクは簡単に着脱できるので手が汚れません。扱いやすく、保管に場所を取らないので小規模の動物病院やペットショップ等では特に利用価値の高い清掃機器といえますね」とのコメントをいただいています。



業務用手押し式床洗浄機
「BD 30/4 C Bp」



狭い場所でも使いやすいコンパクトボディ



ハンドルを倒せるので、省スペースで収納できます

思っていたより扱いやすい!! スチームクリーナー モニター体験

スチームクリーナーを使ったことがなく、日々の掃除に課題をかかえるモニター3名の方を対象に、体験会を開催しました。スチームのパワーを見ていただくため、厚さ10cmの板氷を一瞬で貫通して見せると、モニターからは驚きの歓声が。実演では、カーペットにこぼしたコーヒのシミ、油だらけの換気扇、冷蔵庫の扉、フローリング、IHコンロ、ホコリやカビで汚れた換気扇フィルター、玩具など、スチームクリーナーで次から次と汚れを落としていきました。はじめは「使い方が難しそう」「自宅で活用できるのか、イメージが湧かない」と言っていたモニターも、使い方のヒントやコツを得たことで、スチームクリーナーの実用性の高さや利便性に気づいていただけたようです。



約10cmの氷の板を数秒で貫通



換気扇ファンの油汚れに挑戦。洗浄した左側のハネがピカピカに

体験会を終えて

- Aさん : スチームクリーナーをいつ、どのように使うのか具体的にイメージできてよかったです。一番嬉しいのは洗剤不要でエコロジーな点。除菌もできて一石二鳥ですね。
- Bさん : スチームクリーナーは友人の間で話題になり気にはなっていたものの、本当に便利か分らなかったのですが、体験会に参加して、想像よりずっと扱いやすいものだわかりました。友人にもすすめたいです。
- Cさん : いままで汚れに応じて道具や洗剤を買い揃えていたので収納にも困っていましたが、スチームクリーナーが1台あれば水だけで家の中の大抵の汚れは落とせるし、汚れが落ちていく様子がはっきり見えるのも楽しいです。
- ケルヒャー : では実際に、ご自宅でケルヒャーのスチームクリーナーをご活用ください!

会場協力：八光建設株式会社「仙台の家」

モニターが自宅で使ってみました

Aさん

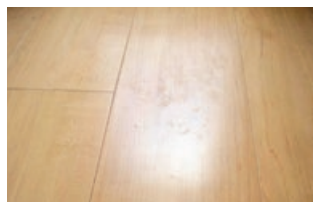


サッシの細かい隙間に入り込んだ汚れは、歯ブラシで作業していたため、作業時間を長く要していました。

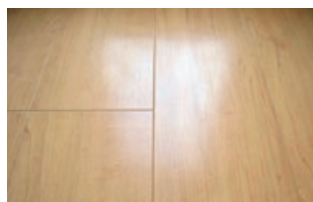


汚れを擦る＆吹き飛ばすが1度でできるため、水で流す必要もなくなり、あっという間に洗浄が終わりました。

Bさん



モップ式の使い捨てウエットシートで掃除していましたが、枚数を要する上にベタつきまでは落とさできていませんでした。



立った姿勢のまま軽くなでるだけで床がサラサラに。除菌効果もあり、素足で気持ちよく歩けます。

Cさん



換気扇は洗剤を付けて水洗いが出来ないため、スプレー式洗剤を大量に使用しなければならませんでした。



スチームの力で、雑布に油汚れがみるみる移っていきます。洗剤を使う量が大幅に減りました。

こんな活用法も



スニーカーのラバー汚れ



洗えないぬいぐるみや玩具にも

その他の
スチームクリーナー
活用法を
WEBでご紹介





汚れる程ワクワクする 大人の水遊び。

コンパクトだけど高性能! それがケルヒャー高圧洗浄機です。
世界初の水冷式静音タイプだから、集合住宅でも隣近所に気兼ねなく使えます。



選ばれたクリーニング性能
ケルヒャーの高圧洗浄機

KÄRCHER

makes a difference