

CONDICIONES GENERALES 2019

1. Los envíos se efectuarán a través del transportista establecido por KÄRCHER, S.A. en todo el territorio peninsular y Baleares. El porte pagado será efectivo para pedidos superiores a 350€ NETO FACTURA. Si no se alcanza este importe se cargará en factura un valor fijo de 10€ + I.V.A.
2. Los pedidos podrán tramitarse por E-MAIL (pedidos@karcher.es) o a través de nuestra plataforma de Infonet. No se admitirán pedidos por vía telefónica.
3. La tramitación URGENTE de pedidos se efectuará a través del transportista establecido por KÄRCHER, S.A. en todo el territorio peninsular y Baleares y tendrá un cargo adicional de 10€+ IVA. (Consulte condiciones de tramitación URGENTE actualizadas en www.kaercher.com/es/condiciones-generales.html).
4. Los envíos de mercancía a terceros se efectuarán a través del transportista establecido por KÄRCHER, S.A. en todo el territorio peninsular y Baleares y tendrán un cargo adicional de 16€+ IVA.
5. Los datos referentes a las condiciones de envío están a disposición del cliente para cualquier consulta o modificación que deberá efectuar con la antelación suficiente.
6. A tener en cuenta para las reclamaciones por:

TRANSPORTE: En caso de observar cualquier desperfecto en el embalaje o diferencias entre los bultos recibidos y los que indica el albarán, deberá dejarse constancia escrita en el albarán de entrega. No se admitirá ninguna reclamación transcurridas 24 horas de su recepción y si no está acompañada del albarán con la anotación de la incidencia. Asimismo no se admitirán reclamaciones por daños ocultos transcurridos 7 días naturales de su recepción.

CONTENIDO: No se admitirán reclamaciones por diferencias en la cantidad de los artículos suministrados y recibidos una vez transcurridas 24 horas de su recepción.

CALIDAD: No se admitirán reclamaciones por defecto en la calidad de los artículos suministrados una vez transcurridos 30 días desde su recepción. Nuestra política, cumpliendo la normativa vigente, es conceder el derecho de devolver cualquier artículo que se haya recibido con desperfectos, en el plazo de un máximo de 30 días desde la fecha de recepción, siempre que se mantenga el envoltorio original y no se haya utilizado.

7. Para el trámite de una incidencia será indispensable presentar copia del albarán del transportista firmado por el destinatario, así como del albarán de Kärcher, S.A. donde figure el contenido de la expedición. Para hacer efectiva la reclamación, se deberá contactar directamente con nuestro Departamento de Atención al Cliente, llamando a los números de teléfono 902 17 00 68 o 938 46 44 47 o de forma escrita a nuestro fax 93 846 33 73 o dirección de correo electrónico atcliente@karcher.es, donde será gestionada la misma y en caso necesario tramitada la autorización de devolución, condición indispensable en caso de retornarse material.
8. Kärcher, S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución que no haya sido previamente autorizada por escrito, que no cumpla los requisitos de la autorización, que el material llegue en mal estado o que el material no corresponda al previamente autorizado.
9. Kärcher, S.A. aplicará un 15% de demérito a todo material que nos sea devuelto, previa autorización, y siempre y cuando la devolución no sea imputable a un error de Kärcher, S.A.
10. Todos los gastos que se originen con motivo de la devolución de mercancías no autorizada serán a cargo del cliente.
11. La aceptación de la mercancía implica la conformidad del cliente-comprador con todas las condiciones anteriores.
12. El montaje de equipos en nuestras instalaciones tendrá un cargo adicional de 84€ + IVA.