

# KÄRCHER

makes a difference



KÄRCHER

## **LISTA DE PRETURI FIXE PENTRU REPARATII 2019**

Preturi fixe pentru reparatii postgarantie a aparatelor de uz casnic

## Serviciul de reparatii post garantie cu pret fix al aparatelor de uz casnic (Home & Garden)

### Termeni si conditii

Proces clar, transparent si confortabil de reparare a aparatului Dvs..

Exista doua posibilitati de reparare a aparatului Dvs.:

I. Aduceti aparatul la cel mai apropiat Karcher Center sau la sediul nostru central (adresele se afla pe spatele prospectului sau pe pagina noastra de internet)

II. Accesati pagina noastra de internet la menu Pick-up service

In varianta a II-a se procedeaza in felul urmat:

1. Va inregistrati aparatul in meniul Pick-up service completand toate datele solicitate in formular
2. Primiti un mesaj de confirmare pe e-mail a comenzii Dvs.
3. Primiti pe e-mail factura cu valoarea reparatiei si costurile de transport
4. Dupa primirea acceptului de la Dvs., vom prelua aparatul de la adresa mentionata
5. Vom returna imediat dupa reparatie aparatul catre Dvs..

Daca aveti intrebari va rugam sa ne contactati la numarul de telefon **+40372 245 415** sau la adresa de e-mail **service@kaercher.ro**

### Avantajele D-voastra

#### **SIMPLU!**

Va informam regulat de statusul comenzii de reparatie.

#### **CONFORTABIL!**

Pick-up service direct de acasa sau de la alta adresa solicitata de Dvs. Daca doriti sa apelati la serviciul de pick-up service se achita un cost suplimentar, la costul fix de reparatie, de 71,4 RON (TVA inclus) din orice locatie de pe teritoriul Romaniei.

#### **FIX! FARA COSTURI SUPLIMENTARE DE CONSTATARE!**

Fiecare reparatie se face la un pret fix. Consultand lista de preturi puteti vedea cat costa reparatia echipamentului Dvs. Eliminam costurile de constatare. Reparatia se efectueaza rapid.

#### **PROFESIONIST!**

Ingineri de service profesionisti, specializati pentru echipamentele de uz casnic vor repara aparatul dvs.

#### **GARANTAT!**

Aparatul Dvs. beneficiaza de o garantie completa de 6 luni dupa efectuarea reparatiei in cazul persoanelor fizice si o garantie de 3 luni in cazul persoanelor juridice.\*

#### **SIGUR SI PENTRU ECHIPAMENTELE PENTRU CARE REPARATIA NU MAI RENTEAZA DIN PUNCT DE VEDERE ECONOMIC**

Daca valoarea reparatiei depaseste pretul unui aparat nou, reparatia nu va fi efectuata. In cazul acesta va vom informa ca reparatia nu renteaza din punct de vedere economic. La solicitarea Dvs. putem recicla aparatul sau se returneaza catre Dvs., dar vor ramane in sarcina Dvs. costurile de transport.

In ambele cazuri nu veti achita costuri de constatare.

**Aparatele dotate cu motor cu ardere interna nu se vor repara prin intermediul acestui serviciu. Pentru repararea acestor aparate va asteptam in reseaua noastra de Karcher Center sau la partenerii nostri de service.**

\*Garantia se va acorda doar daca utilizatorul va respecta termenii si conditiile de acordare a garantiei

**Nota:** Reparatiile echipamentelor Comerciale, Profesionale, Industriale nu se vor efectua prin intermediul acestui serviciu. Pentru aceste reparatii va rugam sa ne contactati la numarul de telefon +40372 245 415 sau la adresa de e-mail service@kaercher.ro

**Nota: In cazul aparatelor marcate cu “\*” in locul pretului,** reparatia nu se va efectua in regim de post garantie din motive economice

**Nota:** Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.), inlocuirea partilor de caroserie sau carcase (roti, carcasa, rezervoare etc.) de asemenea nu contine pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci filtranti etc.)

# CLASIFICAREA APARATELOR

Lista de pret. Reparatii post-garantie pentru aparate de uz casnic. Reparatii cu pret fix.

Model	Pret (incl. TVA)	Grupa
<b>K7</b>		
K 7 Premium Full Control Plus Home	660 RON	11
K 7 Premium Full Control Plus	660 RON	11
K 7 Premium Full Control Home	660 RON	11
K 7 Premium ecologic Home	660 RON	11
K 7 Full Control Plus Home	660 RON	11
K 7 Full Control Home	660 RON	11
K 7 Premium Home	660 RON	11
K 7 Compact Home	660 RON	11
K 7 Compact	660 RON	11
K 7 Home	660 RON	11
<b>K5</b>		
K 5 Premium Full Control Plus Home	560 RON	9
K 5 Premium Full Control Plus	560 RON	9
K 5 Premium Full Control Home	560 RON	9
K 5 Premium Full Control	560 RON	9
K 5 Premium ecologic Home	560 RON	9
K 5 Full Control Home	560 RON	9
K 5 Full Control	560 RON	9
K 5 Premium Home	560 RON	9
K 5 Compact Home	560 RON	9
K 5 Compact	560 RON	9
K 5 Home	560 RON	9
<b>K4</b>		
K 4 Premium Full Control Home	470 RON	7
K 4 Premium Full Control	470 RON	7
K 4 Premium ecologic Home	470 RON	7
K 4 Full Control Home	470 RON	7
K 4 Full Control	470 RON	7
K 4 Premium Home	470 RON	7
K 4 Compact Home	470 RON	7
K 4 Compact	470 RON	7
K 4 Home	470 RON	7
<b>K3</b>		
K 3 Full Control Home	390 RON	4
K 3 Full Control	390 RON	4
K 3 Home	390 RON	4
K 3 Premium	390 RON	4
K 3 Premium Home	390 RON	4
<b>K2</b>		
K 2 Premium Home	270 RON	2
K 2 Full Control Home	270 RON	2
K 2 Full Control	270 RON	2
K 2 Compact Home	270 RON	2
K 2 Home	270 RON	2
K 2 Basic	270 RON	2
K 2 Basic	270 RON	2
<b>S</b>		
S 750	470 RON	7
S 650	470 RON	7
S 550	470 RON	7

Model	Pret (incl. TVA)	Grupa
<b>WD</b>		
WD 6 P Premium	390 RON	4
WD 5 Premium Renovation Kit	390 RON	4
WD 5 Premium	390 RON	4
WD 5 P Premium	390 RON	4
WD 5 P	390 RON	4
WD 5	390 RON	4
WD 4 Premium	390 RON	4
WD 4	390 RON	4
WD 3 Premium	333 RON	3
WD 3 P Extension Kit	333 RON	3
WD 3 Fireplace Kit	333 RON	3
WD 3	333 RON	3
WD 2	333 RON	3
WD 7.800 ecologic	500 RON	8
WD 7.700 P	500 RON	8
WD 7.500	500 RON	8
WD 7.300	500 RON	8
WD 5.800 ecologic	390 RON	4
WD 5.600 MP	390 RON	4
WD 5.470	390 RON	4
WD 5.400	390 RON	4
WD 5.300 M	390 RON	4
WD 3.800 M ecologic	333 RON	3
WD 3.500 P	333 RON	3
WD 3.300 M	333 RON	3
WD 3.200 mit Aschefilter	333 RON	3
WD 3.200	333 RON	3
WD 2.200	333 RON	3
AD 3.200 / AD 3 Premium Fireplace	333 RON	3
<b>WV</b>		
WV 5 Premium	*	
WV 5 Plus	*	
WV 2 Premium	*	
WV 2 Plus	*	
WV Classic	*	
<b>RC</b>		
RC 3000	805 RON	13
FC 5	470 RON	7
DS 5.800 Waterfilter	465 RON	6
SE 5.100	500 RON	8
SE 4002	440 RON	5
SE 4001	440 RON	5
FP 303	320 RON	2
KB 5	*	
K 55 Plus	*	
DDC 50 Bohrstaubfänger	*	
OC 3	333 RON	3

Produsele marcate cu \* nu sunt reparabile

# CLASIFICAREA APARATELOR

Lista de pret. Reparatii post-garantie pentru aparate de uz casnic. Reparatii cu pret fix.

Model	Pret (incl. TVA)	Grupa
<b>VC</b>		
VC 6300	465 RON	6
VC 6200	465 RON	6
VC 6100	465 RON	6
VC 6 Premium	465 RON	6
VC 6	465 RON	6
VC 5	465 RON	6
VC 3	465 RON	6
VC 2	465 RON	6
<b>SC</b>		
SC 5	590 RON	10
SC 4	500 RON	8
SC 3	*	
SC 2	*	
SC 1 Floor Kit	*	
SC 5.800 CB	590 RON	10
SC 5.800 C	590 RON	10
SC 5 Iron Kit	590 RON	10
SC 4 Iron Kit	500 RON	8
SC 2.600 CB	440 RON	5
SC 2.600 C	440 RON	5
SC 2.500 C	440 RON	5
SC 1.030 B	*	
SC 1.020	*	
SC 952	*	
Bügelstation SI 4 Iron Kit	*	
Bügelstation SI 2.600 CB	*	
AB 1000	780 RON	12
SV 7	780 RON	12
SV 1902	780 RON	12
SV 1802	780 RON	12

Model	Pret (incl. TVA)	Grupa
<b>SCP</b>		
SCP 16000 IQ Level Sensor	390 RON	4
SCP 12000 IQ Level Sensor	*	
SCP 9000	*	
SCP 7000	*	
SCP 6000	*	
SCP 5000	*	
SDP 18000 IQ Level Sensor	440 RON	5
SDP 14000 IQ Level Sensor	*	
SDP 9500	*	
SDP 7000	*	
SDP 5000	*	
SP 7 Dirt Inox	*	
SP 7 Dirt	*	
SP 6 Flat Inox	*	
SP 5 Dirt	*	
SP 3 Dirt	*	
SP 2 Flat	*	
SP 1 Dirt	*	
<b>BP</b>		
BP 7 Home & Garden ecoLogic	500 RON	8
BP 6 Deep Well	500 RON	8
BP 5 Home & Garden	470 RON	7
BP 4 Home & Garden ecoLogic	470 RON	7
BP 4 Garden Set	333 RON	3
BP 4 Deep Well	465 RON	6
BP 3 Home & Garden	440 RON	5
BP 3 Garden	440 RON	5
BP 2 Garden	440 RON	5
BP 2 Cistern	390 RON	4
BP 1 Barrel-Set	*	
BP 1 Barrel	*	

Produsele marcate cu \* nu sunt reparabile

Costurile de reparatie includ TVA. Costurile de reparatie se refera la reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Costurile de reparatie nu includ taxa de transport in cazul in care optati pentru Serviciul pick-up service.

# FORMULAR DE COMANDA

<b>CLIENT</b>	<b>ADRESA</b>
Numar de telefon	Adresa de e-mail
Persoana de contact	<b>DESCRIEREA DEFECTIUNII</b>
Denumire aparat:	
Cod Aparat 1. _ _ _ - _ _ _ . 0	
Serie aparat: _ _ _ _ _	
Data achizitiei:	
<b>OBSERVATII</b> _____ _____ _____ _____	
<b>DATA</b>	<b>SEMNATURA</b>

## **CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI IN CADRUL SERVICIULUI "REPARATIE CU PRET FIX"**

1. Durata de valabilitate a garantiei conform serviciului "Reparatie cu pret fix" decurge din ziua imediat urmatoare emiterii facturii de reparatie;
2. Consumatorul are obligatia utilizarii produsului conform instructiunilor din manualul de utilizare si respectand conditiile din certificatul de garantie comerciala;
3. Consumatorul are obligatia sa pastreze si sa prezinte in cazul solicitarii garantiei conform serviciului "Reparatie la pret fix" a urmatoarelor documente justificative: factura fiscala sau bonul de achizitie al serviciului.
4. Interventiile service in perioada de valabilitate a serviciului de "Reparatie cu pret fix" vor fi solutionate in cadrul unei perioade rezonabile de timp.

In urma serviciului "Reparatie cu pret fix" consumatorul beneficiaza de o garantie completa a aparatului de 6 luni pentru persoanele fizice si 3 luni pentru persoanele juridice. Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale:

- accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.)
- inlocuirea partilor carcasei (roti, carcasa, rezervoare etc.)
- deteriorari de genul zgarieturi, socuri, deformari, rupturi etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile
- defectiuni cauzate de depunerile de calcar, precum si operatiunile de decalcifiere sau pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci filtranti etc.)

## **GARANTIA ACORDATA PRIN SERVICIUL "REPARATIE CU PRET FIX" SE PIERDE IN URMATOARELE CAZURI:**

1. **Neprezentarea facturii de reparatie;**
2. **Lipsa etichetei de identificare a aparatului (serie si cod aparat) sau incompatibilitatea dintre datele inscrise pe eticheta tehnica a aparatului si factura de reparatie;**
3. Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, utilizare, intretinere si depozitare prevazute in manualul de utilizare al produsului;
4. Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrica, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
5. Utilizarea produsului in alt regim de folosire decat cel casnic pentru care a fost proiectat si realizat;
6. La constatarea de catre tehnicianul de service ca defectul anuntat este in exclusivitate produs din vina consumatorului;
7. In situatia in care asupra produsului se actioneaza in vederea repararii de catre persoane neautorizate de producator sa presteze activitati de service pentru acest produs;
8. In situatia desigilarii sau a schimbarii neautorizate a starii originale a produsului, stocarii sau instalarii in conditii improprii de mediu, expuneri de substante chimice corozive, socuri mecanice, depozitare in conditii necorespunzatoare, expuneri la temperaturi ce pot deteriora produsul.

## **ATENTIONARI**

Protejati eticheta tehnica a aparatului pentru a putea beneficia de serviciului "Reparatie cu pret fix"; Aceste produse au fost concepute si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu sunt destinate activitatilor profesionale, industriale, seminindustriale.



**Centrala Kärcher România SRL**

Șos. Odăii nr. 439, Sector 1  
RO-013606, București  
Tel: 0372 245 415  
service@kaercher.ro

**Kärcher Center București**

Șos. Odăii, nr. 439, Sector 1  
RO-013606, București  
Tel.: 0372 245 418  
kaerchercenter.bucuresti@kaercher.ro

**Kärcher Center București 1**

Str. Liviu Rebreanu nr. 4,  
Sector 3, București  
Telefon: 0374 43 09 15  
kaerchercenter.bucuresti1@kaercher.ro

**Kärcher Center Bacău**

(în incinta Metro)  
DN2, Nicolae Bălcescu  
Bacău  
Tel: 0372 909 014  
kaerchercenter.bacau@kaercher.ro

**Kärcher Center Cluj**

(în incinta Metro)  
Str. Avram Iancu 488-490  
Florești, Cluj  
Tel: 0372 909 013  
kaerchercenter.cluj@kaercher.ro

**Kärcher Center Iași**

Str. Silvestru nr. 26-36  
Iași  
Tel: 0372 709 007  
kaerchercenter.iasi@kaercher.ro

**Kärcher Center Târgu Mureș**

Str. Principală nr. 800E  
Cristești, Mureș  
Tel: 0372 709 008  
kaerchercenter.tgmures@kaercher.ro