

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser.

### 1. Anvendelse og omfang

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for salg af varer fra Kärcher A/S (Kärcher) til sine kunder, medmindre andet udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale og det med sikkerhed kan fastslås, at det har været hensigten at fravige nærværende betingelser. Kärcher kan nægte at levere, såfremt kunden ikke accepterer disse salgs- og leveringsbetingelser.

### 2. Priser

Levering sker i henhold til de priser som Kärcher har oplyst, og som er gældende ved levering. Alle listepreiser er dagspriser og Kärcher kan løbende ændre disse, men ikke for så vidt angår allerede bestilte varer.

Priserne er oplyst Ab Fabrik, på Kärchers adresse i Rødovre.

Der pålægges et ekspeditionsgebyr på kr. 55,- for alle ordrer under kr. 4.000,- netto efter rabat.

### 3. Bestilling og aftaleindgåelse

Varer kan bestilles via:

Internet: InfoNet  
E-mail: [info@karcher.dk](mailto:info@karcher.dk)  
Tlf.: 70 20 66 67

Kunden er bundet af sin ordre og af disse salgs- og leveringsbetingelser, uanset om ordren sker pr. mail, telefon eller via Hjemmesiden. Kärcher er ikke bundet af kundens ordre førend Kärcher har bekræftet kundens bestilling til kunden ved en retlig bindende og skriftlig ordrebekræftelse. Bindende aftale anses for indgået i overensstemmelse med disse salgs- og leveringsbetingelser, når Kärcher har sendt ordrebekræftelsen.

### 4. Betaling

Betaling skal ske i overensstemmelse med den af Kärcher fremsendte ordrebekræftelse eller faktura.

Hvor ikke andet er angivet i ordrebekræftelsen eller fakturaen, forfalder købesummen til betaling ved levering, og sidste rettidige betalingsdag er 8 dage efter levering.

Kundenummer og fakturanummer bedes opgivet ved enhver indbetaling.

Kärcher har ret til at undersøge kunders kreditværdighed, og indhente oplysninger om kundernes indkøbsberettigede personer m.v., samt nægte levering trods afgivet ordrebekræftelse, såfremt Kärcher vurderer, at der er tvivl om kundens kreditværdighed.

Ved overskridelse af betalingsfristen svarer kunden rente jf. gældende bestemmelser i renteloven, pr. måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil betaling sker. Kärcher er berettiget til at opkræve et rykkergebyr på kr. 100,- for hver rykkerskrivelse, samt øvrige gebyrer og kompensationsbeløb efter bl.a. rentelovens regler.

Såfremt købesummen ikke betales ved forfaldstid er Kärcher berettiget til at tilbageholde andre iordreværende, men endnu ikke effektuerede leverancer til kunden. Kärcher er endvidere berettiget til at hindre overgivelse af afsendte varer og til at annullere tidligere afgivne tilbud og/eller ordrebekræftelser, indtil kunden har erlagt købesummen samt påløbne renter. Uanset om andre betalingsvilkår tidligere måtte være aftalt med Kärcher, er Kärcher i tilfælde af kundens forsinkelse med købesummens betaling berettiget til at gøre fremtidige leverancer betinget af kontant betaling, eller at kunden stiller fornøden sikkerhed.

Såfremt levering udskydes pga. kundens forhold sker der ikke ændring af tidspunktet for betaling.

Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Indtil Kärcher har modtaget fuld betaling, herunder eventuelle udlæg, tillæg og renter, for sine varer, har Kärcher ejendomsretten hertil (ejendomsforbehold). Kunden skal indtil ejendomsforbeholdets ophør opbevare varen forsvarligt og for sig, således at varen kan identificeres som tilhørende Kärcher.

## 5. Leveringsbetingelser

DDP ved ordrer over kr. 4.000,- netto efter rabat.

Ved ordrer under kr. 4.000 sker levering af fabrik, jf. pkt. 2, og kunden pålægges fragtomkostningerne.

Fragtomkostningen er afhængig af forsendelsens vægt, dog min. Kr. 75,- pr. forsendelse.

Levering sker jf. incoterms 2010, uanset om Kärcher ved egne folk eller ved tredjemand bringer varer til kunden. Kan levering som følger af kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for kundens regning og risiko på Kärchers eller tredjemands lager. Kärcher er berettiget til at opkræver lagerleje og få dækket øvrige omkostninger ifb. med dette.

### Leveringstid

Kärcher A/S har lager i Tyskland og administration på vores hovedkontor i Danmark.

Ved bestillinger inden kl. 11 vil følgende under normale omstændigheder være gældende:

Ved lagervarer:	2-3 arbejdsdage.
Ved skaffevarer*	10 arbejdsdage.
Ved special konfigureret varer.	På forespørgsel.

*\* markeret med stjerne i prislister*

Eventuelle følger af forsinket levering kan ikke betragtes som ansvarspådragende af Kärcher medmindre andet er specifikt og skriftligt aftalt.

Ethvert af Kärcher meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for Kärcher, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er Kärcher berettiget til at forlænge denne med indtil 10 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid.

Vælger kunden pga. Kärcher's væsentlige forsinkelse at ophæve aftalen, har kunden alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at fremsætte krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade.

Forårsages Kärcher's forsinkelse af forhold, for hvilke kunden er ansvarlig, udskydes Kärcher's leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse. Kan Kärcher som følge af kundens forsinkelse ikke disponere over de interne ressourcer som forudsat, er Kärcher berettiget til at kræve vederlag for de medarbejdere, der var disponeret til levering af ydelsen hhv. de ekstraordinære ressourcer, som Kärcher har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen. Kärcher kan også fra kunden forlange betaling af udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning af varer hos kunden eller andet særskilt aftalt leveringssted.

## **6. Reklamation/ mangler**

Ved levering skal kunden straks og senest ugedagen efter modtagelsen foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentligt forrentningsbrug kræver, herunder foretage kontrol af det solgte for eventuelle mangler, herunder både kvantitet og kvalitet. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel skal denne påberåbes skriftligt, straks og senest inden 8 dage efter manglen er eller burde være opdaget. Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, og denne ikke reklamerer som anført, kan manglen ikke gøres gældende senere.

Kunden skal straks ved modtagelsen af varen skriftligt gøre eventuelle reklamationer gældende i relation til transportskader overfor transportøren, som minimum ved skriftligt på fragtbrevet alene at modtage varen med forbehold, såfremt der foreligger synlige fragtskader. Såfremt skaden ikke kunne konstateres ved modtagelsen, da senest 7 dage herefter.

Kärcher yder reklamationsret i henhold til den enhver tid gældende købelov:

H&G produkter (forbrugerprodukter): 24 måneders reklamationsret

Professionelle produkter 12 måneders reklamationsret

Kvittering, faktura eller anden købsdokumentation skal altid kunne fremvises ved udbedring i henhold til reklamationsret.

Reklamationsretten gælder fra slutbrugerens købsdato og omfatter fabrikations- og konstruktionsfejl. Reklamationsret omfatter som udgangspunkt ikke følgende:

- Normale sliddele, såsom børster/ sugelæber, pakninger, pistolgreb, slanger, dyser og lignende. Bemærk at også RotoJet betragtes som en sliddel.
- Hvis produktet anvendes til noget produktet ikke er konstrueret til, eksempelvis H&G produkter brugt i professionelle sammenhænge.
- Specielle forhold hos kunden (utilstrækkelige el /vand-kapaciteter)
- Manglende vedligeholdelse.
- Fragt til og fra Kärchers reparationsværksted.

For dele der er udskiftet eller repareret påtager Kärcher sig de samme forpligtelser som gælder for det oprindeligt solgte i et tidsrum på 6 måneder, dog således at Kärchers mangelansvar ikke for nogen del af det solgte kan udstrækkes til mere end 9 måneder fra

den oprindelige leveringsdato. Såfremt det solgte er solgt som brugt, demonstrationsmodel eller lignende nedsættes tidsfristerne til 6 måneder.

Kärchers ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Kärchers valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele kunden et rimeligt forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende, herunder hverken krav om ophævelse, afslag eller erstatning.

Forandring af eller indgreb i det solgte uden Kärchers skriftlige samtykke fritager Kärcher for enhver forpligtelse.

De generelle garantibestemmelser i forhold til slutbrugerne fremgår af Kärchers hjemmeside.

### **Reservedele.**

Kärcher A/S yder 6 måneders reklamationsret på udskiftede originale reservedele ved korrekt anvendelse, såfremt disse er monteret af autoriseret fagpersonale, hvilket vil sige af Kärcher A/S eller dennes servicepartnere. Reklamationsretten gælder således ikke normale sliddele, samt i tilfælde af ukorrekt eller u hensigtsmæssig brug.

### **7. Returneringer.**

Der kan kun returneres ikke-udgåede kurante varer, som befinder sig i originale uåbnede og ubeskadigede emballager. Kun varer der er leveret indenfor 2 mdr. kan returneres. Der fratrækkes 20 % af fakturabeløbet i returgebyr. Fragt krediteres ikke.

Følgende reservedele tages ikke retur:

- Reservedele, der hos Kärcher er klassificeret, som D+E artikler.
- Skaffeverer
- Elektronik, eks. displays, hvis emballagen har været brudt.
- Batterier.

Kunden er forpligtet til at betale alle omkostningerne i forbindelse med returnering af varer, herunder til forsendelse, som sker for kunden risiko. Risikoen forbliver hos kunden indtil Kärcher skriftligt har bekræftet at have modtaget de returnerede varer i mangelfri stand.

I tilfælde af returnering, eller såfremt det solgte returneres med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes i original emballage og for kundens regning og risiko. I det omfang Kärcher påføres forsendelsesomkostninger m.v. er Kärcher berettiget til at kræve disse refunderet af kunden.

Kunden skal ved returnering af varer i alle tilfælde følge Kärchers til enhver tid gældende procedurer for returnering af varer.

Evt. indvendinger mod fakturaer skal være modtaget af Kärcher A/S skriftligt inden 8 dage fra fakturadatoen, idet reklamationsret i forhold til fakturaens indhold herefter bortfalder.

### **8. Maskiner til private, Home & Garden, reparation**

Kärchers produkter til private, Home & Garden sortimentet, skal indsendes til reparation til et af følgende værksteder. Indsendelse skal på forhånd være aftalt med Kärchers A/S.

**Kärcher A/S**

Islevaldvej 98  
2610 Rødovre

Telefon: 70 20 66 67

E-mail: [info@dk.kaercher.com](mailto:info@dk.kaercher.com)

Fax: 70 22 11 04

[www.karcher.dk](http://www.karcher.dk)

**Kärcher Center Odense (DKM ApS)**

Ejlskovsgade 8  
5000 Odense C

Telefon: 64 89 21 93

Fax: 64 89 21 92

**9. Maskiner til professionelle, reparation og service**

Ved behov for reparation eller servicering af Kärchers produkter skal henvendelse rettes til Kärcher på telefon 70 20 66 67.

**10. Produktansvar og Producentansvaret for elektriske og elektroniske produkter (Weee):**

Kärcher er alene ansvarlig for produktansvar i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Kärcher er ikke ansvarlig for produktskader på noget andet grundlag. Såfremt kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt skade, eller at der er nærliggende risiko for, at der kan/vil indtræde skade som følge af Kärcher's varer, skal kunden straks underrette Kärcher herom. I den udstrækning Kärcher måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Kärcher skadesløs i samme omfang, som Kärcher's ansvar er begrænset i henhold til nærværende pkt. Parterne er i den sammenhæng forpligtet til at acceptere det værneting som sagen er blevet anlagt ved af tredjemand.

Som importør har Kärcher producentansvaret for bortskaffelse af de elektriske produkter der sælges i Danmark. Kärcher løfter dette ansvar som medlem af kollektivordningen *El-retur*, der er en forening af producenter og importører af elektrisk og elektronisk udstyr, og som står for den praktiske bortskaffelse.

Idet afgiften varierer fra år til år har Kärcher valgt at tillægge den til enhver tid gældende afgift efter alle rabatter er fratrukket. Det er således alene det faktiske gebyr der opkræves.

Såfremt kunden selv er medlem af en tilsvarende ordning kan der træffes skriftlig aftale om at kunden overtager bortskaffelsesansvaret.

**11. Ansvarsbegrænsning**

Kärcher er ikke erstatningsansvarlig for a) forsinkelser, b) annullering af ordre, c) krænkelse af tredjemands rettigheder.

Uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed er Kärcher ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelser og lignende. Kärchers ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb kunden her erlagt for den vare (eller mangel af samme), hvorpå kravet baseres.

I den udstrækning Kärcher måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand er kunden forpligtet til at holde Kärcher skadesløs i samme omfang som Kärchers ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

## **12. Force majeure**

Kärcher er ikke ansvarlig overfor kunden når der efter aftalens undgåelse indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter Kärchers opfyldelse af aftalen. Sådanne omstændigheder kan blandt andet være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker, lockouts, edb-vira, hacking, påbud fra offentlige myndigheder og/eller rettighedshavere, eller andre omstændigheder som Kärcher ikke har direkte kontrol over.

## **13. Diverse**

Hvis nogen del af disse salgs- og leveringsbetingelser skulle blive anset for retsstridige eller ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af disse salgs- og leveringsbetingelser.

## **14. Værneting**

Enhver tvist mellem Kärcher og kunden skal afgøres efter dansk ret. Alle tvistigheder i anledning af eller om forståelsen af denne samhandelsaftale og/eller de generelle salgs- og leveringsbetingelser skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hvis en tvistighed ikke kan løses i mindelighed er Københavns Byret rette værneting i første instans.