

KÄRCHER

makes a difference



ENKLERE REPARASJON

Kärcher reparasjon for Home&Garden-produkter

FORDELENE

Funksjons- og sikkerhetstest

Reparasjonen utføres av våre spesialister. Det utføres funksjons- og sikkerhetskontroll etter alle reparasjoner.

Fastpris

Enkel fastprisliste som inkl. frakt, arbeid og deler. Uansett hva som er galt.

Kundeservice

På telefonnummer: 815 20 600 eller service@karcher.no

Hurtig ekspedering

Gjennomsnittlig reparasjonstid på våre verksteder er 5 virkedager eksklusive transport.

Garanti

Ved reparasjon på våre sentrale verksteder gis det 6 mnd. garanti på selve reparasjonen. Eventuelle andre garantier er upåvirket.

HVORDAN?

Bestilling av reparasjon gjøres ved å fylle ut skjema for reparasjon og sende det på epost til service@karcher.no.

Alternativ 1

Kunden fyller ut skjema for reparasjon og sender det på epost til service@karcher.no. Kunden vil da motta fraktseddel på epost som må skrives ut sammen med det utfylte skjema som signeres av kunden. Enheten emballeres sammen med det signerte skjema og fraktseddelen festes på. Dette leveres så på nærmeste postkontor. Når enheten er reparert blir den returnert til kunden som henter på postkontoret.

Alternativ 2

Kunden tar enheten til en forhandler, fyller ut og signerer skjema for reparasjon. Forhandleren sender skjema til service@karcher.no og mottar fraktseddel i retur. Enheten emballeres sammen med signert skjema og blir hentet. Når enheten er reparert blir den returnert til forhandleren.

Alternativ 3

Kunden tar enheten direkte til sitt nærmeste Kärcher Center i Oslo, Trondheim eller Bergen, fyller ut og signerer skjema for reparasjon. Når enheten er reparert blir kunden informert om at den er klar til henting.

PRISER

Høytrykksvaskere

Modell/serie	Pris
K2-serien	*
K3-serien	1.700,-
K4-serien	1.700,-
K5-serien	1.900,-
K6-serien	1.900,-
K7-serien	2.200,-

Hagepumper

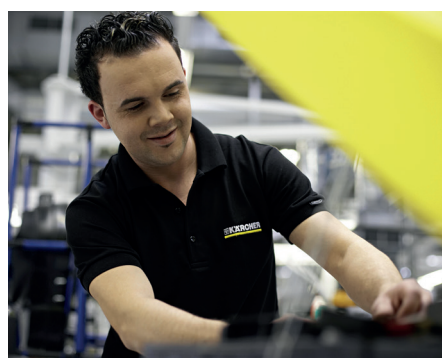
Modell/serie	Pris
GP 40	*
Andre GP-serier	1.300,-

Vindusvaskere

Modell/serie	Pris
WV-serien	*

Dampvaskere

Modell/serie	Pris
SC 1/10../11..-serien	*
SC 1202	*
SC 14../15../16..-serien	*
SC 1702	*
SC 2-serien	*
SC 2.500/2.600	*
SC 3-serien	1.600,-
SC 4-serien	1.800,-
SC 5-serien	2.100,-
SV 1902/SV 7	1.300,-



* Ikke lønnsomt å reparere, be om en gunstig pris på ny maskin.



DET ER VIKTIG FOR OSS AT DU ER FORNØYD.

Tilbakemeldinger fra kundene bekrefter at våre produkter til stadighet oppleves blant de beste i markedet. Den kunden som investerer i et Kärcher-produkt kan derfor stole på å ha kjøpt et kvalitetsprodukt. Skulle det likevel være noe galt med produktet eller det har blitt ødelagt, ta kontakt med oss. For en oversikt over forhandlere og serviceverksteder, se våre hjemmesider.

Ta gjerne kontakt med oss for råd og tips:

Tlf. +47 815 20 600 - Faks +47 800 30 033 - www.kaercher.com/no - service@kaercher.no

Med forbehold om trykkfeil.