

ホテル客室清掃の 1分1秒を削る



現在、清掃現場は深刻な人手不足問題を抱えており、作業における生産性向上が急務の状況といえます。そのためには、「作業の中身を見直し、最新のマシンやケミカルを活用することで、人手をかけずに高い品質をめざす」機運が必要です。そこで、清掃機器のメーカーであるケルヒャー ジャパン(株)と共同で、同社の新製品をどのように活用したら業務改善に役立つのか、ビルメン企業の協力を得て検証を進めます。第1回目となる今回は、コードレスでありながら吸引力の高いハンディバキューム「HV 1/1 Bp」をホテル清掃現場で活用する事例です。

調査・取材◎編集部 検証現場◎京王プレッソイン日本橋茅場町 協力企業◎新日本ビルサービス(株)

肩掛け式の 新しい作業スタイル

今年3月1日に発売された「HV 1/1 Bp」は、ケルヒャー ジャパン(株)が初めて取り扱うコードレス型ハンディバキュームクリーナーである。標準装備のストラップを使うことで肩掛け仕様になり、本体を床に引きずるでもなく、背負うでもない、新たなスタイルで清掃作業をすることができる。

また、先端ノズルを替えることで、カーペット床や階段などの除塵作業だけでなく、床の隅、排気口や什器備品類の除塵など、1台で多用途に活用できる。

開発の背景には、業界が抱える次のような課題がある。

- ①近年、建築数が増えて清掃需要が増加している。
- ②オーナー側のコンプライアンス強化で電源コードが使えない。
- ③コードレス掃除機の吸引力が十分ではない。

これらのソリューションに役立つ製品をラインナップに加えるべく開発したのが「HV 1/1 Bp」である。

同社では、この新しいハンディバキュームが入り組んだ構造の清掃現場に役立つのではと考え、ビジネス



肩掛けバッグのようなスタイル。本体のトリガーは一度握るだけで電源が入り、もう一度握ればオフとなる

ホテルを一つのターゲットとした。そしてモニターとして新日本ビルサービス(株)の協力を仰ぎ、同社の管理物件で検証を行った。

検証現場と 作業状況の概要

検証現場となったのは、京王プレッソイン日本橋茅場町。東京駅にもアクセスしやすいビジネス街にあるホテルであり、室内はシングルが12㎡、ダブル・ツインルームは16㎡。作業員1人あたり13部屋を基本に、1部屋約20分で仕上げる。

新日本ビルサービスでは、以下のような手順で作業を行っている。

まず、鍵開け、臭い抜き、ゴミ・

リネン回収、忘れ物・不具合確認を行う。それから、浴室の清掃から始め、ベッドメイク、アメニティ類セットおよびダusting、そしてバキューム掛けとなる。最後はインスペクションを実施し、終了となる。

このホテルの特徴として、通常のベッドよりベッド下の空間が大きく、バキュームを奥まできっちりかけなければならない。バキューム作業に要する時間は部屋全体で約1分程度だが、この1分をどれだけ削り、負担を軽減できるかは、作業効率の観点から非常に重要だ。

現在の作業方法の 問題点

同社のホテルサービス部所長の上田正俊氏は、「HV 1/1 Bp」発売の情報を事前に得ており、バキューム作業が効率化するかもしれないと考えていた。

「コード式のポット型掃除機を使っていますが、価格、耐久性、機能面は良いのですが、やはりコードが長くて邪魔です。移動回数が多く、ものを出し入れしながら作業しなければなりません。これを使えば、作業員の負担が減ると思ったんです」

客室には什器備品の他に空気清浄

機などもあるため、作業者は常に掃除機本体をぶつけないよう気かけたり、同時にコードさばきも行ったりと負担が大きい。延長コードを用いてできるだけコードの抜き差しの手間を省いているが、コードが張り巡らされている通路は、けっして見栄えが良いものとはいえない。

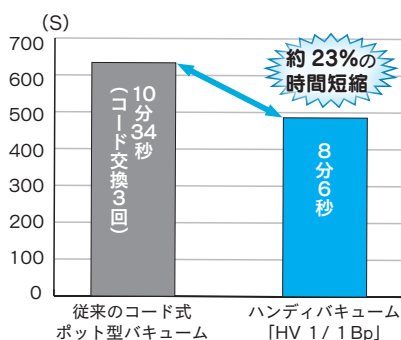
【第一検証】13部屋一気に 行う作業の比較

検証にあたって、まず同一の作業者が、従来のポット型掃除機と「HV 1/1 Bp」を使用し、13部屋を一気にバキュームしていくことにした。

結果は図のとおり、約23%の時間短に成功した。もちろん、コード式はコードの抜き差しにかかる時間もカウントされるため、その分の時短は当然だが、作業を行った上田氏の感想は、「コードを意識しないで済むので身軽でした。ただ、吸口がもう少しワイドだと手の往復が3回から2回になり、さらに短縮できるかもしれない」というものだった。

しかし、実作業では、13部屋を一

1室12㎡、計13室のバキューム作業比較



従来の作業

コードと本体がドアに近く、当たらないように気を配りながら作業する



「HV 1/1 Bp」の作業

本体が体の近くにあることでスリッリし、除塵作業がスマートになった

気にバキュームすることはないので、さらに検証期間を設けて、一連の作業のなかで「HV 1/1 Bp」を使用してもらい、どのような効果が出るのか継続して検証することにした。

【第二検証】2か月間実際に 使ってみた評価

そして2か月間、京王プレッソイン日本橋茅場町3階で「HV 1/1 Bp」2機を使用した。主な使用者は、60～70代の女性作業者もしくは新人の外国人作業者。

上田氏は「重いのではないかと」危惧していたが、意外にも気にかかる作業者はいなかった。むしろ日々使うことで慣れることができたという。コードさばきや本体と什器備品の衝突といった気疲れがなくなり、安全性が高まったこと、また、本体とノズルの接続に蛇腹ホースがあることで、ベッド下のバキュームも楽になった。他社製のコードレスバキュームは本体・ノズル一体型なので、ベッド下の作業がやりにくいという。

吸引力は悪くないし、音もあまり気にならない。13部屋×約1分なので、パワーモードでやっても充電が切れる心配もない。なお、上田氏が当初気にしていた、吸口の幅に関しては、オプションの25cmノズルにすることで解消されたという。

改善点として、ノズルが軽量であるため、本体とノズルの重さのバランスに若干違和感があると指摘した。

「客室清掃はどうしても人の手作業の部分が多く、劇的に作業時間が変わることはありませんが、時短につながる商品であることは間違いのないと思います」

*

ホテル客室清掃は人手に頼らざるを得ず、ベッドメイクや水まわりの手入れなど、技術と体力が必要だ。新日本ビルサービスでは、本製品を継続して使用するのはもちろん、スポンジで擦らなくて良いケミカルを採用するなど、作業の効率化と作業者の負担軽減のため、1分、1秒を削る作業改善の努力を惜しまない。

仕 様

寸法 ● L305 × W115 × H291mm 質量 ● 1.8Kg コンテナ容量 ● 0.9L
動力 ● 18V-2.5Ah 吸引風量 ● 1.98㎡/min 真空度 ● 4,700Pa
使用時間 ● 33分 (エコモード) / 21分 (パワーモード) 充電時間 ● 60分

標準装備

フロアーノズル、ストラップ、サクシオンパイプ×2、サクシオンホース、サクシオンブラシ、コーナーノズル、プレフィルター、カートリッジフィルター、充電器、バッテリー

【問合せ先】ケルヒャー ジャパン(株)

TEL : 045-777-7410 URL : <https://www.kaercher.com/jp/professional>

