



## Podmínky poskytnutí prodloužené záruky 1+ 2

### Záruční a Obchodní podmínky pro poskytnutí tříleté záruky pro vybrané profesionální stroje Kärcher (dále společně též „ZOP“)

Službu prodloužené záruky Kärcher (dále jen „záruka 1+2“ nebo „záruka Kärcher“) na tři roky poskytuje společnost Kärcher spol. s r.o., se sídlem v Modleticích 141, PSČ 251 01, IČ: 48535761 (dále jen „společnost Kärcher“ nebo jen „Kärcher“) všem **konečným zákazníkům**, kteří si zakoupí níže uvedené typy průmyslových podlahových mycích strojů z **aktuální nabídky Kärcher platné v roce 2019** (dále jen „zboží“ nebo „výrobek“) a splní níže uvedené Podmínky.

**Nabídka služby prodloužené záruky platí od 1. 3. 2019 do 31.12.2019 u těchto typů výrobků:**

#### Ručně vedené podlahové stroje s pojezdem

B 80 W Bp (konfigurační varianty)	Obj.č. 1.259-010.2
B 60 W Bp (konfigurační varianty)	Obj.č. 1.384-020.2
B 40 W Bp (konfigurační varianty)	Obj.č. 1.533-210.2

Služba prodloužené záruky Kärcher je poskytována společností Kärcher nad rámec standardně poskytované záruky této společnosti pro podnikatele v délce 12 měsíců, přičemž začíná platit po jejím ukončení, tedy počátkem 13 měsíce a končí uplynutím délky prodloužené záruky po celkem 36 měsících od nákupu zboží.

#### PODMÍNKY PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

- Podmínkou prodloužení záruky je úhrada stanoveného poplatku za prodloužení záruční doby, který je splatný při zakoupení zboží a který činí celkovou pevnou paušální cenu **4.800,- Kč** bez DPH/1 ks zboží (tzn. za každý rok prodloužení záruky u konkr. zboží uhradíte pouze 2.400,- Kč bez DPH). Úhradou poplatku zákazník zároveň potvrzuje, že byl seznámen s těmito ZOP podmínkami o prodloužení záruky a že s nimi plně souhlasí.
- Vzájemný vztah Kärcheru a kupujícího se řídí přednostně těmito Záručními a Obchodními podmínkami prodloužení záruky Kärcher, přičemž není-li v nich stanoveno jinak, uplatní se též platné Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky společnosti Kärcher popř. textace kupní smlouvy se zákazníkem. Přiměřené použití zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též jen „OZ“) není dotčeno.

- Prodloužení záruky Kärcher platí pro kupující, kteří jsou podnikatelé ve smyslu §420 OZ, tedy pro kupující právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby.

### **Uplatnění služby prodloužení záruky Kärcher - řešení reklamace**

Společnost Kärcher si vyhrazuje právo na určení servisu pro případnou opravu reklamovaného výrobku!

Při uplatnění služby prodloužení záruky Kärcher je nezbytné, aby zákazník navštívil [KÄRCHER CENTER / KÄRCHER STORE společnosti Kärcher spol. s r.o.](#) dle přiloženého seznamu a společně s výrobkem předložil též záruční list s vyznačením prodloužené záruky popř. předávací protokol nebo pro bližší informace o postupu reklamace kontaktoval **zákaznickou linku Kärcher** na telefonním čísle **+420 724 105 105** nebo **e-mailem** na [servis@karcher.cz](mailto:servis@karcher.cz), kde mu bude sdělen postup řešení reklamace.

#### Seznam servisních míst v ČR:

**KÄRCHER Center Praha, Modletice, Průmyslová zóna D1, Exit 11, Tel: +420 323 606 014**

**KÄRCHER Center Kolín, Havlíčkova 929, 280 02 Kolín IV, Tel: +420 321 716 622**

**KÄRCHER Center Brno, H-park, Heršpická 11c, 639 00 Brno,**

**Tel: +420 548 217 630**

**KÄRCHER Center Praha 5, Vrchlického 1E, 150 00 Praha 5,**

**Tel: +420 257 313 954**

**KÄRCHER Store Teplice, Srbská 469, 415 10 Teplice – Sobědruhy,**

**Tel: +420 474 531 000**

**KÄRCHER Center Jihlava, Žižkova 89, 586 01 Jihlava, Tel.: +420 560 589 701**

**KÄRCHER Center Mladá Boleslav, Jičínská 1418, 293 01 Mladá Boleslav (městská část Mladá Boleslav III), Tel.: +420 311 219 801**

Zákazník je povinen na výzvu zákaznického centra, na e-mailovou adresu [reklamace@karcher.cz](mailto:reklamace@karcher.cz), elektronicky zaslat kopii prodejního dokladu zboží.

Při převzetí výrobku na prodejně Kärcher k reklamaci a uplatnění prodloužené záruky Kärcher, vystaví prodejna Kärcher potvrzení o převzetí zboží k reklamaci.

## **Reklamační protokol obsahuje:**

- Název produktu a typ
- Popis vady uvedený zákazníkem
- Datum zakoupení výrobku
- Datum uplatnění reklamace
- Stav výrobku a dodaného příslušenství
- Předané doklady
- Podpis zákazníka a razítko prodávajícího

## **Další informace:**

- Lhůta pro vyřízení reklamace prodloužené záruky Kärcher je maximálně 60 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si Kärcher v průběhu prodloužení záruky vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti výrobků tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných technických parametrů, které nabídne Kärcher z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služba prodloužení záruky Kärcher zaniká.

Společnost Kärcher spol. s r.o. neodpovídá a služba prodloužení záruky 1+2 **se nevztahuje** na závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Provozním opotřebením v důsledku používání. Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje záruční doba dle ustanovení Občanského zákoníku.

## **Další podmínky a ujednání:**

1. Vzhledem k tomu, že v rámci poskytnutí služby prodloužené záruky 1+2 dochází ze strany zákazníka k předání osobních údajů společnosti Kärcher, které jsou nezbytné pro poskytnutí této služby a/nebo, které jsou potřebné při činnosti společnosti Kärcher, je zákazník informován, že využitím této služby poskytuje společnosti Kärcher v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jen „GDPR“) a ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) tyto své osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, Kärcher bude tyto nadále zpracovávat ve všech svých informačních systémech. Kärcher dále prohlašuje, že předané osobní údaje zpracovává výhradně za účelem a v rozsahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy v rozsahu potřebném pro plnění jím poskytnuté služby „záruka 1+2“, případně za účelem plnění jiných smluvních či zákonných povinností společnosti Kärcher, (případně k marketingovým účelům, avšak pouze pro účely oprávněného zájmu společnosti Kärcher v souladu s GDPR a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), a to výhradně pro vnitřní potřebu společnosti Kärcher, tedy nedochází k jejich předání třetím osobám. Kärcher zpracovává osobní údaje pouze po dobu trvání poskytnuté služby, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak; zpracování osobních údajů bude prováděno automatizovaně i manuálně. V případě, že zákazník odmítne potřebné osobní údaje společnosti Kärcher za účelem plnění služby „záruka 1+2“ předat, je srozuměn s tím, že společnost Kärcher nebude moci zákazníkovi tuto službu poskytnout. Kärcher prohlašuje, že informace týkající se osobních údajů zákazníka, budou zpracovávány a uchovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se ZOOÚ ve znění pozdějších předpisů a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Společnost Kärcher prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a bude konat způsobem, který neodporuje ZOOÚ ani jiným všeobecným právním předpisům a ani je nebude obcházet. Zákazník je tímto ze strany společnosti Kärcher informován, že má v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů práva ve vztahu k jeho osobním údajům, a to zejm. právo na přístup k osobním údajům, právo na doplnění či opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku.

2. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a jejich ochrany jsou k dispozici na webové stránce společnosti Kärcher:

<https://www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju.html>

3. Prodloužení záruky 1+2 neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti nebo chybějících doplňků a vybavy.
4. Při nesplnění jakékoli z těchto ZOP podmínek prodloužení záruky Kärcher, si společnost Kärcher vyhrazuje právo považovat službu prodloužení záruky 1+2 za neplatně sjednanou či nicotnou a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovém případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplat, po předchozí dohodě se zákazníkem.
5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.3. 2019. Kärcher spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Záručních a Obchodních podmínek.

- Aktuální znění Záručních a Obchodních podmínek prodloužení záruky 1+2, bude vždy k nahlédnutí na prodejnách Kärcher nebo na [www.karcher.cz](http://www.karcher.cz).
6. Zákazník prohlašuje, že byl zástupcem Kärcheru s těmito podmínkami řádně seznámen, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což potvrzuje svým podpisem.

V .....dne.....

.....

**Kärcher**

.....

**zákazník**