

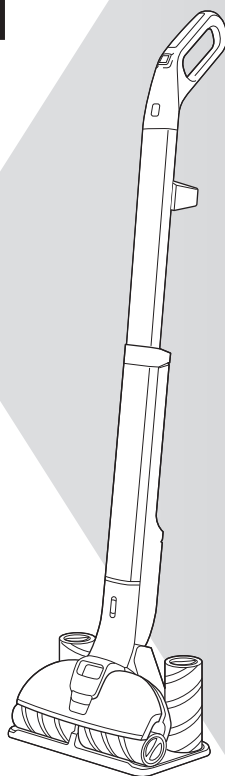
KÄRCHER

makes a difference

ケルヒャー家庭用フロアクリーナー

FC 3d

取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用フロアクリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。

※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。

FC 3d
2019.04
5.968-853.0

仕様一覧

FC 3d 仕様一覧	
品番	1.055-371.0
充電アダプター	9.5 V / 600 mA
バッテリー	リチウムイオン 7.2 V
連続使用時間（満充電時）	約 20 分
充電時間	約 4 時間
清掃面積	約 60 m ² （※）
清掃幅	300 mm
給水タンク容量	360 ml
汚水タンク容量	140 ml
ローラー回転数	約 500 回転／分
本体寸法（長さ×幅×高さ）	305 × 226 × 1170 mm
本体質量	2.5 kg
防水性能	IPX4

・ 本製品の内蔵バッテリーは交換できません。

※ 1 回の充電で清掃できる面積

目次

はじめに

はじめにお読みください.....	4
梱包内容の確認.....	4
各部の名称と機能.....	5
ご使用時の注意事項.....	6
はじめてお使いになる前に.....	10
ケルヒャーフロアクリーナーとは?... ..	10
ケルヒャーフロアクリーナーの 基本的なしくみ.....	10

準備

事前の準備.....	11
本体を充電する.....	11
バッテリーランプについて.....	12
ローラーとスティックを本体に 取り付ける.....	13
給水タンクに水を入れる.....	14
汚水タンクを空にする.....	16

使い方

清掃方法.....	18
基本的な清掃方法.....	18
清掃を開始する.....	19
オプションの洗浄剤を使用する.....	20
清掃が終わったら.....	21
片付け.....	21
ローラーのお手入れ.....	21
ヘッドカバーのお手入れ.....	23

保管

保管.....	24
---------	----

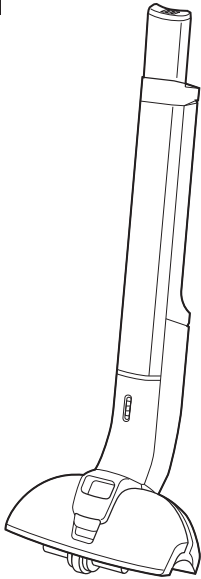
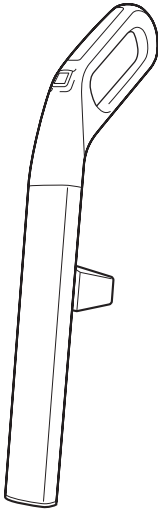
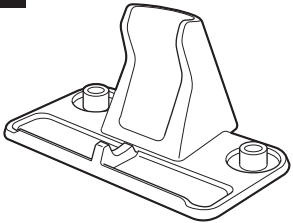
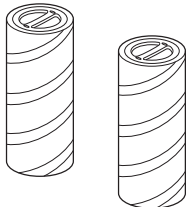
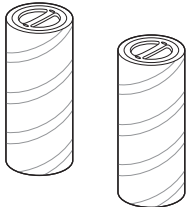
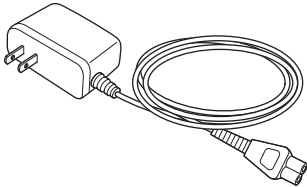
その他

困ったときは.....	26
補修部品.....	28
廃棄するときは.....	29
本製品の廃棄について.....	29
リチウムイオン電池のリサイクルに ご協力ください.....	29
保証書.....	30
製品に関するお問い合わせ.....	32

はじめにお読みください

梱包内容の確認

本機をご使用いただく前に、全ての付属品が揃っていることをご確認ください。
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

1  本体	2  スティック 1個	3  本体とローラー用スタンド 1個
5  ローラー (黒) 青色芯、緑色芯 各1個	6  ローラー (黄) 青色芯、緑色芯 各1個	4  充電アダプター 1個 7  取扱説明書 1部 (本冊子)

MEMO

- ローラーは色が違うのみで仕様は同一です。清掃する場所によって、衛生的に使い分けることができます。

各部の名称と機能

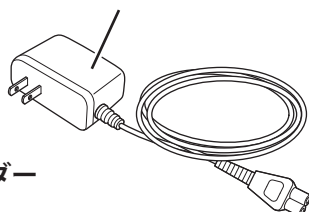
電源スイッチ

スイッチを押してオンとオフを切り替えます。

グリップ

充電アダプター

本体の充電に使用します。



収納用ホルダー

ロック解除レバー

スティックのロックを解除することで、コンパクトに収納できます。

スティック

ローラー

水を含ませて回転させ、床を清掃します。



バッテリーランプ

点灯・点滅パターンで、バッテリーの充電状況や残量を確認できます。

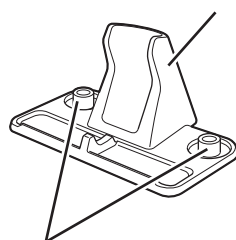
給水タンク

汚水タンク

回収した汚水を溜めておきます。

本体とローラー用スタンド

本体を立てかけておきます。



充電用差込口

充電アダプターを接続します。

ヘッドカバー リリースボタン

裏側のブレードで、ローラーが吸収した汚水を回収します。

ローラースタンド

予備のローラーを立てておくことができます。洗ったローラーの乾燥にも使用します。

ご使用時の注意事項

使用目的について

本製品は水を含ませたローラーを回転させ、床の汚れを落とすための製品です。それ以外の目的で使用しないでください。

- ・ 本製品は一般家庭用です。業務用として使用しないでください。
- ・ 本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。

使用対象者について

本書を理解して、正しく使用できる方。

本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が監督してください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。

 警告	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

	安全にかかわる注意情報を示しています。
---	---------------------

次の記号は、してはいけない内容であることをお知らせするものです。

	してはいけないことを示しています。
---	-------------------

次の記号は、実行しなければならない内容をお知らせするものです。

	実行しなければならないことを示しています。
---	-----------------------

一般的なご注意



警告

火災、感電、ケガの原因となります。



分解や改造をしないこと。

本機や充電アダプターに水をかけたり、水没させたりしないこと。

本機に破損や故障がある場合は使用しないこと。

子供だけで使用しないこと。

子供が本機で遊ばないようにすること。

清掃やお手入れは、子供だけで行わないようにすること。



本機の使用中に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し電源をオフにすること。

修理はケルヒャー ジャパン修理センターに依頼すること。

個人の修理で生じたケガ、事故、不具合に関しては一切の責任を負いません。

使用時のご注意



警告

火災、感電、ケガの原因となります。



引火性のもの（殺虫剤、ヘアスプレー、ガソリン、シンナー）の近くで使用しないこと。

高温または火気のそば、多湿の場所などで使用しないこと。

ドライバーなどの金属を、充電用差込口やスティック接続部の端子に接触させないこと。

濡れた手で充電アダプターや充電用差込口に触らないこと。

本機の電源を入れたまま放置しないこと。

本機使用中に作業を長時間中断するときは、電源をオフにして充電アダプターを抜くこと。

回転中のローラーに髪の毛や指、マフラーやケーブルなどを近づけないこと。



ローラーが自動で回転するため、使用中はグリップをしっかりと保持すること。

お手入れの際は、本機の電源をオフにして充電アダプターをコンセントから抜くこと。

注意

本体の変形、清掃面の損傷、ショート・水漏れや、思わぬ事故・ケガの原因となります。



溶剤や溶剤を含んだ水溶液、希釈されていない酸性の液体（洗剤、ガソリン、シンナーやアセトンなど）は、それらの成分が本機の部品を腐食させるため、給水タンクに入れないこと。

カーペットの清掃に使用しないこと。

鋭利なものや大きいもの（ガラスの破片や砂、おもちゃの部品など）を清掃する目的で使用しないこと。

空調吹き出し口などの開口部には使用しないこと。

0℃以下の環境で使用しないこと。

スティックを取り付けるときは、接続部付近を持たないこと。指を挟むおそれがあります。

ヘッドカバーのブレードを直接素手で洗わないこと。



清水を満たした給水タンク、および空の汚水タンクが取り付けられていることを確認してから、電源をオンにすること。

耐水性のある床でのみ使用すること。

耐水性が不明な場合は、床材メーカーに問い合わせること。

汚水タンクをお手入れの際は、タンクの角でケガをしないように注意すること。

コンセント、充電アダプターについてのご注意

警告

火災、感電、断線、ショートの原因となります。



充電アダプターが汚れていたり濡れている場合は使用しないこと。

破損している充電アダプターは使用しないこと。

ケーブルを持って充電アダプターを持ち上げないこと。

本体から充電用端子を抜くときは、ケーブルを引っ張らないこと。

充電アダプターのケーブルを破損させないようにすること。

- ・ 傷つけたり、加工したりしない
- ・ 他の熱器具に近づけたりしない
- ・ 無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
- ・ はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない



同梱されている充電アダプター、または下記の表示があるケルヒャー純正の専用充電アダプターのみで充電すること。



表示されている電源電圧（AC 100 ～ 240 V）で使用するここと。

充電は、5℃～40℃の環境下で行うこと。

充電中は充電アダプターに覆いなどをかけないこと。

同梱の充電アダプターは、ケルヒャーが認定したバッテリーの充電のみに使用すること。

充電アダプターは乾燥した室内でのみ使用、保管すること。

保管場所のご注意

警告

火災、故障の原因となります。



屋外に保管しないこと。

下記の場所に保管しないこと。

- ・ 火気、熱器具のそばなど高温な場所
- ・ 直射日光（炎天下の車内など）の当たる場所
- ・ 温度変化が激しい場所
- ・ 水まわりなど湿度が高く、水がかかるおそれがある場所
- ・ ほこりが多い場所

はじめてお使いになる前に

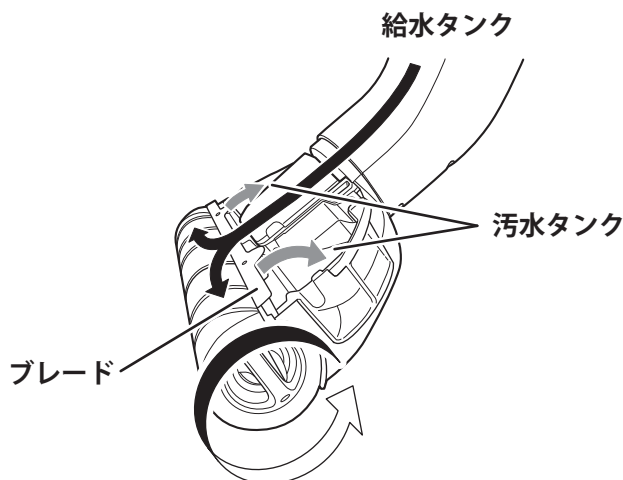
ケルチャーフロアクリーナーとは？

立ったまま水拭き掃除ができるクリーナーです。

スティックタイプなので、屈んだり腰を曲げたりすることなく、床の水拭き掃除ができます。

回転するローラーに給水タンクからきれいな水を自動で供給し、ローラーが拭き取った汚れをブレードで汚水タンクに回収しながら掃除します。そのため、床に汚れを広げることがありません。

ケルチャーフロアクリーナーの基本的なしくみ



給水タンク

回転するローラーに、きれいな水を規則的に自動で供給します。

ブレード

ローラーが拭き取り吸収した汚水を回収します。

汚水タンク

ブレードが回収した汚水をタンク内に保持します。

事前の準備

本体を充電する

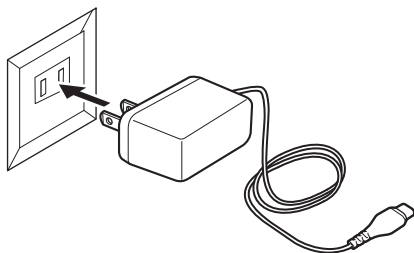
準備



警告

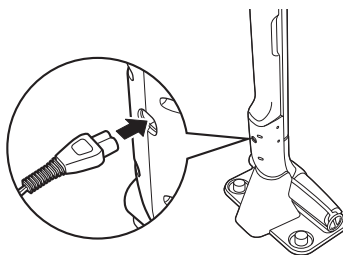
・充電は、5℃～40℃の環境下で行うこと。

- 1 充電アダプターをコンセントに差し込む



- 2 充電アダプターを本体の充電用差込口に差し込む

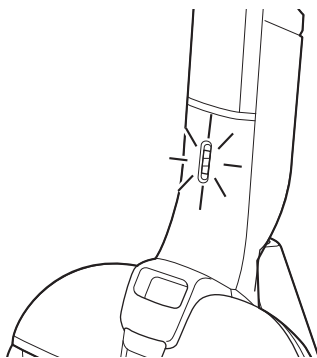
約4時間で満充電になります。



- 3 バッテリーランプを確認する

バッテリーランプの点滅パターンで、バッテリーや本体の状態を確認できます。

≫ P.12 「バッテリーランプについて」



MEMO

・充電中は本体の使用はできません。

バッテリーランプについて

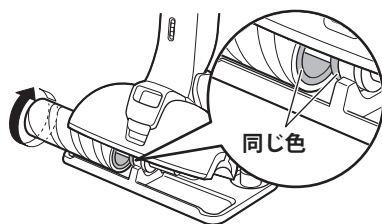
作業中や充電中は、バッテリーランプの点滅パターンでバッテリーや本体の状態を確認できます。

ランプの状態			本体の状態
使用中		全て点灯	バッテリー残量は充分です。
		2 個点灯	バッテリー残量が減り始めました。
		1 個点灯	バッテリー残量がかなり減っています。
		1 個がゆっくり点滅	バッテリー残量は僅かです。間もなく電源が自動的にオフになります。
		1 個が高速で点滅	バッテリー残量がなくなりました。電源が自動的にオフになりました。
		全て高速で点滅	安全装置が働き停止しています。 » P.26 「困ったときは」
充電中		全て点灯	充電完了しています。(充電完了後、60 分で消灯します)
		2 個点灯・1 個点滅	間もなく充電完了です。
		1 個点灯・ 2 個が順番に点灯 ⇒ 2 個消灯	充電はまだ不十分です。
		3 個が順番に点灯 ⇒ 全て消灯	充電開始直後です。

ローラーとスティックを本体に取り付ける

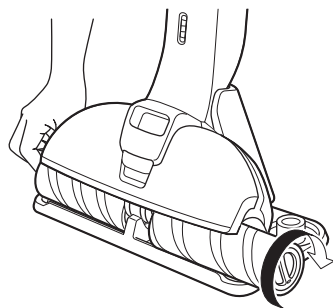
1 ローラーを本体に取り付ける

- ① ローラー内側の色（青色と緑色）を確認し、本体の同じ色のローラーホルダーに差し込みます。
- ② 外側のツマミを掴み、矢印の方向に止まるまで回します。
- ③ 取り付けたローラーを押さえながら、もう片方も同様に取り付けます。



MEMO

- ローラーは奥までしっかりと差し込んでください。
- 2 個目のローラーを取り付けるときは、最初に取り付けたローラーをしっかりと押さえてください。2 個目のローラーを更に回転させると、最初に取り付けたローラーも回転し、外れてしまうことがあります。
- 事前にヘッドカバーを取り外しておくと、ローラーを取り付けやすくなります。
- 黒色と黄色のラインのローラーが各 1 セット同梱されています。清掃する床により使い分けることも可能です。



⚠ 注意

• スティックを取り付けるときは、接続部付近を持たないこと。指を挟むおそれがあります。

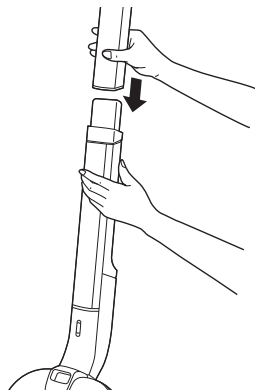
2 スティックを本体に取り付ける

カチッと音がするまで差し込みます。
確実にロックされ、外れないことを確認します。

MEMO

• 保管時は、スティックを取り外して収納することができます。

» P.24 「保管」



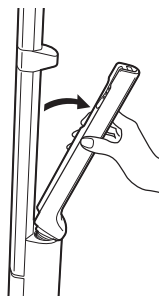
給水タンクに水を入れる

⚠ 注意

• 給水タンクには、溶剤や溶剤を含む液体、希釈されていない酸性の液体（洗剤、ガソリン、シンナーやアセトンなど）を入れないこと。本機の部品などを腐食させることがあります。

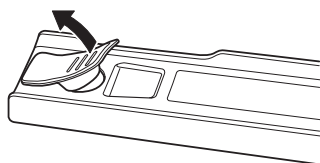
1 本体から給水タンクを取り外す

給水タンクのへこみに手をかけ、後方に引いて取り外します。



2 給水タンクに水を入れる

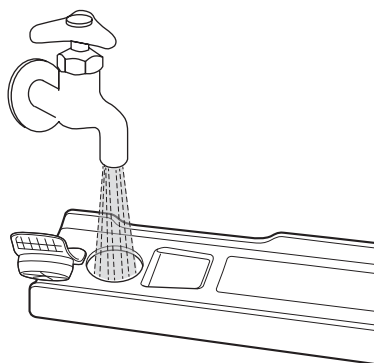
① 給水タンクキャップを開けます。



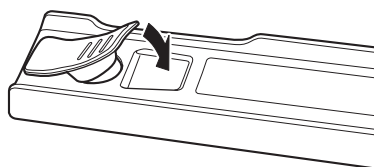
- 2 給水タンクに常温の水を入れます。

MEMO

- 給水タンクの容量は 360 ml です。

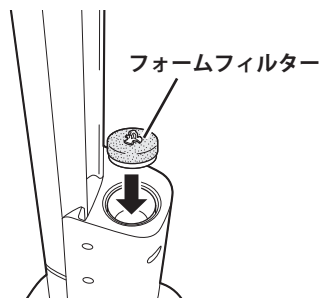


- 3 給水タンクキャップをしっかりと閉めます。

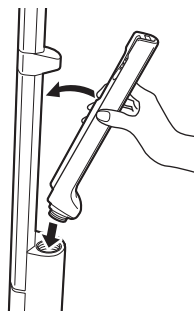


- 4 本体の接続口に、フォームフィルターがイラストの向きで取り付けられていることを確認します。

正しい向き（スポンジ部が上側）で取り付けられていないときは、一旦取り外して再度取り付けてください。



- 5 給水タンクの先端を本体の接続口に差し込み、その後タンクの上側をはめ込みます。

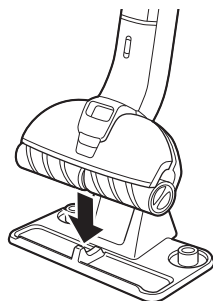


汚水タンクを空にする

⚠ 注意

・汚水タンクをお手入れの際は、タンクの角でケガをしないように注意すること。

1 本体をスタンドに立てる



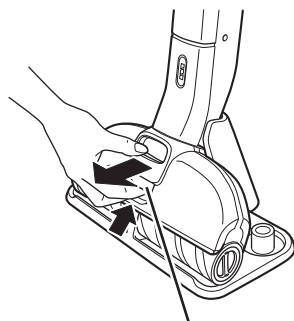
2 ヘッドカバーを取り外す

MEMO

- ・ヘッドカバーリリースボタンを押し上げながら、ヘッドカバーを手前に引いて取り外します。

裏側のブレードが汚れているようであれば、流水ですすぎ、乾いた布で水分を拭き取ります。

≫ P.23 「ヘッドカバーのお手入れ」



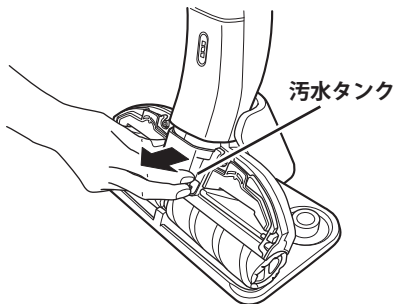
ヘッドカバーリリースボタン

3 汚水タンクを取り外す

汚水タンクの中央を掴んで取り外します。

MEMO

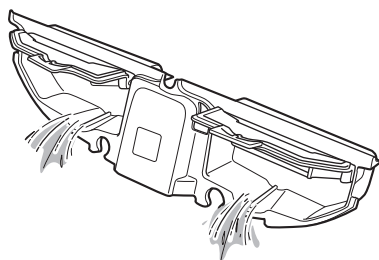
- ・汚水タンクの中央を掴むと、手を汚さずに取り外すことができます。



4 汚水タンクに溜まった水を捨てる

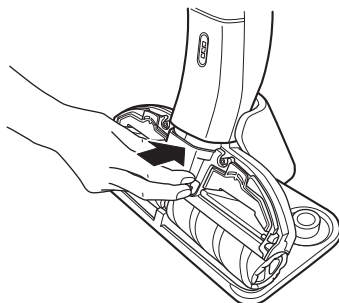
汚水タンクのふたを開け、溜まった水を捨てます。

汚れているようであれば、流水ですすぎ、乾いた布で水分を拭き取ります。

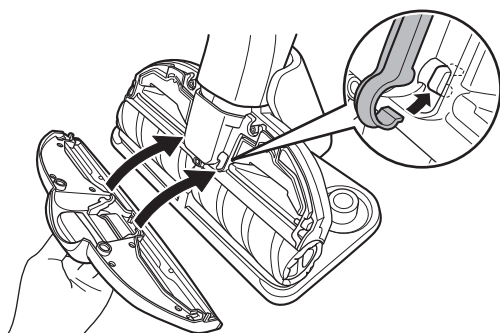


5 汚水タンクを本体に取り付ける

- 1 汚水タンクのふたを閉じ、元の位置に取り付けます。



- 2 ヘッドカバーリリースボタンを押しながら、裏側のフックをスロットに合わせて取り付けます。



清掃方法

基本的な清掃方法

MEMO

- ・屋内のフローリング、ワックス床、タイル、石材、クッションフロアなど耐水性のあるさまざまなタイプの床材で使用できます。
- ・清掃を始める前に、大きなゴミやほこりは取り除いてください。

POINT 1

グリップをしっかりと握る

ローラーが自動で回転するため、グリップをしっかりと握って保持します。

POINT 2

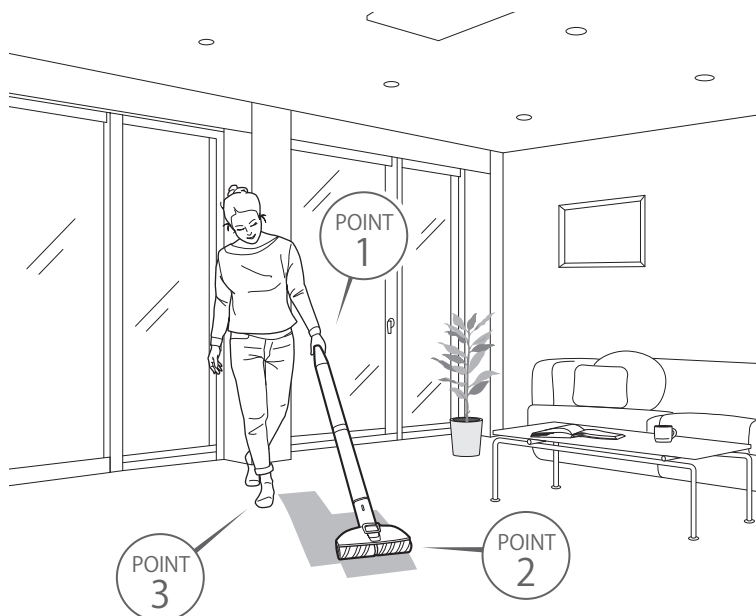
一定速度で前後に動かす

床面を拭き上げる速度が安定するよう、一定の速度で本体を動かします。床面が特に汚れている場合は、ゆっくりと動かします。

POINT 3

清掃した床を踏まない

清掃した床を汚さないよう、身体の横で動かす、または後退しながら清掃します。



清掃を開始する

⚠ 警告	・回転中のローラーに髪の毛や指、マフラーやケーブルなどを近づけないこと。 ・使用中は本機から離れないこと。 ・ローラーが自動で回転するため、グリップをしっかりと保持すること。
⚠ 注意	・給水タンクには、溶剤や溶剤を含む液体、希釈されていない酸性の液体（洗剤、ガソリン、シンナーやアセトンなど）を入れないこと。本機の部品などを腐食させることがあります。 ・カーペットの清掃に使用しないこと。 ・きれいな水を満たした給水タンク、および空の汚水タンクが取り付けられていることを確認してから、電源をオンにすること。

1 給水タンクと汚水タンクの状態を確認する

» P.14「給水タンクに水を入れる」、P.16
「汚水タンクを空にする」

給水タンクに水が満たされていて、汚水タンクが空になっていることを確認します。

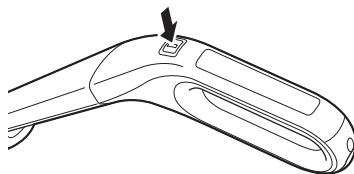
MEMO

- ・汚水タンクが満杯になると、水が漏れてきます。給水タンクを満杯（360 ml）にして清掃を開始すると、給水タンクが空になるタイミングで汚水タンクが満杯（140 ml）になります。

2 電源スイッチを押す

MEMO

- ・スイッチを押すたびに、オンとオフが切り替わります。

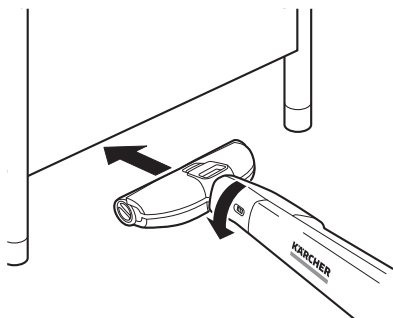
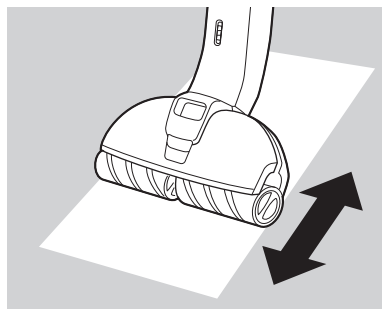


3 清掃を開始する

グリップをしっかりと保持し、ローラーを床に当てて清掃を開始します。

MEMO

- ローラーが乾いていると、ローラーがスムーズに動かず電源が入らないことがあります。そのときは、本体を前後に動かしながら電源のオンとオフを繰り返すと、ローラーに水が均等に行き渡ります。
- スティックを左右に倒すことで、家具やベッドの下など高さが低い場所の掃除もできます。
- ヘッドの片側が浮くように傾けたり、ヘッドを振ったりしないでください。溜まった汚水が漏れることがあります。



オプションの洗浄剤を使用する

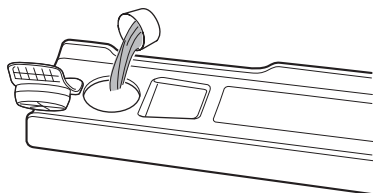
ケルヒャー純正オプションの洗浄剤を使用することができます。
使用上の注意については、洗浄剤の使用方法を参照してください。

1 給水タンクを取り外し、水を入れる

» P.14 「給水タンクに水を入れる」

2 給水タンクに洗浄剤を入れる

洗浄剤の使用説明に従い、適量の洗浄剤を入れます。



3 清掃を開始する

清掃が終わったら

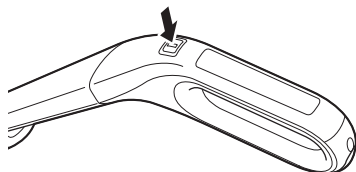
片付け

1 電源スイッチを押してオフにする

ローラーが停止したことを確認します。

MEMO

- スイッチを押すたびに、オンとオフが切り替わります。

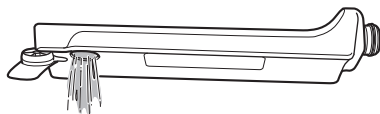


2 汚水タンクに溜まった水を捨てる

» P.16 「汚水タンクを空にする」

3 給水タンク内の残った水を捨てる

キャップを開け、残った水を捨てます。
給水タンクを取り付けます。



ローラーのお手入れ



警告

• ローラーを取り外す前に、スティックを取り外すこと。ローラーの着脱中に電源がオンになった場合、ローラーまたはローラーホルダーに髪の毛や指などが巻き込まれてケガをする恐れがあります。

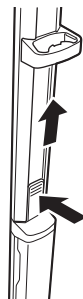
清掃終了後は、ローラーを取り外して洗ってください。
洗ったローラーは、ローラースタンドにセットして乾燥させます。

1 本体をスタンドに立ててスティックを取り外す

ロック解除レバーを押しながらスティックを上に取り上げ、取り外します。

MEMO

- 電源をオンにしたままスティックを抜いても、電源はオフになりません。必ず電源をオフしてから、スティックを取り外してください。

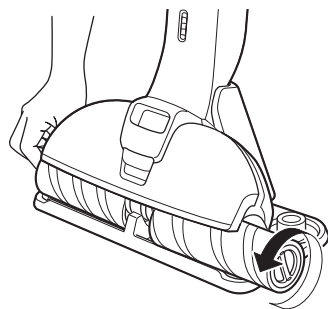


2 ローラーを取り外す

片方のローラーを押さえながら、もう片方を矢印の方向に回して取り外します。

MEMO

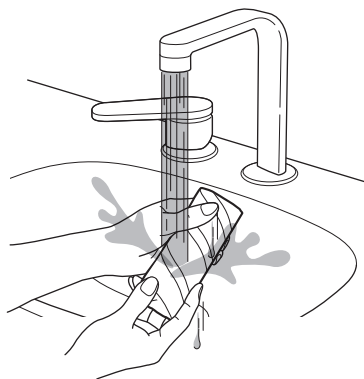
- 左右同時に回すと、そのまま回転してしまうため外せません。



3 ローラーを洗う

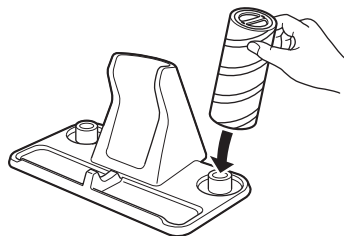
必要であれば、中性洗剤を使用して洗ってください。

柔軟剤は使用しないでください。



4 ローラーを乾燥させる

水分をよく絞り、ローラースタンドにセットして乾燥させます。



ヘッドカバーのお手入れ

ヘッドカバー裏側のブレードが汚れた場合は、洗ってください。

⚠ 注意

- ヘッドカバーを洗うときは、本体から取り外し、手洗いで行うこと。食器洗い機は使用しないでください。ヘッドカバー破損の原因となる可能性があります。
- ブレードを直接素手で洗わないこと。ケガをするおそれがあります。

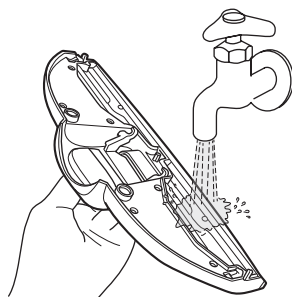
1 本体をスタンドに立て、ヘッドカバーを取り外す

» P.16 「汚水タンクを空にする」

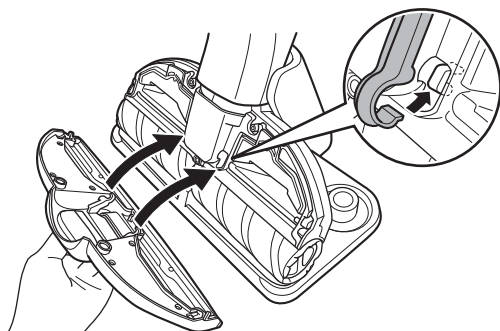
2 ヘッドカバーを流水ですすぐ

汚れがひどい場合は、スポンジなどで洗います。

その後流水ですすぎ、乾いた布で水分を拭き取ります。



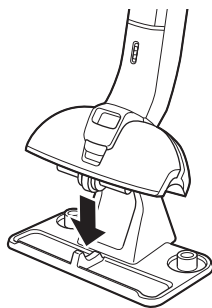
3 ヘッドカバーを本体に取り付ける



MEMO

- ・保管前に給水タンクと汚水タンクを完全に空にしてください。
- ・濡れたローラーは、ローラースタンドにセットするなど通気性のよい場所で乾燥させてください。乾燥させるときは閉めきった場所(押し入れやクローゼットなど)に置かないでください。

1 本体をスタンドに立てる



2 スティックを取り外す

ロック解除レバーを押しながらスティックを上に取り上げ、取り外します。

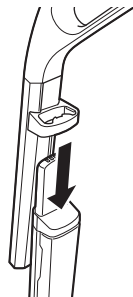
MEMO

- ・電源をオンにしたままスティックを抜いても、電源はオフになりません。必ず電源をオフにしてから、スティックを取り外してください。



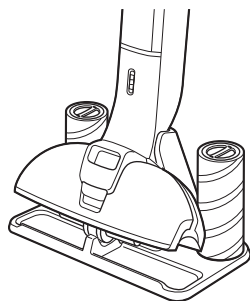
3 スティックを収納する

スティック背面の収納用ホルダーに本体の接続部分を通します。

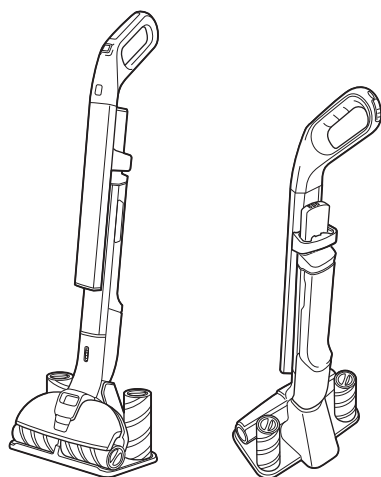


4 ローラーをローラースタンドに セットする

ローラーが濡れている場合は乾燥させ
ます。



5 通気性のよい乾いた場所に置く



保管

困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。

それでも解決しない場合は、お客様専用ダイヤル（0120-60-3140）までお問い合わせください。

このようなとき	考えられる原因	対処方法
バッテリーが充電されない	充電アダプターがコンセントまたは本体にしっかり差し込まれていない	▶ 充電アダプターをしっかりと接続してください。
電源が入らない	バッテリー残量が不十分	▶ バッテリーランプが全て消灯している場合は、バッテリーを充電してください。
	充電アダプターが本体に接続されたままになっている	▶ 充電中は電源を入れることができません。充電アダプターを抜いてください。
電源を入れても、バッテリーランプが1つだけ点滅してローラーが動かない	バッテリー残量が不十分	▶ バッテリーを充電してください。 » P.12「バッテリーランプについて」
全てのバッテリーランプが短い周期で同時に点滅する	壁や角に当たっているなどモーターに過度な負荷がかかり、安全装置が作動している	▶ 一旦電源を切り、再度電源を入れてください。
	純正品以外の充電アダプターを接続している、または充電アダプターが故障している	▶ 純正品の充電アダプターを接続してください。故障している場合は、新品に交換してください。
3つのバッテリーランプが1秒周期で順番に点灯する	周辺の気温が高い、または本体が使用中に過熱状態になり安全装置が作動している	▶ 使用を中断して本体が冷めるのを待ち、再度電源を入れてください。
電源を入れてもローラーが動かない	ローラーが十分に湿っていない	▶ 本体を同じ場所で前後に動かしながら電源のオンとオフを繰り返して、ローラーに水を均等に行き渡らせてください。
汚れを回収することができない	給水タンクが空になっている	▶ 給水タンクに水を入れてください。
	給水タンクがしっかりと取り付けられていない	▶ 給水タンクが本体にしっかりと収まるように取り付けてください。
	ローラーが外れている、またはしっかりと取り付けられていない	▶ ロールーを止まるまで回し、本体にしっかりと取り付けてください。 » P.13「ローラーとスティックを本体に取り付ける」
	ローラーが汚れている、または摩耗している	▶ ロールーを洗ってください。または新品に交換してください。 » P.13「ローラーとスティックを本体に取り付ける」
	ヘッドカバーがしっかりと取り付けられていない	▶ ヘッドカバーを一旦取り外し、本体にしっかりと取り付けてください。 » P.16「汚水タンクを空にする」

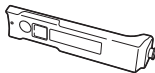
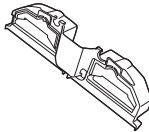
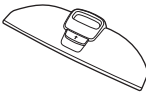
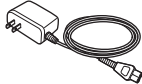
このようなとき	考えられる原因	対処方法
清掃しても綺麗にならない	ローラーが汚れている	▶ ローラーを洗ってください。 ≫ P.21「ローラーのお手入れ」
	給水タンクが空になっている	▶ 給水タンクに水を入れてください。 ローラーが乾いていて回転しない場合は、電源が入りません。
	別の洗浄剤が床に残っている	▶ 別の洗浄剤がローラーに付いてしまったときは、ローラーを洗ってください。 その後、きれいなローラーを使用して数回床を清掃し、洗浄剤の残りを取り除いてください。 ≫ P.13「ローラーとスティックを本体に取り付ける」
ローラーが回らない	ローラーにゴミが詰まっている	▶ ローラーを取り外し、異物が絡まっていないか確認してください。 ローラーホルダーの奥まで正しく挿入できるか確認してください。 ≫ P.13「ローラーとスティックを本体に取り付ける」
	ヘッドカバーがしっかり取り付けられていない	▶ ヘッドカバーを一旦取り外し、本体にしっかりと取り付けてください。 ≫ P.16「汚水タンクを空にする」
汚水を回収することができない	ヘッドカバーがしっかり取り付けられていない	▶ ヘッドカバーを一旦取り外し、本体にしっかりと取り付けてください。 ≫ P.16「汚水タンクを空にする」
	ローラーが摩耗している	▶ ローラーを交換してください。
汚水タンクから水が漏れている	汚水タンクが満杯になっている	▶ 汚水タンクを空にしてください。 ≫ P.16「汚水タンクを空にする」
	汚水タンクがしっかり取り付けられていない	▶ ヘッドカバーが汚水タンクの上にしっかり取り付けられているか確認してください。 汚水タンクのふたがしっかり閉まっているか確認してください。 ≫ P.16「汚水タンクを空にする」
給水タンクから送水されない	フォームフィルターが正しく取り付けられていない	▶ フォームフィルターが正しく取り付けられているか確認してください。 ≫ P.14「給水タンクに水を入れる」

補修部品

仕様変更などにより製品の形状が図と一致しない場合があります。

注文番号は予告なく変更になる場合があります。

ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。

 ローラー（黒） 2本セット 注文番号：2.055-007.0 JANコード： 4054278237558	 ローラー（黄） 2本セット 注文番号：2.055-006.0 JANコード： 4054278237541
 給水タンクキャップ 注文番号：5.055-526.0 JANコード： 4054278574110	 本体とローラー用スタンド 注文番号：5.055-555.0 JANコード： 4054278588599
 給水タンクボディ 注文番号：5.055-525.0 JANコード： 4054278572246	 汚水タンク 注文番号：4.055-121.0 JANコード： 4054278573694
 給水タンクバルブ 注文番号：4.055-112.0 JANコード： 4054278287331	 ヘッドカバー 注文番号：4.055-146.0 JANコード： 4054278573373
 充電アダプター 注文番号：6.654-376.3 JANコード： 4054278431505	

廃棄するときは

本製品の廃棄について

本製品を適切に処分することにより、不適切な廃棄処分によって生じる環境および健康への被害を回避することができます。本製品の廃棄方法については、当社ホームページ「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認、もしくはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

「家庭用製品 修理・アフターサービス」

www.kaercher.com/jp/service/support_hg.html



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。製品の廃棄に際しては、リサイクルにご協力ください。



Li-ion

その他

保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社修理センターで無償修理をいたします（この無償修理を保証修理といいます）。保証修理は部品の交換あるいは補修により行います。また、取り外した不具合部品は当社所有といたします。保証修理を受けられる期間は新品を購入した日から1年間とします。

■ 保証できない事項

● 修理の際の輸送費用

● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。

- ・取扱説明書の指示に反する使用
- ・保守整備の不備または間違い
- ・当社が提示している仕様の限界を超える使用
- ・当社が認めていない改造
- ・純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ・ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損など）
- ・業務で使用した場合

● 次に示すものは保証修理いたしません。

- ・経年変化により発生した不具合
- ・プラスチックカバーなどの自然退色、パルプの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- ・使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- ・台風、水害、雪害などの天災による不具合
- ・薬品、塩害などに起因する不具合

● 次に示すものの費用は負担いたしません。

- ・消耗品（ローラー、バッテリーおよびこれらに類する消耗品）
- ・ケルヒャー ジャパン以外での修理
- ・点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- ・この保証書に示す条件以外の補修費用など
- ・本機を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- ・清掃対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- ・正しく操作せずにケガを負った場合

● 出張修理はいたしません。

修理はお買い求めいただいた販売店またはケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみに適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。

製造番号は、製品の底面に貼られている銀色のラベルに記載されています。

■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理申込み方法』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。

[家庭用製品] 修理申込み方法

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html

ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。

お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。



製品名	FC 3d
保証期間	1 年
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社 www.kaercher.com/jp/

本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

TEL：045-438-1400

製品を長くご愛用いただくために、ユーザー登録していただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。

下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（1 年保証）はこちら』にアクセスいただき、ご登録ください。

ケルヒャー家庭用製品ユーザー登録

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html



｜製品に関するお問い合わせ

お客様専用ダイヤル

0120-60-3140

受付時間：9:00 ～ 17:00（年末年始、当社休日を除く）

｜修理品送り先

■ 50 Hz 地域のお客様（東日本全域）

〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平 3-2

ケルヒャー ジャパン株式会社

仙台修理センター 宛

0120-60-3140

■ 60 Hz 地域のお客様（西日本全域）

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台 4-4-1

三菱倉庫西神配送センター 1F

ケルヒャー ジャパン株式会社

神戸修理センター 宛

0120-60-3140

修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの

（保証期間内に限る）と 30-31 ページの保証書に故障状況をご記入の

上、必ず同梱してください。

1. 保証書が 30-31 ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒に大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。
4. 保証期間終了後の修理につきましては、下記の QR コードより、当社ホームページの「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認ください。もしくは、製品をご購入いただいた販売店または上記お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

