

WIDERRUFSFORMULAR Onlineshop Kärcher Österreich

Haben Sie Fragen?
Sie erreichen unsere Kundenbetreuung
telefonisch von Montag bis Freitag von 8:00 -
18:00 Uhr unter +43 (0)1 250 60-0 oder per E-
Mail an reklamation@kaercher.at

Anschrift

Alfred Kärcher GmbH
Lichtblaustraße 7
1220 Wien

Ihre Kundendaten

Bitte ausfüllen oder Duplikat des Lieferscheins beilegen

Auftrags-Nr.:	
Vorname, Nachname:	
Straße, Haus-Nr.:	
PLZ, Ort:	
Telefon-Nr.:	
E-Mail:	

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zur Vereinfachung der Zuordnung und für eine schnelle Abwicklung Ihrer Retoure bitten wir Sie, Ihre Kundendaten und den/die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, mit Anzahl, Artikelnummer und -bezeichnung anzugeben. Durch die Angabe der entsprechenden Ziffer für den Rücksendegrund helfen Sie uns, die Qualität unserer Produkte und des Versandes stetig zu optimieren.

Einen Widerruf können Sie auch ohne die Angabe von Gründen und auch auf andere Weise (postalisch, per E-Mail, Telefon) erklären. Bitte legen Sie das Widerrufsformular mit in das Paket. Anstatt Ihre Kundendaten anzugeben, können Sie uns auch gerne das Duplikat des Lieferscheins beilegen.

Vielen Dank!

Bei meiner Rücksendung handelt es sich um:

Einen Widerruf meiner Bestellung.

Ich habe den/die auf der Rückseite unter Rücksendung bezeichneten Artikel am _____ erhalten und möchte von meinem 14-tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Kärcher wird mir alle Zahlungen unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen zurückerstatten. (Weitere Informationen zum Widerruf finden Sie in der Widerrufsbelehrung.)

RÜCKSENDEGRÜNDE

Haben Sie Fragen?
 Sie erreichen unsere Kundenbetreuung
 telefonisch von Montag bis Freitag von 8:00 -
 18:00 Uhr unter +43 (0)1 250 60-0 oder per E-
 Mail an reklamation@kaercher.at

Rücksendegründe

Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit.

Die Angaben erleichtern uns, die Qualität unserer Produkte und des Versandes zu verbessern.

Lieferung/Bestellung

- 11** Falsch geliefert
- 12** Falsch bestellt
- 13** Doppelt geliefert
- 14** Doppelt bestellt
- 15** Zu spät geliefert
- 99** Sonstiger Grund:

Eigenschaften/Ausstattung

- 31** Artikel gefällt nicht
- 33** Preis-/Leistungsverhältnis
- 34** Artikel inkompatibel/passt nicht

Rücksendung

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

Ort, Datum

Unterschrift