

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

SERVICE DE
REPARATION EN LIGNE

MyKärcher

Service Shop

Le service de réparation en ligne Kärcher pour les appareils de la gamme Home & Garden

Simple, pratique et rapide via MyKärcher

Département Retail
CONSOMMATEURS

VOS AVANTAGES

Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos ateliers de réparation conformément aux dispositions légales.)

Prix fermes

Il vous suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.) avant même de nous l'envoyer.

Ligne d'assistance

Appelez-nous au **01 43 99 67 16**
Nos conseillers service client se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Rapidité garantie

Avec l'ordre de réparation MyKärcher, la durée de réparation moyenne est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 12 mois sur l'appareil.

VOTRE ACTION

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux avec ses accessoires puis l'expédier avec l'étiquette transport fournie par Infonet en joignant, à l'intérieur du colis, l'ordre de réparation et une copie de la facture d'achat (s'il s'agit d'une garantie).

La meilleure méthode – simple et pratique via MyKärcher

- Connectez vous sur www.karcher.fr
- Inscrivez vous au portail clients MyKärcher
- Créez votre ordre de réparation et emballez votre appareil pour l'expédition.
- Postez votre colis au bureau postal ou au point relais le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons directement à votre domicile ou toute autre adresse de votre choix.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tel. 0 800 800 885
www.karcher.fr rubrique contact

Notre adresse:

KÄRCHER SAS
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex



NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

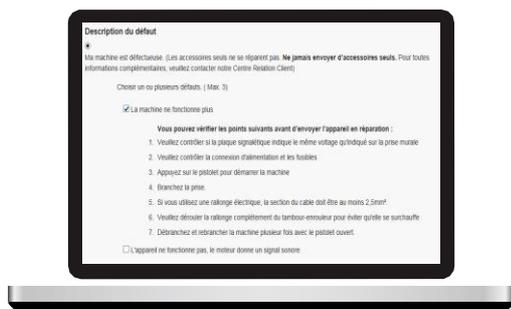
FAIRE REPARER SON APPAREIL KÄRCHER N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE...



Disponibilité

- Où que vous soyez, le Service Shop de MyKärcher est disponible 24h/24 7j/7 .

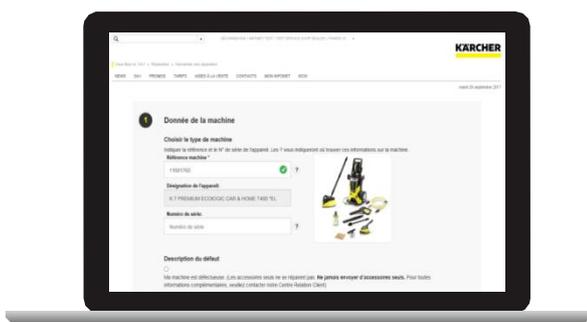
AIDE AU DIAGNOSTIC



Assistance technique

- En fonction de l'appareil et des symptômes, une liste de contrôle à effectuer vous est proposée.
- Vous pouvez ainsi procéder à des vérifications et éviter un envoi en réparation.

VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE ORDRE DE REPARATION



Vos avantages

- Les informations sur l'avancement de la réparation vous sont communiquées par courriel et peuvent être suivies en temps réel dans l'InfoNet Kärcher.
- Possibilité de répondre en ligne aux demandes de renseignement Kärcher à propos de la réparation.

Tarif forfaits réparation Grand Public 2019

(Incluant pièces, Transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie *)

Montant T.T.C. *	
Intérieur	
Aspirateurs	
Aspirateur poussières (VCxxxx, DSxxxx)	102,36 €
Aspirateur eau et poussières (Axxxx, MVx, WDxxxx)	90,84 €
Aspirateur Injecteur / extracteur (SExxxx)	102,36 €
Aspirateur robot (RCxxxx)	171,36 €
Aspirateur batterie	102,36 €
Nettoyeurs vapeur	
Nettoyeur vapeur (SC 952, SC1, SC2)	79,36 €
Nettoyeur vapeur Autres (SCxxxx)	125,34 €
Nettoyeurs de sol	
FC 5	102,36 €
Nettoyeurs de vitres	
Nettoyeur de vitres (WV xx)	N.D.
KV 4 Vibrapad	N.D.
Balais	
Balai électrique (Kxx)	N.D.
Aspiro-cireuse	
Cireuse (FPxxx, PSTxxx)	90,84 €
Outdoor care	
Nettoyeurs haute pression	
K2 Batterie	125,34 €
Nettoyeurs	
OC	67,62 €
KHB	90,84 €
Désherbeurs	
WRE 4	S.D.
Souffleurs	
LBL 2	S.D.
LBL 4	S.D.
Tondeuses robot	
RLM 4	S.D.
Pompes	
Pompe évacuation	102,36 €
Pompe d'arrosage	102,36 €
Pompe immergée multicellulaire	125,34 €
Pompe pour récupérateur eau de pluie	102,36 €
Pompe automatique et surpresseur	125,34 €

ND = Non Définie

S.D. = Sur Demande

Les accessoires et batterie ne sont pas pris en charge dans le cadre du forfait. Ils peuvent être commandés sur notre boutique en ligne ou auprès de nos distributeurs.

Tarif forfaits réparation Grand Public 2019

(Incluant pièces, Transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie *)

Extérieur	
Nettoyeurs haute pression	
Série 2xx	90,84 €
Série 3xx	102,36 €
Série 4xx	102,36 €
Série 5xx	125,34 €
Série 6xx	125,34 €
Série 7xx	148,36 €
Autres	
Moteur thermique à essence	sur devis
Balayeuses	
Balayeuse (Sxxx)	90,84 €
Patio cleaner	S.D.
Gamme DIY Pro	
Nettoyeurs haute pression	
Pro HD 200, 400, 600	193,20 €
Aspirateurs, Injecteur-extracteurs	
Pro NT 200, NT 400, T 200, Puzzi 400	124,20 €
Gamme Pro	
Nettoyeurs haute pression Aspirateurs, Injecteur-extracteurs Nettoyeurs vapeur Balais électriques Balayeuses Auto laveuses	Sur devis

ND = Non Définie

S.D. = Sur Demande

Les accessoires et batterie ne sont pas pris en charge dans le cadre du forfait. Ils peuvent être commandés sur notre boutique en ligne ou auprès de nos distributeurs.

Kärcher France S.A.S.
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne
cedex

www.karcher.fr