

# KÄRCHER

makes a difference



製品を知りつくしたエンジニアが訪問



操作方法や日常点検、お手入れなどもアドバイス



高品質なアフターサービスを保証

ケルヒャー 信頼のアフターサービス

## ケルヒャー・ケア

### 訪問点検サービス

搭乗式スリーパーや床洗浄機など、大型・中型の製品に組込まれた訪問点検のプログラムです  
より長く、安心してケルヒャー製品をお使いいただけます

# 信頼のアフターサービス

ケルヒャーならご購入後も、安心して長くお使いいただけます。

## ケルヒャー・ケアのメリット

### 1 製品に組み込みでまかせて安心の点検サービス

対象機種には自動組み込み（無償）の点検です。ケルヒャーからご連絡させていただきますので、お客様の手をわずらわせることなく、ご使用初期の安心をサポートさせていただきます。設置、保管などで使用いただいて初めて気付く点にも確実に対応させていただきます。

### 2 清掃機器のプロならではのアドバイス

初回は3カ月目で訪問させていただきます。機器の点検は基より、ご使用方法等についてご使用開始からのお客様の疑問点にお答えします。さらに、効果的な清掃作業の為のアドバイスも、機械を熟知したケルヒャーのエンジニアが丁寧に説明いたします。

## ケルヒャー・ケア サービスイメージ



※1.点検回数は機種によって異なります。大型機 2年（4回）、中型機 6ヵ月（2回）※上記図は大型機種の場合  
※2.ケルヒャー・ケア終了後は定期点検のご契約をお願いいたします。

## ケルヒャー定期点検

### ケルヒャー・ケア満期後の継続プランをご用意

ケルヒャー・ケアの無償期間中に、その後のケルヒャー定期点検（有償）のご契約をお勧めいたします。定期的な点検を長く継続し、予防整備をタイミングよく実施していく事で大きな事故のリスクを減らし、長く製品をご活用いただけます。

## 消耗品部品パック

### 特定大型機対象 ケルヒャー・ケア併用パック

ケルヒャー・ケアの製品には、オプションで消耗品部品パックをご用意しております。販売期間は、製品のご購入時から、初回の点検実施時までになります。

※詳細は公式ホームページ、またはサービスフロントまでご確認ください

ケルヒャー ジャパン株式会社 [www.kaercher.com/jp/](http://www.kaercher.com/jp/)  
製品のご用命、仕様に関するお問い合わせ 製品のご故障、修理、技術に関するお問い合わせ  
▶▶ 業務用製品コールセンター ▶▶ サービスフロント  
TEL:045-777-7410 TEL:0570-78-3140(ナビダイヤル)  
FAX:045-777-7411 FAX:045-438-1320  
各窓口の受付時間:9:00~17:00/月曜日~金曜日(祝日、当社休日を除く)