

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
“Testeaza eficienta aspiratorului de geamuri Karcher WV2”
Perioada campaniei: 15.03.2019 – 19.04.2019

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE TESTARE

Campania de testare **“Testeaza eficienta aspiratorului de geamuri Karcher WV2”**

- 1.1. denumita in continuare „Campanie” sau „Campania”, este organizata de Karcher Romania S.R.L. (numita in prezentul regulament “Organizatorul”), cu sediul in Bucuresti, inregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/5016/18.03.2008, C.U.I. 23533592
- 1.2. Campania se va derula cu respectarea prevederilor prezentului Regulament Oficial, care este obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania, fiind disponibil in mod gratuit oricarei persoane online la adresa: www.kaercher.ro
- 1.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial oricand pe durata desfasurarii Campaniei. Orice modificare adusa prezentului Regulament Oficial va face obiectul unui Act Aditional, act ce va fi publicat pe site-ul www.karcher.ro
- 1.4. Orice astfel de modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Campaniei, va face parte integranta din Regulamentul Oficial. Modificarile produc efecte dupa 24 (douazecisipatru) de ore de la data publicarii lor pe site-ul www.kaercher.ro
- 1.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participantii, atata timp cat acestea sunt afisate pe site.

SECTIUNEA 2. PERIOADA SI ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI DE TESTARE

- 2.1. Campania este organizata si se desfasoara incepand cu data de 15.03.2019, ora 10:00 si se incheie la data de 19.04.2019, ora 16:00
- 2.2. Aceasta se va desfasura exclusiv prin intermediul site-ului www.kaercher.ro, care este detinut si administrat de catre Organizator.
- 2.3. In raport cu zona de desfasurare, Campania se va desfasura in Romania, cu respectarea conditiilor de participare indicate la Sectiunea 3 din prezentul Regulament Oficial.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. Campania de testare este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc si accepta, cumulativ, urmatoarele conditii:
1. sunt cetateni romani si au domiciliul/ resedinta stabila , in Romania. Dovada resedintei/domiciliului cetatenilor romani se face pe baza cartii de identitate in termen de valabilitate sau pe baza vizei de flotant in termen de valabilitate.
 2. au implinit 18 (optsprezece) ani la data calendaristica la care se inscriu in Campanie. Persoanele minore nu se pot inscrie la prezenta Campanie.
- 3.2. La aceasta Campanie nu au drept de participare urmatoarele persoane:
- i. prepusii (inclusiv inasa fara a se limita la angajati) Organizatorului;
 - ii. membrii familiilor prepusilor mentionati la punctul i. de mai sus (insemnand copii, parinti, frati/surori, sot/sotie);
 - iii. angajatii si prepusii distribuitorilor Organizatorului, precum si ai companiilor implicate in realizarea activitatilor legate de organizarea si desfasurarea Campaniei;
 - iv. persoanele fizice implicate in realizarea activitatilor legate de organizarea si desfasurarea Campaniei;
 - v. membrii familiilor persoanelor mentionate la punctele iii-iv de mai sus (insemnand copii, parinti, frati/surori, sot/sotie);
 - vi. persoanele a caror varsta este mai mica de 18 (optsprezece) ani. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Campanie a persoanelor sub varsta de 18 (optsprezece) ani;
 - v. persoane juridice intelese ca acele entitati constituite in baza Legii nr. 31/1990 (legea societatilor comerciale), a Codului Civil si/sau a altor acte normative cu aplicabilitate in domeniu.
- 3.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat participarea in cadrul Campaniei, incalcanad prevederile prezentului Regulament Oficial, Organizatorul are dreptul de a cere restituiria imediata si de urgenta a produsului oferit spre testare si de a urmari in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.
- 3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament Oficial.
- 3.5. Orice incercare de fraudare, astfel cum este prevazuta in Sectiunea 4 pct. VII din Regulament, are drept urmare eliminarea participantului in cauza din Campanie.

SECTIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI DE TESTARE

4.1. Inscrierea candidatilor

- 4.1.1. Toate persoanele avand cel putin 18 (optsprezece) ani impliniti la data inscrierii in Campanie, care acceseaza site-ul www.kaercher.ro, in perioada 15-24.03.2019 si se inscriu in Campania de testare, pot intra in procesul de selectie pentru testarea produselor Karcher, astfel cum acestea sunt mentionate in prezentul Regulament Oficial.
- 4.1.2. Pentru inscrierea in Campania de testare, atat consumatorii care detin deja un cont pe site-ul Karcher, precum si cei care creeaza un nou cont conform instructiunilor anterioare, trebuie sa parcurga pasii de mai jos:
1. Accesarea site-ului www.kaercher.ro, sectiunea "Devino tester Karcher!";
 2. Inregistrarea in Campania de testare in curs si furnizarea informatiilor de profil necesare pentru inscriere

3. Completarea integrala a chestionarului cu intrebari pentru toate persoanele care doresc sa participe la Campanie;
 4. Bifarea optiunii “ Sunt de acord cu regulamentul campaniei”
 5. Apasarea butonului “Aplica”. In urma apasarii butonului “Aplica” consumatorii vor primi confirmarea inregistrarii in Campania de testare atat pe pagina, cat si printr-un e-mail.
- 4.1.3. Inscrierea in Campanie va fi insotita fie de afisarea pe pagina site-ului a unei confirmari a validitatii datelor, fie de afisarea unui mesaj care explica motivele pentru care datele nu sunt valide si inscrierea in concurs nu este inregistrata.
 - 4.1.4. Necompletarea oricaruia dintre campurile formularului si/sau completarea lor cu informatii/date inexistente si/sau incorecte duce la invalidarea inscrierii respective. Furnizarea corecta si completa a informatiilor necesare privind participarea la aceasta Campanie, precum si parcurgerea corecta, cronologica si completa a procedurii de inscriere sunt in responsabilitatea exclusiva a persoanelor participante.
 - 4.1.5. Un participant se poate inscrie in mai multe campanii de testare pentru diferite produse, insa nu se poate inscrie in aceeasi campanie de mai multe ori.
 - 4.1.6. Daca sunt identificate persoane care au influentat, fraudat sau care au facilitat selectia testerilor, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea de catre organele competente si/sau in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente. Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate functiile paginilor web aferente sau asimilate actiunii promotionale, cat si de a restrictiona procesarea unei inscrieri în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin actiuni sau inactiuni cu caracter sau potential fraudulos privitor la utilizarea de beneficii acordate prin intermediul paginii web, utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decat cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informatiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare, modificarea codului sursa al paginii precum si orice alte tipuri de actiuni sau inactiuni cu caracter fraudulos sau care implica falsuri informatice, detinere de instrumente in vederea de falsificarii de valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integritatii informatice sau sistemelor informatice, desfasurarea de operatiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau daca acestia au un comportament care prejudiciaza interesele Organizatorului sau corecta desfasurare a Campaniei.
 - 4.1.7. In cadrul Campaniei nu vor fi luate in considerare inscrierile prin intermediul formularului electronic care nu cuprind toate informatiile solicitate de mai sus si/sau in care participantii furnizeaza date incomplete/incorecte, in care se comunica alte informatii decat cele solicitate prin formular, precum si inscrierile efectuate in afara perioadei precizata la Sectiunea 4 din prezentul Regulament Oficial.

- 4.1.8. Organizatorul nu este raspunzator de inscrierile care nu ajung la destinatie, incluzand dar fara a se limita la probleme de ordin tehnic sau probleme tehnice independente de vointa Organizatorului, pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Campanie, cauzate de unitatea informatica folosita de persoane pentru a se inscrie la Campanie, de furnizorul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care doreste sa se inscrie in Campanie.

4.2. **Mecanismul campaniei de testare**

4.2.1. Pasii ce trebuie parcursi pentru testare sunt urmatoarii:

- a) Sa testeze produsul in detaliu in perioada calendaristica 08 - 14.04.2019 conform instructiunilor primite (a se vedea Anexa 1);
- b) Sa posteze cel putin doua recenzii la finalizarea perioadei de testare de la pct.1, de minim 50 de cuvinte, care sa descrie experienta personala de utilizare a produsului pe cel putin una din paginile web indicate in Anexa 2, in sectiunea aferenta fiecarui produs testat;
- c) Participantii selectati la testare sa isi mentioneze calitatea de Tester Karcher mentionand in recenzie "**Produs testat in Campania de testare produse Karcher**" atunci cand scriu recenziile, iar acestea sa faca referire la performanta si utilitatea produsului (usurinta de folosire, versatilitate, functiile produsului, rezultatele experimentate).
- d) Sa posteze cel putin o actualizare de stare pe profilul personal de Facebook sau Instagram cu vizibilitate publica cu impresii din perioada de testare, folosind:
 - imagini cu produsul "aspirator de geamuri Karcher WV2"
 - numele acestuia.
 - #aspiratordegeamuriKarcherAlternativ participantul poate posta un filmulet din timpul testarii pe canalul sau de YouTube, in care apare produsul, numele produsului si impresiile personale din timpul utilizarii.

4.2.2. **La finalul procesului de testare, participantii trebuie sa returneze produsul catre Organizator** conform instructiunilor prevazute in Anexa 1 la prezentul Regulament, ambalat corespunzator in cutia originala, cu toate accesoriile, manualele si instructiunile aferente produsului, in stare de functionare si fara defecte, fiind acceptata uzura normala decurgand din utilizarea conform cu instructiunile produsului, pe costul Organizatorului, predandu-l curierului trimis de Karcher in scopul returnarii, la adresa Bucuresti, Soseaua Odaii 439, Karcher Romania.

4.2.3. Participantii **au posibilitatea de a achizitiona produsul testat, prin achitare in numerar** (direct catre Karcher sau catre prepusi/imputernicitii/curier, la momentul livrarii facturii si a certificatului de garantie al produsului) , beneficiind de un discount de 35% din pretul recomandat de vanzare (RRP – 306.79 lei, inclusiv TVA pentru produsul WV 2 PREMIUM 10 YEARS EDITION, cod articol 1.633-426.0, respectiv RRP – 348.56 lei, inclusiv TVA pentru produsul WV 2 PREMIUM PLUS (WHITE), cod articol 1.633-420.0) in cadrul magazinului online sau retelei de Karcher Centere proprii. Astfel preturile speciale de achizitie de care pot beneficia participantii sunt de 199.41 cu TVA inclus pentru articolul 16334260 si 226.56 cu TVA inclus pentru articolul 16334200. Daca isi exprima o astfel de optiune, participantul va comunica in perioada 08 – 14.04.2019 pe e-mail, la adresa comenzionline@kaercher.ro sau office@kaercher.ro solicitarea de a achizitiona acelasi model de produs cu produsul testat in conditiile prevazute in prezentul Regulament.

4.2.4. In urma acestei achizitii, in termen de 1 (una) zi lucratoare de la primirii comenzii de achizitionare, participantul va informa pe email, la adresa comenzionline@kaercher.ro sau office@kaercher.ro faptul ca a plasat comanda Ulterior, organizatorul va verifica comanda si va face demersurile de livrare. Plata comenzii reprezinta validarea dreptului de pastrare a produsului aflat in testare.

4.2.5. Nerespectarea acestor termene conduce la imposibilitatea continuarii procesului de vanzare, in conditiile promotionale specificate la pct. 4.2.4.

- 4.2.6. In ipoteza in care participantul nu returneaza produsul catre Organizator in perioada 15 - 19.04.2019 si in conditiile prezentului Regulament, participantul este pasibil de a i se atrage raspunderea patrimoniala, penala sau delictuala in acord cu dispozitiile legale si natura faptei. Organizatorul are dreptul de a formula impotriva persoanei care nu respecta obligatia de returnare orice actiuni de natura civila si/sau penala pentru incalcarea prevederilor prezentului Regulament si a custodiei cu privire la produs. Testerul va plati in acest caz Organizatorului si daune-interese, fara ca aceasta raspundere sa excluda celelalte tipuri de raspunderi ce pot interveni in caz de nereturnare a produsului.

SECTIUNEA 5. DESEMNAREA TESTERILOR SI PREDAREA PRODUSELOR

- 5.1. Produsele vor fi date spre testare pe baza unor criterii de selectie prestabilite de catre Organizator. Criteriile de selectie vor departaja candidatii incripti prin acumularea unui punctaj.
- 5.2. In perioada 25 - 26.03.2019, toate inscrierile valide receptionate in perioada 15 - 24.03.2019, vor fi analizate si validate pentru selectia testerilor finali.
- 5.3. In cadrul selectiei testerilor finali se vor desemna cate 1 (un) potential tester pentru fiecare produs si cate 2 (doua) rezerve pentru fiecare produs dat spre testare, pentru cazurile in care vor fi potentiali testerii care nu pot fi contactati/validati din motive independente de Organizator. Se va apela la rezerve, in ordinea selectiei lor, doar daca va fi cazul.
- 5.4. In cazul in care numarul testerilor validati va fi mai mic decat numarul produselor alocate, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu mai remite spre testare produsele neatribuite.

SECTIUNEA 6. ANUNTAREA TESTERILOR SELECTATI

- 6.1. La finalul selectiei testerilor, in perioada calendaristica 26 - 28.03.2019, Organizatorul va trimite un e-mail catre adresa de e-mail indicata in datele de inscriere ale participantului selectat ca si tester, prin care acesta va fi anuntat ca se numara printre testerii produselor Karcher din cadrul Campaniei de testare, mentionand totodata si modelul produsului.
- 6.2. Organizatorul va trimite un e-mail de informare atat catre candidatii selectati pentru testare, cat si candidatii care nu au intrunit criteriile de selectie, anuntand rezultatul inscrierilor.
- 6.3. E-mailurile vor fi trimise catre adresa indicata in datele de inscriere in Campania de testare si vor cuprinde informatii despre etapele urmatoare ale Campaniei, precum si modelul produsului ce urmeaza a fi testat.
- 6.4. E-mailul va avea urmatorul subiect: “ **De acum poți testa produsele Karcher**” pentru candidatii selectati, si “**Îți mulțumim pentru interesul acordat testării produsului Karcher**” pentru candidatii neselectati.
- 6.5. Pentru validare, fiecare participant va fi contactat prin email si telefonic in 2 (doua) zile lucratoare de la selectie (i.e. de la transmiterea emailului ce atesta selectarea participantului ca tester) de catre un reprezentant al Organizatorului in vederea reconfirmarii datelor transmise si stabilirii datelor de transmitere a produsului pentru testare.
- 6.6. In cazul in care un candidat selectat nu poate fi contactat sau nu va comunica/transmite informatiile necesare validarii, in termenele specificate mai sus, acesta va fi invalidat, iar Organizatorul va apela pe rand la cele 2 (doua) rezerve, urmand aceiasi procedura de validare. In cazul in care dupa epuizarea

rezervelor, numarul produselor validate va fi mai mic decat numarul produselor alocate spre testare, surplusul de produse va ramane in posesia Organizatorului.

- 6.7. Produsele vor fi expediate candidatilor validati final de catre Organizator direct si/sau prin prepusi/imputerniciti/curier in perioada 29.03 – 04.04.2019.
- 6.8. In momentul livrarii produsului spre testare, participantul trebuie sa predea persoanei desemnate de catre Organizator/curierului procesul-verbal de predare-primire in original, semnat de catre acesta.
- 6.9. In procesul de predare-primire va fi indicata perioada in care participantul are dreptul de a testa produsul. Neindicarea acestei perioade nu il absolve pe participant de respectarea obligatiilor pe care le are in calitate de tester asa cum sunt prevazute la Sectiunea 4-pct. 4.2.6, iar perioada de testare va fi implicit acceptata de catre participant ca fiind 08 - 14.04.2019
- 6.10. Nesemnarea procesului-verbal de predare-primire de catre participant atrage imposibilitatea predarii spre testare a produsului.
- 6.11. La finalul Campaniei de testare, returnarea produselor se va face conform Regulamentului și instructiunilor trimise de către Organizator, pe adresa de e-mail a Participantului, acesta urmând a fi anunțat telefonic de sosirea curierului.
- 7.
- 6.12. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru cazurile in care participantii la prezenta Campanie au furnizat date sau informatii incorecte.

SECTIUNEA 7. DESCRIEREA PRODUSELOR TESTATE SI DESEMNAREA TESTERILOR

7.1. Descrierea produselor testate

a. Produsul dat spre testare in cadrul Campaniei, este aspiratorul de geamuri WW 2 , cod 1.633-426.0, 15 bucati si 1.633-420.0 15 bucati.

b. Valoarea totala a produselor testate este de 9830,25 Lei (TVA inclus).

c. Valoarea individuala a produsului este:

-1x 306,79 = 306,79 Lei (TVA inclus) sau

-1x 348.56 Lei (TVA inclus)

d. Produsul dat spre testare nu poate fi transferat unei alte persoane. Produsul dat spre testare poate fi livrat si receptionat numai de catre persoana selectata conform conditiilor prevazute de Sectiunea 5 si Sectiunea 6 din prezentul Regulament Oficial.

e. Organizatorul se obliga sa inlocuiasca in termen de maximum 7 (sapte) zile lucratoare produsele cu defecte care impiedica efectuarea testarii, de la data sesizarii neconformitatii de catre participanti prin email, comunicata prin email la adresa comenzionline@kaercher.ro sau office@kaercher.ro.

In aceste conditii perioada de testare prevazuta la Sectiunea 4, pct. 4.2. art. 1 se prelungeste cu perioada de nefunctionalitate a produsului urmand a fi completat un alt proces -verbal de predare a produsului inlocuit.

f. Pentru defectele cauzate produsului ca urmare a folosirii bunului pentru o alta destinatie decat aceea pentru care a fost predat sau ca urmare a folosirii lui necorespunzatoare si cu nerespectarea instructiunilor de utilizare de catre participantul selectat pentru testare cat timp acesta s-a aflat in custodia participantului, acesta din urma va raspunde pentru prejudiciile astfel cauzate Organizatorului.

SECTIUNEA 8. ERORI, COMUNICARI PUBLICITARE NECORESPUNZATOARE, LIMITAREA RASPUNDERII

- 8.1. Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil de aparitia niciuneia dintre urmatoarele situatii care poate duce la neacordarea produselor pentru testare in prezenta Campanie:
 - a. Pierderea statutului de Tester Karcher ca urmare a imposibilitatii contactarii persoanei respective din motive independente de Organizator ori netrimiterii documentelor mentionate la Sectiunea 6 de mai sus, de catre candidatii validati initial.
 - b. Pierderile sau intarzierile inscrierilor pe website, generate de defectiuni tehnice independente de vointa Organizatorului, respectiv pierderi, intarzieri sau orice alte probleme cauzate de providerul de Internet / conexiunea Internet a participantului.
 - c. Imposibilitatea de a accesa pagina web de inscriere in Campanie din motive independente de Organizator.
 - d. Imposibilitatea Organizatorului de a contacta candidatii selectati pentru testare, din motive independente de acesta.
- 8.2. Organizatorul nu va fi raspunzator de nerespectarea de catre participanti si testerii a oricarei conditii sau al oricarui termen cuprins in prezentul Regulament precum si necomunicarea de catre participanti si respectiv testerii a tuturor datelor si informatiilor precizate in prezentul Regulament.
- 8.3. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre tester in legatura cu produsele testate, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere.
- 8.4. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de fraudă sau de tentativa de fraudă a acestei Campanii, a sistemului folosit, precum si in cazul oricarui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului.
- 8.5. Organizatorul Campaniei nu isi asuma responsabilitatea:
 - a. pentru inscrierile incomplete, inexacte sau incorecte, precum si pentru inscrierile efectuate dupa expirarea perioadei de inscriere in Campanie;
 - b. in caz de inserare /aplicabilitate, pentru eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon ce au fost inregistrate pe site pentru contactare, respectiv validare.

SECTIUNEA 9. ANGAJAMENTE, CONFIDENTIALITATEA DATELOR

- 9.1. Prin inscrierea la Campania de testare, participantii sunt de acord si se obliga sa respecte prevederile imperative ale prezentului Regulament Oficial.
- 9.2. Prin participarea la Campanie, participantii isi exprima acordul ca datele lor personale (nume si prenume, numarul de telefon, adresa de email, adresa de resedinta/domiciliu, data nasterii si genul sa fie prelucrate de compania Karcher Romania S.R.L., in scopul derularii Campaniei de testare, pentru validarea candidatilor selectati si atribuirea produselor, cat si pentru indeplinirea obligatiilor impuse de lege Organizatorului.
- 9.3. La cererea scrisa a participantului, datata si semnata, expediată catre Karcher Romania SRL pe adresa Bucuresti, Soseaua Odăii 439, Bucuresti, Organizatorul se obliga sa confirme solicitantului daca prelucreaza sau nu date personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an; sa rectifice, actualizeze, blocheze, stearga sau sa transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Regulamentului european nr. 679/2016 si ale Legii nr. 129/2018, precum si sa inceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului ulterior, la cererea acestuia. Tuturor participantilor la aceasta Campanie le sunt respectate drepturile (dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei) garantate de dispozitiilor Regulamentului european nr. 679/2016 si ale Legii nr. 129/2018 cu privire la protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

SECTIUNEA 10. INCETAREA CAMPANIEI INAINTE DE TERMEN

- 10.1. Prezenta Campanie poate inceta inainte de termen, in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, precum si in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie.
- 10.2. Incetarea Campaniei inainte de termen va fi anuntata public pe pagina web unde a fost afisat Regulamentul. In cazul intreruperii acestei Campanii, Organizatorul ii va informa prin email, in termen de maxim 48 (patruzecisiopt) ore de la data intervenirii evenimentului/motivului de incetare a Campaniei, pe participantii selectati ca tester despre motivul incetarii Campaniei, despre conditiile si termenul in care vor fi returnate produsele livrate spre testare, cat si despre conditiile in care participantii vor beneficia de optiunea de achizitionare cu pret redus a aceluiasi model de produs cu cel primit spre testare sau alte conditii relevante privind incetarea campaniei.
- 10.3. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment extern care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament in conformitate cu prevederile art.1351 Cod civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

SECTIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL CAMPANIEI DE TESTARE

- 12.1. Regulamentul Oficial al Campaniei de testare este disponibil in mod gratuit si se gaseste afisat pe site-ul www.kaercher.ro putand fi solicitat, in copie, de catre orice persoana interesata, prin cerere scrisa adresata catre Karcher Romania SRL, cu sediul in Bucuresti, Soseaua Odaii 439 sau pe email la adresa comenzionline@kaercher.ro sau office@kaercher.ro.
- 12.2. Participarea la aceasta Campanie implica obligativitatea respectarii tuturor prevederilor prezentului Regulament.

**ORGANIZATOR,
Karcher Romania S.R.L.**

Prin

Dl. /Dna _____

ANEXA 1

I. Instrucțiuni de testare și redactare recenzii

1. Citește toate materialele primite, studiază manualul de utilizare al produsului, familiarizează-te cu funcțiile inovatoare ale acestuia, și utilizează produsul cu respectarea tuturor instrucțiunilor de utilizare ale produsului.

Impartășește părerea ta despre produs scriind recenzii cât mai cuprinzătoare și la obiect.

Recenziile pot fi lasate pe paginile produsului Aspirator geamuri Karcher WV2 ale următoarelor platforme online:

www.kaercher.ro

<https://www.facebook.com/karcher.ro/>

II. Cum scriem recenzile?

Fii un lider de opinie și creează recenzii utile pentru ceilalți. Trebuie să menționezi în mod obligatoriu că ești Tester Karcher "**Produs testat în Campania de testare produse Karcher**", atunci când scrii recenzile și să te axezi pe experiența proprie în ceea ce privește:

- *Tipul de suprafețe (geamuri, oglinzi, cabine de dus, masa de sticlă, faianta etc) pe care ai folosit produsul*
- *Descrierea în câteva cuvinte a celor mai comune situații în care l-ai folosit*
- *Usurința folosirii produsului*
- *Rapiditatea folosirii produsului*
- *Ușurința de curățare (poziția de pornire, curățarea recipientului collector)*

III. Ce fac dacă produsul primit spre testare nu funcționează ?

Trebuie să ne comunicăm la adresa de e-mail comenzionline@kaercher.ro sau office@kaercher.ro seria de produs. În cazul în care produsul prezintă neconformități ori defecte de fabricație sau defecte aparute în urma manipulării greșite de către curier, a depozitării greșite de către Organizator, acesta va fi înlocuit. Îți vom livra un produs nou în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare în condițiile regulamentului.

IV. Cum returnez produsul la sfârșitul Campaniei?

Pentru returnarea produsului vei fi contactat telefonic de către un reprezentant al Organizatorului în vederea programării ridicării produsului pentru returnare. Curierul va prelua produsul de la adresa convenită cu testerul, iar Organizatorul va suporta cheltuielile.

Ai grijă să pregătești coletul (pachetul original) cu produsul testat în stare de funcționare, manualul de utilizare, accesoriile și cutia în original.

**ORGANIZATOR,
Karcher Romania S.R.L.**

Prin
Dl. /Dna _____

ANEXA 2

Produse participante in Campanie:

Categorie produs	Model	Pret recomandat
Aspirator de geamuri WV 2 Premium 10 years	1.633-426.0	306,79 (tva inclus)
Aspirator de geamuri WV 2 white	1.633-420.0	348.56 lei (tva inclus)

Postarea recenziilor se face pe platformele descrise la punctele 1 si 2 de mai jos:

1. Pe una din cele doua pagini ale produsului Aspirator de geamuri Karcher WV 2 si pe pagina de Facebook a Karcher Romania:

<https://www.kaercher.com/ro/home-garden/aspiratoare-pentru-geamuri/wv-2-premium-10-years-edition-eu-i-16334260.html>

<https://www.kaercher.com/ro/home-garden/aspiratoare-pentru-geamuri/wv-2-premium-plus-white-eu-16334200.html>

<https://www.facebook.com/karcher.ro/>

2. Se posteaza cel putin o actualizare de stare pe profilul personal de Facebook sau Instagram cu vizibilitate publica cu impresii din perioada de testare, folosind:
 - imagini cu produsul “aspirator de geamuri Karcher WV2 ”
 - numele acestuia.
 - #aspiratordegeamuriKarcherAlternativ participantul poate posta un filmulet din timpul testarii pe canalul sau de YouTube, in care apare produsul, numele produsului si impresiile personale din timpul utilizarii.

**ORGANIZATOR,
KARCHER Romania S.R.L.**

Prin
Dl. /Dna _____

ANEXA 3

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

SC KARCHER ROMANIA SRL cu sediul in Romania, Soseaua Odaii 439, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5016/18.03.2008 avand Codul Unic de inregistrare 23533592 (denumita in continuare "Operatorul/Organizatorul"),

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

SC KARCHER ROMANIA SRL, adresa: Soseaua Odaii 439 Bucuresti, telefonic la +40 372 245 401 sau prin email accesand office@kaercher.ro

2. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Organizatorul va colecta de la participantii urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) Nume si prenume
- b) Adresa de e-mail
- c) Adresa de livrare a produsului
- d) Telefon

3. Scopul procesarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Organizator in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Campaniei;
- (ii) desemnarii si validarii testerilor;
- (iii) trimiterii produselor pentru testare

4. Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate in temeiul consimtamantului si/ sau al interesului legitim, prin acceptarea de catre persoana vizata a Regulamentului si a anexelor la acesta. Se considera dat consimtamantul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin înregistrarea pe site-ul Karcher, pentru a participa la campanie.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Organizator vor fi dezvaluite autoritatilor, in cazurile in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

- a. Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati nevalidati vor fi stocate de catre Organizator timp de maximum 10 (zece) zile de la selectia testerilor.
- b. La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Organizatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare.
- c. Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati nevalidati vor fi stocate de catre Organizator timp de maximum 10 (zece) zile de la selectia testerilor.

7. Drepturile persoanelor vizate

7.1. In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Organizatorul asigura participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

7.2. Desemnarea testerilor Campaniei se va face prin mijloace automate de prelucrare a datelor cu caracter personal, fara interventie umana.

7.3. Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior fie apeland numarul de telefon + 40 372 245 401, fie printr-o cerere scrisa, datata, semnata si adresata Organizatorului la adresa Soseaua Odaii 439 Bucuresti, sau prin transmiterea acesteia prin email accesand office@kaercher.ro

7.4. Protectia datelor cu caracter personal apartinand copiilor

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inscrierii in Campanie, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Organizatorul primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijloacele de prelucrare si stocare ale Organizatorului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Organizatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare.

8. Securitatea datelor cu caracter personal

- 8.1. Organizatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Campanie. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.
- 8.2. Prin participarea la Campanie, adica prin actiunea neechivoca de inregistrare pentru a testa un produs Karcher, participantii isi exprima acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal catre Organizator si/ sau societatile comerciale implicate in organizarea prezentei Campanii, in scopul includerii acestor date cu caracter personal in baza de date a Organizator, in scopul participarii la Campanie, eventual identificarii si validarii ca si castigator, inmanarii si primirii premiului.

9. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale

Organizatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Organizatorului si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinata Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostiintate cu privire la Regulament.

10. Alte prevederi

Datele personale ale participantilor la Campanie vor fi procesate in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

**ORGANIZATOR,
KARCHER Romania S.R.L.**

Prin
Dl. /Dna