

# KÄRCHER

makes a difference

# KÄRCHER

ONLINE  
REPARATIESERVICE

**InfoNet**

## KLARE TAAL 2020

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden en Professional toestellen - **serviceopdrachten nu eenvoudig en gebruiksvriendelijk in InfoNet**

# UW VOORDEEL

## VASTE TARIEVEN of BESTEK

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de all-in reparatiekostprijs voor machines met een vaste reparatiekost (incl. vracht- en verzendkosten). Voor professionele machines die niet in deze lijst vermeld worden ontvangt u, indien gewenst, een bestek.

## GARANTIE

De garantieperiode op toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden is 24 maanden. De garantieperiode op toestellen aangekocht voor professionele doeleinden is 12 maanden. Binnen deze garantieperiode is de reparatie gratis en blijft de initiële garantietermijn van toepassing. Op een reparatie buiten garantie is er 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum.

## FUNCTIE- EN ZEKERHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons service center door getrainde techniciens en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

## GOEDE SERVICE

Een efficiënte en kwalitatieve reparatie volgt op elke complete reparatieopdracht.

## CONTACT

Heeft u nog verdere vragen? U kunt ons bereiken via het e-mailadres: [retail@be.kaercher.com](mailto:retail@be.kaercher.com) of op het telefoonnummer 03 340 07 00.

## SERVICECONTRACT

Voorkomen is beter dan repareren. Door regelmatig deskundige inspecties en onderhoud te laten uitvoeren op uw professioneel toestel, beperkt de kans op stilstand van de machine tot een minimum. Onze servicepakketten bieden u deze zekerheid.

# UW OPDRACHT

- Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, met uitzondering van Exchange & Destroy artikelen 'O' (\*)
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

## ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U

- Wij halen het toestel af
- Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

ONLINE  
REPARATIESERVICE

**InfoNet**

(\*) Toestellen binnen de garantieperiode die u onmiddellijk mag omruilen en na 14 dagen in de winkel vernietigen

# CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

## HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Hogedrukreiniger</b>				
<b>K 2</b>				
K 2	1.673-...		■	
K 2 Basic	1.673-...		■	
K 2 Battery *	1.117-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 2 Car	1.673-...		■	
K 2 Classic	1.600-...		■	
K 2 Compact	1.673-...		■	
K 2 Full Control	1.673-...		■	
K 2 Home	1.673-...		■	
K 2 Premium	1.673-...		■	
K 2 Premium Full Control	1.673-...		■	
K 2.100	1.673-...		■	
K 2.105	1.673-...		■	
K 2.120	1.673-...		■	
K 2.300	1.673-...		■	
K 2.390	1.673-...		■	
K 2.410	1.674-...		■	
K 2.490	1.674-...		■	
K 2.990	1.673-...		■	
<b>K 3</b>				
K 3	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Car	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Home	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Premium	1.603-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.150	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.190	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.20	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.200	1.637-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.480	1.180-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.495	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.500	1.180-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.550	1.180-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K.3.695	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 3.65	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.77	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.80	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 3.82	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 3.900	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.91	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.960	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.97	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.98	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.99	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
<b>K 4</b>				
K 4	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Compact	1.637-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Full Control	1.324-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Home	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Premium	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
K 4 Premium	1.324-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4 Silent	1.637-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.20	1.636-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 4.200	1.637-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.500	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.600	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.650	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.80	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4.82	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4.88	1.423-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.900	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	5
K 4.91	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.960	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.98	1.423-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.98	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.99	1.423-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.990	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
<b>K 5</b>				
K 5	1.180-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Car	1.180-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Compact	1.630-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Full Control	1.324-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Home	1.180-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Premium	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.000	1.274-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 5.200	1.630-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.50	1.274-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 5.520	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.55	1.274-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 5.600	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.630	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.660	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.70	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5.700	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.79	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5.80	1.396-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5.85	1.396-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.86	1.630-...	€ 107,44	€ 130,00	5
KHB 5 *	1.328-...		■	
<b>K 6</b>				
K 6.250	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.260	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.300	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.310	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.40	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.460	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.550	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.560	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.600	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

\* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

# CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

## HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
K 6.610	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.750	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.80	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.85	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.95	1.398-...	€ 121,49	€ 147,00	6
<b>K 7</b>				
K 7	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.21	1.034-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.260	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.410	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.560	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.750	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.80	1.398-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.85	1.398-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.91	1.398-...	€ 133,88	€ 162,00	7
<b>Hogedrukreiniger op benzine</b>				
G 4.10	1.133-...		prijs op aanvraag	
G 7.10	1.194-...		prijs op aanvraag	
G 7.180	1.107-...		prijs op aanvraag	
<b>Nat- en droogzuiger</b>				
AD 2	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
AD 3	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
AD 3.xxx	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
AD 4	1.629-...	€ 82,64	€ 100,00	3
DS 5.800	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
DS 5600	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
DS 6	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
MV 2	1.629-...		■	
MV 3	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
MV 4	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
MV 5	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
VC 2	1.198-...		■	
VC 3	1.198-...		■	
VC 5	1.349-...	€ 82,64	€ 100,00	3
VC 5 Cordless	1.349-...	€ 99,17	€ 120,00	4
VC 6	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
VC 6xxx	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 70,25	€ 85,00	2

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
WD 2 / WD 2.xxx	1.629-...		■	
WD 3 / WD 3.2xx-3.5xx	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-...		■	
WD 3 Battery *	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
WD 4 / WD 4.xxx	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
WD 5 / WD 5.xxx	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
WD 6	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 99,17	€ 120,00	4
<b>Pomp</b>				
BP 1 Barrel	1.645-...		O	
BP 2 Cistern	1.645-...		■	
BP 2 Garden	1.645-...		■	
BP 3 Garden	1.645-...	€ 70,25	€ 85,00	2
BP 3 Home	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 3 Home & Garden	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 4 Deep Well	1.645-...		■	
BP 4 Garden	1.645-...	€ 82,64	€ 100,00	3
BP 4 Home & Garden	1.645-...		■	
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 5 Home	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 5 Home & Garden	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 6 Deep Well	1.645-...		■	
BP 7 Home & Garden	1.645-...		■	
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 107,44	€ 130,00	5
BPE 4000/45	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPE 4200/50	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPE 5000/55	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPP 3000/42	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPP 4000/48	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPP 4500/50	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
GP 40	1.645-...		■	
GP 45	1.645-...		■	
GP 55	1.645-...		■	
GP 60	1.645-...		■	
GP 70	1.645-...		■	
SCP 5000	1.645-...		O	
SCP 6000	1.645-...		O	
SCP 7000	1.645-...		O	
SCP 9000	1.645-...		■	
SCP 12000	1.645-...		■	
SCP 16000	1.645-...		■	
SDP 5000	1.645-...		O	
SDP 7000	1.645-...		O	
SDP 9500	1.645-...		O	
SDP 14000	1.645-...		■	
SDP 18000	1.645-...		■	
SP 1	1.645-...		O	
SP 2	1.645-...		O	
SP 3	1.645-...		O	
SP 5	1.645-...		■	
SP 6	1.645-...		■	
SP 7	1.645-...		■	
SPP 33	1.645-...		■	
SPP 56	1.645-...		■	
SPP 60	1.645-...		■	

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

O U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B')

\* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

# CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

## HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Sproei-extractiereiniger</b>				
SE 3001	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 4001	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 4002	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 5.100	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 6.100	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Stoomreiniger</b>				
SC 952	1.516-...		O	
SC 1	1.516-...		O	
SC 1.020	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 1.050	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 2	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 2 Deluxe	1.513-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SC 2.500	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 2.550	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SI 2.600 CS	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 3	1.513-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SC 3 Upright	1.513-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 3.100	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 4	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 4.100	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 5	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SI 4	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SV 7	1.439-...	€ 121,49	€ 147,00	6

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Tuingereedschap</b>				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 99,17	€ 120,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 70,25	€ 85,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...		82,64	
HGE 18-45 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
HGE 18-50 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 99,17	€ 120,00	4
LBL 2 Battery *	1.445-...		■	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 70,25	€ 85,00	2
LTR 18-25 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
LTR 18-30 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 121,49	€ 147,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 133,88	€ 162,00	7
LMO 36-40 Battery *	1.444-...	€ 133,88	€ 162,00	7
LMO 36-46 Battery *	1.444-...	€ 133,88	€ 162,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	8
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 82,64	€ 100,00	3

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Veegmachine</b>				
K 55	1.258-...		■	
K 65	1.258-...		■	
KB 5	1.258-...		■	
S 550	1.766-...	€ 70,25	€ 85,00	2
S 650	1.766-...	€ 70,25	€ 85,00	2
S 750	1.766-...	€ 107,44	€ 130,00	5

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Window Vac</b>				
KV 4	1.633-...		O	
WV Classic	1.633-...		O	
WV 1	1.633-...		O	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 5	1.633-...		O	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 50 Plus	1.633-...		O	
WV 52 Plus	1.633-...		O	
WV 60 Plus	1.633-...		O	
WV 71 Plus	1.633-...		O	
WV 75 Plus	1.633-...		O	

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Ander toestel</b>				
BR 4.300	1.783-...	€ 165,29	€ 200,00	8
DDC 50	1.679-...		O	
EDI 4	1.598-...		O	
FC 3 Cordless	1.055-...	€ 99,17	€ 120,00	4
FC 5	1.055-...	€ 99,17	€ 120,00	4
FC5 Cordless	1055-...	€ 107,44	€ 130,00	5
FP 303	1.056-...	€ 70,25	€ 85,00	2
OC 3	1.680-...	€ 70,25	€ 85,00	2
OC 3 Plus	1.680-...	€ 70,25	€ 85,00	2
PCL 4	1.644-...	€ 99,17	€ 120,00	4
RC 3	1.198-...	€ 165,29	€ 200,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 165,29	€ 200,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 165,29	€ 200,00	8

■ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

O U mag het toestel onmiddellijk omruilen. Er wordt een nieuw toestel nagestuurd (zie 'Toelichting, VAK B')

\* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

## PROFESSIONAL

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Hogedrukreiniger</b>				
HD 5/11	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/12	1.514-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/12	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/14	1.514-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/15	1.514-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/15	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/17	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 6/12	1.150-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 6/13	1.514-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 6/13	1.520-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 6/15	1.150-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 600	1.353-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 600	1.284-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 7/14	1.524-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 715	1.353-...	€ 181,82	€ 220,00	F
ProHD	1.520-...	€ 181,82	€ 220,00	F
Xpert HD	1.514-...	€ 152,89	€ 185,00	D

<b>Stof- en waterzuiger</b>				
NT 14/1	1.510-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 22/1	1.378-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 25/1	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 27/1	1.428-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 30/1	1.148-...	€ 152,89	€ 175,45	D
NT 35/1	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 361	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 40/1	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 45/1	1.145-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 48/1	1.148-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 48/1	1.428-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 50/1	1.148-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 561	1.145-...	€ 152,89	€ 185,00	D
ProNT	1.378-...	€ 140,50	€ 170,00	C

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Stofzuiger</b>				
BV 5/1 *	1.394-...	€ 165,29	€ 200,00	E
CV 30/1	1.023-...	€ 140,50	€ 170,00	C
CV 36/2	1.033-...	€ 152,89	€ 185,00	D
CV 38/2	1.033-...	€ 152,89	€ 185,00	D
CV 48/2	1.057-...	€ 152,89	€ 185,00	D
EB 30/1 *	1.545-...	€ 152,89	€ 185,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394-...	€ 152,89	€ 185,00	D
T 7/1	1.527-...	€ 86,78	€ 105,00	A
T9/1 *	1.528-...	€ 132,23	€ 160,00	B
T 10/1	1.527-...	€ 132,23	€ 160,00	B
T 12/1	1.355-...	€ 132,23	€ 160,00	B
T 15/1	1.355-...	€ 132,23	€ 160,00	B

<b>Tapjtreiniger</b>				
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 10/1	1.100-	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 100	1.100-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 200	1.193-...	€ 152,89	€ 185,00	D
ProPuzzi	1.101-...	€ 152,89	€ 185,00	D

<b>Tuingereedschap</b>				
CS 330 Battery *	1.442-...	€ 152,89	€ 185,00	D
LB 850 Battery *	1.442-...	€ 152,89	€ 185,00	D

<b>Ander toestel</b>				
DE 4002	1.092-...	€ 198,35	€ 240,00	H
SG 4/4	1.092-...	€ 198,35	€ 240,00	H
BR 30/4 *	1.783-...	€ 181,82	€ 220,00	F

\* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

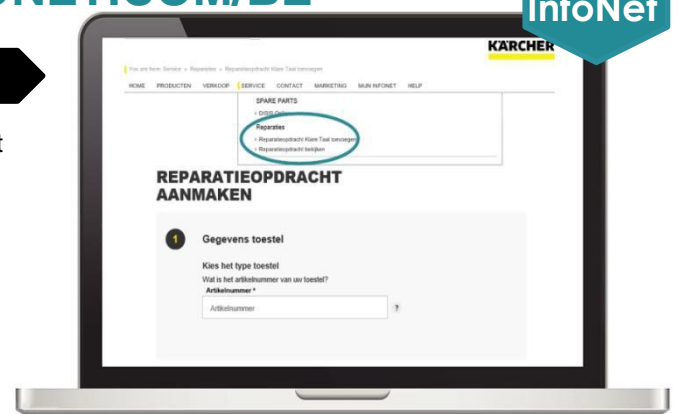
Ontdek nu onze **ONLINE REPARATIESERVICE** en surf naar **HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE**

















ONLINE  
REPARATIESERVICE  
**InfoNet**

### UW VOORDEEL

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

Vragen in verband met uw InfoNet-account worden snel beantwoord via [retail@be.kaercher.com](mailto:retail@be.kaercher.com).



Tariefklasse	Prijs eindklant (excl. BTW)	Prijs eindklant (incl. BTW)	ArtikeInr.	EAN-code	Barcode
<b>HOME &amp; GARDEN TOESTELLEN</b>					
1	€ 58,68	€ 71,00	9.700-671.0	4054278296173	
2	€ 70,25	€ 85,00	9.700-672.0	4054278296180	
3	€ 82,64	€ 100,00	9.700-673.0	4054278296197	
4	€ 98,17	€ 120,00	9.700-674.0	4054278296203	
5	€ 107,44	€ 130,00	9.700-675.0	4054278296210	
6	€ 121,49	€ 147,00	9.700-676.0	4054278296227	
7	€ 133,88	€ 162,00	9.700-677.0	4054278296234	
8	€ 165,29	€ 200,00	9.700-678.0	4054278296241	
<b>PROFESSIONAL TOESTELLEN</b>					
A	€ 86,78	€ 105,00	9.511-299.0	4039784607972	
B	€ 132,23	€ 160,00	9.511-300.0	4039784607989	
C	€ 140,50	€ 170,00	9.511-301.0	4039784607996	
D	€ 152,89	€ 185,00	9.511-302.0	4039784610408	
E	€ 165,29	€ 200,00	9.511-303.0	4039784610415	
F	€ 181,82	€ 220,00	9.511-304.0	4039784610422	
G	€ 190,08	€ 230,00	9.511-305.0	4039784610439	
H	€ 198,35	€ 240,00	9.511-355.0	4039784833593	

## TOELICHTING

Ga naar VAK A voor toestellen met een vaste reparatieprijs of aanduiding '■' → aanmelden via onze online reparatieservice, InfoNet  
Ga naar VAK B voor toestellen met aanduiding 'O' → aanmelden via het document voor Exchange & Destroy artikelen

### Heeft u een professioneel toestel en staat het niet in de lijst 'Classificatie toestellen'?

Neem contact op met onze Customer Service of vul een service aanvraag in via [deze link](#). Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met u op.

## **VAK A. TOESTELLEN MET EEN VASTE REPARATIEPRIJS OF AANDUIDING '■'**

!Home & Garden toestellen defect **binnen 14 kalenderdagen** na aankoop mag u onmiddellijk omruilen. Het defect toestel wordt afgehaald en u ontvangt van ons een nieuw toestel. Voor alle toestellen : volg STAP 1 tot STAP 3.

### STAP 1. Controleer de garantiegegevens

- Vraag, voor toestellen **binnen garantie**, een kopie van het aankoopbewijs en voeg dit toe aan het pakket. Heeft de klant het toestel geregistreerd voor extra garantie, vraag dan tevens het bewijs van garantieverlenging.
- Informeer de klant, in geval van een reparatie **buiten garantie**, over de reparatieprijs (zie 'Classificatie toestellen'). Bespreek met de klant de mogelijkheid dat zijn/haar toestel wegens ouderdom en/of conditie niet meer hersteld kan worden (\*). Werd het toestel minder dan 6 maanden geleden hersteld dan is er nog garantie op de herstelling, voeg een kopie van het vorige servicedocument toe aan het pakket.

### STAP 2. Verwerk de reparatieopdracht via onze online reparatieservice, InfoNet

Heeft u vragen in verband met uw login, neem dan contact op met onze Customer Service (zie 'Contactgegevens').

### STAP 3. Zet het toestel klaar voor afhaling

- Controleer of alle standaard toebehoren in de verpakking zitten (vb. slang, pistool, vuilfrees). Zonder de standaard toebehoren kunnen wij uw toestel niet testen en herstellen.
- De ADR-wetgeving verbiedt transport van gebruikte batterijen. Toestellen met **verwisselbare** batterij moeten **zonder** batterij worden aangeboden. Indien er toch batterijen worden meegestuurd worden deze vernietigd en kan Kärcher niet verantwoordelijk worden gesteld voor dit verlies. De toestellen met verwisselbare batterij zijn in de Classificatie toestellen aangeduid met een <sup>(\*)</sup>.
- OPGELET: stuur geen reinigingsmiddel mee en laat al het water uit hettoestel.
- Verpak het toestel in een gesloten doos (zie ook 'Verpakkingsinstructies'). Gaat het om een reparatieopdracht binnen garantie, vergeet dan zeker niet het garantiebewijs of bewijs van garantieverlenging aan het pakket toe te voegen. Vermeld uw interne referentie op de doos zodat bij afhaling het juiste transportlabel op de juiste doos gekleefd wordt. Het label bevat uw interne referentie alsook ons ordernummer. De transporteur zal u vragen het juiste label op de juiste verpakking te kleven zodat er geen omwisselingen gebeuren.
- Reparaties worden binnen enkele dagen opgehaald. Indien dit niet het geval is, vragen wij u om contact met ons op te nemen (zie 'Contactgegevens').

### STAP 4. Reparatie

- Het toestel wordt conform de huidige wettelijke vereisten hersteld en getest, met uitzondering van economische totaalschades (\*).
- Toestellen die zonder een kopie van het aankoopbewijs of garantieverlenging worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.

### STAP 5. Terugzending

- Controleer het toestel bij aankomst op eventuele beschadigingen. Meld deze op de vrachtbrief en bezorg ons een kopie van de schademelding (zie 'Contactgegevens'). Meld ontbrekende accessoires (indien meegestuurd) binnen 14 kalenderdagen.
- Het herstelde toestel wordt bij u aangeleverd in een bruine doos. Om transportschade te beperken kan het toestel gedeeltelijk gedemonteerd afgeleverd worden. Deze demontage is echter zo beperkt dat de gebruiker in staat is en verwacht wordt om dit zelf opnieuw te monteren.

(\*) Indien Kärcher oordeelt dat de kosten voor de reparatie niet meer in verhouding staan tot een economisch verantwoorde verlenging van de gebruiksduur zal de machine niet meer door Kärcher hersteld worden. Tegen betaling van de retourkosten van € 51,50 kan u het toestel terug bekomen.



## VAK B. TOESTELLEN MET AANDUIDING 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

**STAP 1. Controleer de garantiegegevens:** het is niet mogelijk om exchange & destroy toestellen 'O' buiten garantie aan te melden.

**STAP 2. Vul het aanmeldingsdocument voor Exchange & Destroy artikelen in** en bezorg het ons samen met een kopie van het aankoopbewijs.

**STAP 3. Afhandeling:**

- Het toestel mag, indien binnen garantie, meteen omgeruild worden. **Indien u geen voorraad heeft, dient u geen bestelling te plaatsen aangezien er onder garantie een nieuw toestel wordt nagestuurd.**
- Gelieve het defect toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

### ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- De garantieperiode voor materiaal- en productiefouten is 24 maanden voor toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden en 12 maanden voor toestellen aangekocht voor professionele doeleinden.
- Kärcher is niet verantwoordelijk voor foutief gebruik, slecht onderhoud (olie), slijtage, beschadiging en/of vorstschade. In dat geval zullen de toestellen aan het geldend tarief worden hersteld.
- Er wordt geen garantie verleend op :
  - slijtonderdelen zoals zaagblad, ketting, mes, schaar, vuilfrees, pistool, hogedrukslang, dichtingen, koolborstels, ventielen en o-ringen,...
  - verbruiksonderdelen zoals spoel, filter(zak), ontkalker, sproeier, (drijf)riem,...
  - gebruiksonderdelen zoals olie, doeken,...Ingeval een toestel ter reparatie voor een slijt- of (ge)verbruiksonderdeel wordt aangeboden zal het betalend tarief worden toegepast
- Voor reparaties binnen garantie blijft de oorspronkelijke aankoopdatum van kracht. Een reparatie onder garantie geeft dus niet opnieuw aanleiding tot een garantieperiode van 12 of 24 maanden.
- Op elke betalende reparatie verlenen wij 6 maanden garantie op de reparatie te rekenen vanaf de reparatiedatum.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
- De Klare Taal voor professionele producten vervangt eventuele garantievergoedingen.

**CONTACTGEGEVENS:** E-mail: [retail@be.kaercher.com](mailto:retail@be.kaercher.com) - Tel.: 03 340 07 00 - Fax: 03 340 08 77

Op <https://www.kaercher.com/be/services/home-garden/kaercher-service.html> kan de eindklant zelf zijn/haar serviceopdracht aanmelden



### VOORDEEL

- Uit handen nemen van de serviceproblematiek van het verkooppunt
- Eenvoudig te gebruiken
- Beheer van eigen orders en reparaties
- Onafhankelijk van openingsuren

# Hoe verpak je je toestel correct?

**Juist**



Toestel is verpakt in een gewone doos



Toestel is verpakt in de originele Kärcher doos



Toestel is verpakt in een Kärcher doos



**Fout**



Toestel steekt uit de verpakking



Toestel is niet verpakt



Doos staat open en toestel steekt er uit