



**KÄRCHER**

makes a difference



# CURSOS COMERCIALES Y TÉCNICOS 2019

## **APRENDE. ENTIENDE. ACTÚA. ¡POR NUESTROS CLIENTES!**

Con esta afirmación, subrayamos nuestra contribución al éxito de nuestra empresa y nuestros empleados. La misión de la Academia es asistirle en la educación y el desarrollo de su gente.

- En un mercado cada vez más especializado y competitivo la formación de su personal es un factor determinante para conseguir el éxito, además de distinguirse de sus competidores.
- Con la formación se adquiere mayor profesionalidad y seguridad, para así, poder ofrecer un servicio eficaz y de alta calidad a nuestros clientes.



**KÄRCHER**

## REALICE SUS RESERVAS POR ANTICIPADO:

- Este año como novedad y para mejorar a desarrollar sus conocimientos, hemos implementado unos cursos on-line a través de la plataforma INFONET que se deberán realizar previamente a los cursos comerciales básicos.
- Todos los cursos están sujetos a demanda por lo que la dirección de la Academia se reserva el derecho de anular un curso por falta de cuórum, así como cambiar la ubicación del mismo.
- Con el fin prestar una atención más personalizada el aforo será limitado. Por el contrario se necesita un mínimo de 5 personas para poder realizar un curso.
- Como nuevo requisito y por motivos de seguridad se deberá traer a todos los cursos zapatos de seguridad.
- La asistencia al curso se debe formalizar enviando la inscripción del curso deseado al correo de la academia.
- Las hojas de inscripción las podrán encontrar tanto en la Infonet como en nuestra web ( apartado formación).
- Todos los cursos serán impartidos por personal especialista en la materia.
- Formación teórica y práctica.
- Entrega de documentación específica, manuales, planos, etc.
- Diploma de confirmación de asistencia.

**Carmen Machado**

[formacion@karcher.es](mailto:formacion@karcher.es)

Tel. 902 170068 /93 8464447

[www.karcher.es](http://www.karcher.es)

**K'ARCHER**

# CALENDARIO CURSOS COMERCIALES 2019

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## Novedades 2019

5 - 6 Febrero - Granollers  
 13-14 Febrero -Vitoria  
 20 Febrero - Coruña  
 27 Febrero - Madrid  
 6 Marzo - Sevilla  
 14 Marzo - Málaga  
 21 Marzo - Palma

## Curso Comercial Iniciación

10 al 11 Abril - Granollers  
 24 al 25 Abril - Sevilla

## Comercial Básico Fregadoras

8 al 9 Mayo - Palma  
 26 al 27 Junio - Granollers

## Comercial Básico Alta Presión

2 al 3 Mayo - Granollers  
 21 al 22 Mayo - Madrid

## Comercial Avanzado Alta Presión

4 al 5 Junio - Granollers

## Comercial Avanzado Fregadoras

2 al 3 Julio - Granollers

## Comercial Básico Barredoras

18 al 19 Septiembre - Vitoria  
 12 al 13 Noviembre - Coruña

## Comercial Básico Aspiradores

15 al 17 Octubre - Coruña  
 29 al 31 Octubre - Granollers

## Curso Básico Retail

19 al 21 Marzo - Granollers  
 28 al 30 Mayo - Madrid

## Comercial Avanzado Barredoras

1 al 2 Octubre - Granollers

**KÄRCHER**

# CALENDARIO CURSOS TÉCNICOS 2019

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Técnico Básico Barredoras**  
 7 al 8 Febrero Granollers  
 5 al 6 Marzo - Madrid  
 3 al 4 Abril - Sevilla

**Técnico Básico HD/HDS**  
 26 al 27 Marzo - Granollers  
 14 al 15 Mayo - Vitoria  
 5 al 6 Junio - Coruña

**Técnico Básico BR/BD**  
 24 al 25 Abril - Granollers  
 26 al 27 Junio - Madrid  
 4 al 5 Septiembre - Vitoria

**Técnico Avanzado BR/BD**  
 8 al 9 Octubre - Granollers

**Curso Técnico Retail**  
 19 al 20 Febrero - Palma  
 2 al 3 Julio - Coruña

**Técnico Avanzado Alta Presión**  
 22 al 23 Octubre - Granollers

**Técnico Básico Aspiradores Ind./Prof.**  
 5 al 6 Noviembre - Granollers

**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL RETAIL



**Fecha:** 19 al 21 Marzo    **Lugar:** Granollers  
**Fecha:** 28 al 30 Mayo    **Lugar:** Madrid

**Dirigido a:** Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier persona relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: E02(ES) Introducción en Home&Garden**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la gama doméstica, alta presión, aspiración, bombas de agua, sistemas de riego, vapor, etc., así como conocer argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

K  
W&D  
MV  
SC  
Bombas  
Riego



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL INICIACIÓN



**Fecha:** 10 al 11 Abril

**Lugar:** Granollers

**Fecha:** 24 al 25 Abril

**Lugar:** Sevilla

**Dirigido a:** Comerciales propios o de nuestra red de distribución para iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza de esta gama.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: E01(ES) Conceptos básicos de la limpieza**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso básico para obtener los conocimientos mínimos e iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza, adquiriendo un conociendo a nivel teórico y práctico sobre los modelos de venta más habituales.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

**HD/HDS Alta presión**  
**T/NT/ IV'S Aspiradores**  
**PUZZI Lava-aspirador**  
**BD/BR/BDS Fregadoras**  
**KM Barredora**  
**Detergentes**



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL BÁSICO FREGADORAS

Fecha: 8 al 9 Mayo

Lugar: Palma

Fecha: 26 al 27 Junio

Lugar: Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de fregadoras de suelos.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S33(ES) Fundamentos de las fregadoras de suelo**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en el tratamiento de suelos de la gama de fregadoras hasta la B 60.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con  
acompañante hasta la B 60.  
Pulidoras



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL BÁSICO ALTA PRESIÓN

**Fecha:** 2 al 3 Mayo      **Lugar:** Granollers  
**Fecha:** 21 al 22 Mayo      **Lugar:** Madrid

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de alta presión.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S30(ES) Limpieza con alta presión**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en la gama de hidrolimpiadoras de alta presión de la gama Compact y Medium, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS  
Gama Compact  
Gama Medium  
Accesorios



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL AVANZADO ALTA PRESIÓN



**Fecha:** 4 al 5 Junio    **Lugar:** Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de alta presión.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el Curso Comercial Básico Alta Presión. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en limpiadoras de alta presión: aplicación, funcionamiento, de la gama Superior, Cage y equipos móviles o instalaciones centralizadas, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS  
Gama Superior  
Gama Cage  
Estacionarias  
Accesorios



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL AVANZADO FREGADORAS



**Fecha:** 2 al 3 Julio

**Lugar:** Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de fregadoras de suelos.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el Curso Comercial Básico Fregadoras. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en el tratamiento de suelos, su aplicación y funcionamiento de toda la gama de fregadoras a partir de la B 80, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con conductor a partir de la B 80



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL BÁSICO BARREDORAS

● Fecha: 18 al 19 Septiembre Lugar: Vitoria

Fecha: 12 al 13 Noviembre Lugar: Coruña

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir los conocimientos básicos relacionados con la venta de barredoras industriales.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S34(ES) Fundamentos de las barredoras**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras con acompañante hasta la KM 90 así como conocer los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con  
acompañante hasta la  
KM 90



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL AVANZADO BARREDORAS



**Fecha:** 1 al 2 Octubre

**Lugar:** Granollers

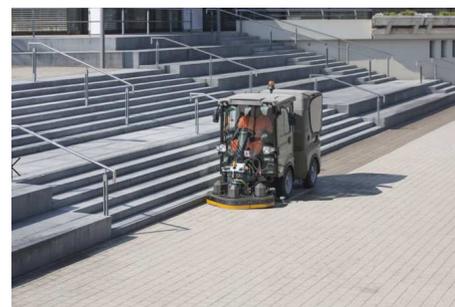
**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de barredoras industriales o viales.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el Curso Comercial Básico Barredoras. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras a partir de la KM 90, así como conocer los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con conductor  
a partir de la KM 90.  
Viales  
LB 850 / CS 330



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL BÁSICO ASPIRADORES / LAVA-ASPIRADORES



**Fecha:** 15 al 17 Octubre

**Lugar:** Coruña

**Fecha:** 29 al 31 Octubre

**Lugar:** Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta los aspiradores profesionales e industriales.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S31(ES) Fundamentos de aspiración**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de aspiradores y lava-aspiradores, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

CV  
T/NT  
IV/IVC  
Puzzi  
SGV  
BV



**KÄRCHER**

# CURSO COMERCIAL CAR WASH ( Sujeto a demanda)

Fecha: Sujeto a demanda

Lugar:

**Dirigido a:** Comerciales propios o de nuestra red de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de instalaciones de lavado.

**Requisitos:** Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en el mundo de las instalaciones de lavado de vehículos en autoservicio o lavado automático así como conocer los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

CB  
TB  
SB-M  
SB- Sauger



**KÄRCHER**

# CURSOS COMERCIALES MONOGRÁFICOS ( Sujeto a demanda)

Fecha: Sujeto a demanda

Lugar:

**Dirigido a:** Comerciales y distribuidores cuyo campo de actividad incide en los mencionados sectores.

**Requisitos:** Traer ropa/ zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivo:** Cursos específicos para especializarse en los procesos y la maquinaria adecuada para cada sector.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Hostelería  
Automoción  
Agricultura  
I. Alimentaria  
Industria  
Supermercados



**KÄRCHER**

# BUSINESS TO BUSINESS SELLING SKILLS

**Fecha:** Por determinar

**Lugar:** Madrid

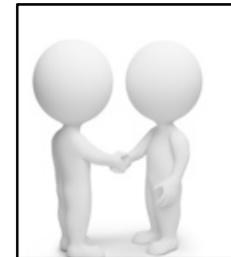
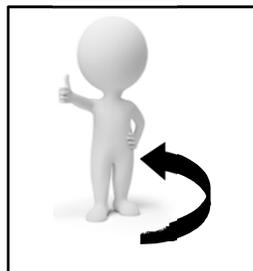
**Precio:** 250€ (a pagar por el distribuidor)

**Dirigido a:** Comerciales de nuestra red de distribución o personal que tengan contacto directo con clientes que quieran mejorar sus técnicas de venta.

**Objetivo:** Entender, practicar y realizar un proceso de venta cualificado para poder construir y mantener una exitosa asociación de largo plazo con sus clientes o clientes potenciales.

**Contenido:** Preparación & Iniciación; Actitud & Conexión; Explorando Necesidades; Presentando Soluciones; Manejando Objeciones; Acuerdo, Cierre & Perspectiva.

**Certificado:** Diploma Participación



**KÄRCHER**

# CURSO TÉCNICO BÁSICO BARREDORAS



● Fecha: 7 al 8 Febrero    Lugar: Granollers  
Fecha: 5 al 6 Marzo    Lugar: Madrid

Fecha: 3 al 4 Abril    Lugar: Sevilla

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

**Requisitos:** Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Visión general de barredoras, aplicaciones, tipo de barredoras Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio y garantías.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



**KÄRCHER**

# CURSO TÉCNICO BÁSICO RETAIL



**Fecha:** 19 al 20 Febrero **Lugar:** Palma

**Fecha:** 2 al 3 Julio **Lugar:** Coruña

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

**Requisitos:** Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico / práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Tarifa 2019, DISIS Plus, Máquinas Outdoor, Indoor, fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimiento del servicio.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



**K'ARCHER**

# CURSO TÉCNICO BÁSICO HD/HDS



**Fecha:** 26 al 27 Marzo  
**Fecha:** 14 al 15 Mayo

**Lugar:** Granollers  
**Lugar:** Vitoria

**Fecha:** 5 al 6 Junio

**Lugar:** Coruña

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

**Requisitos:** Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

**Contenido:** Visión general máquinas alta presión, HD Bombas, HD pruebas y procedimientos de servicio, boletines técnicos, conceptos eléctricos , HDS quemador, HDS Visión práctica, HDS Vertical y visión general, HDS Fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimientos del servicio.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



**KÄRCHER**

# CURSO TÉCNICO BÁSICO BR/BD



**Fecha:** 24 al 25 Abril      **Lugar:** Granollers  
**Fecha:** 26 al 27 Junio      **Lugar:** Madrid

**Fecha:** 4 al 5 Septiembre      **Lugar:** Vitoria

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

**Requisitos:** Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Visión general de fregadoras, aplicaciones, tipo de fregadoras en Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio, garantías y cargadores.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



**KÄRCHER**

# CURSO TÉCNICO AVANZADO BR/BD



**Fecha:** 8 al 9 Octubre    **Lugar:** Granollers

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el Curso Técnico Básico BR/BD. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso. **Indispensable:** Traer Módulo Servicio ( 2.816-218.0) + portátil.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades avanzadas para solucionar y reparar averías típicas.

**Contenido:** Visión de sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio. Software actualización, neumática/hidráulica.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



**KÄRCHER**

# CURSO TÉCNICO AVANZADO ALTA PRESIÓN



Fecha: 22 al 23 Octubre Lugar: Granollers

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Kärcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

**Requisitos:** Haber realizado y superado el Curso Técnico Básico HD/HDS. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades Avanzadas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

**Contenido:** Visión general máquinas: HD Autónomas, HD Cage, HD/HDS Estacionarias, boletines técnicos, conceptos eléctricos, Visión práctica, HDS Vertical y visión general, HDS Fallos y diagnóstico de averías.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



**KÄRCHER**

# CURSO TÉCNICO APIRADORES INDUSTRIAL/PROFESIONAL



**Fecha:** 5 al 6 Noviembre      **Lugar:** Granollers

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial.

**Requisitos:** Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

**Objetivos:** Adquirir conocimientos prácticos básicos y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Visión general gama aspiración Industrial: IVS, IVC, IVR, boletines técnicos, conceptos eléctricos

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

IVS  
IVC  
IVR



**KÄRCHER**

## CONTACTO

**Carmen Machado**

[formacion@karcher.es](mailto:formacion@karcher.es)

Tel. 902 170068 /93 8464447

[www.karcher.es](http://www.karcher.es)

**KÄRCHER**