

# KÄRCHER

makes a difference

# KÄRCHER

SERVICE REPARATION  
EN LIGNE

**InfoNet**



## PARLONS CLAIR 2020

Service Kärcher pour l'échange ou la réparation des appareils de la gamme Home & Garden et Professionnelle - introduction des demandes de service pas à pas dans InfoNet

# VOTRE AVANTAGE

## TARIFS FIXES

Sur la liste 'Classification des Appareils' vous pouvez retrouver en un clin d'œil le prix tout inclus pour le client final (frais d'envoi et de transport compris). Pour les machines professionnelles qui ne s'y trouvent pas vous recevrez, à votre demande, un devis.

## GARANTIE

La période de garantie pour des appareils achetés à des fins privées est de 24 mois. La période de garantie à des appareils achetés pour des fins professionnelles est de 12 mois. Pendant cette période la réparation est gratuite et la période initiale reste en vigueur. Nous étendons la garantie de 6 mois sur chaque réparation à compter de la date de réparation.

## TEST DE FONCTIONNEMENT ET DE SÛRETÉ

La réparation et le test de qualité en profondeur se font dans notre centre de service par des techniciens expérimentés et incluent un contrôle de sécurité conformément la norme Européenne.

## SERVICE EFFICACE

Chaque ordre de réparation est suivi d'une réparation efficace et qualitative.

## SERVICE CLIENTÈLE

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail: [retail@be.kaercher.com](mailto:retail@be.kaercher.com) ou par téléphone 03 340 07 00.

## CONTRAT DE SERVICE

Mieux vaut prévenir que réparer. En faisant exécuter régulièrement des inspections et des entretiens expérimentés sur votre machine professionnelle, vous limitez à un minimum le risque d'arrêt de vos appareils. Nos paquets de service vous offrent cette certitude.

# VOTRE DEVOIR

- Remplissez la demande de service sur InfoNet, à l'exception des articles Exchange & Destroy 'O' (\*)
- Emballez l'appareil correctement et préparez-le pour le transport

## NOUS RÉGLONS TOUTES LES AUTRES CHOSSES POUR VOUS

- Nous enlevons l'appareil
- Nous vous retournons l'appareil après réparation



(\*) Appareils à échanger dans la période de garantie. Veuillez le détruire après 15 jours.

# CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

## HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Nettoyeur haute pression</b>				
<b>K 2</b>				
K 2	1.673-...		■	
K 2 Basic	1.673-...		■	
K 2 Battery *	1.117-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 2 Car	1.673-...		■	
K 2 Classic	1.600-...		■	
K 2 Compact	1.673-...		■	
K 2 Full Control	1.673-...		■	
K 2 Home	1.673-...		■	
K 2 Premium	1.673-...		■	
K 2 Premium Full Control	1.673-...		■	
K 2.100	1.673-...		■	
K 2.105	1.673-...		■	
K 2.120	1.673-...		■	
K 2.300	1.673-...		■	
K 2.390	1.673-...		■	
K 2.410	1.674-...		■	
K 2.490	1.674-...		■	
K 2.990	1.673-...		■	

<b>K 3</b>				
K 3	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Car	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Home	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Premium	1.603-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.150	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.190	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.20	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.200	1.637-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.480	1.180-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.495	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.500	1.180-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.550	1.180-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K.3.695	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 3.65	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.77	1.601-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.80	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 3.82	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 3.900	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.91	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.960	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.97	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.98	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3
K 3.99	1.636-...	€ 82,64	€ 100,00	3

<b>K 4</b>				
K 4	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Compact	1.637-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Full Control	1.324-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Home	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Premium	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
K 4 Premium	1.324-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4 Silent	1.637-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.20	1.636-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 4.200	1.637-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.500	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.600	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.650	1.180-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.80	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4.82	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 4.88	1.423-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.900	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	5
K 4.91	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.960	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.98	1.423-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.98	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.99	1.423-...	€ 99,17	€ 120,00	4
K 4.990	1.636-...	€ 99,17	€ 120,00	4

<b>K 5</b>				
K 5	1.180-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Car	1.180-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Compact	1.630-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Full Control	1.324-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Home	1.180-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Premium	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.000	1.274-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 5.200	1.630-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.50	1.274-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 5.520	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.55	1.274-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 5.600	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.630	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.660	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.70	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5.700	1.181-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.79	1.950-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5.80	1.396-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 5.85	1.396-...	€ 107,44	€ 130,00	5
K 5.86	1.630-...	€ 107,44	€ 130,00	5
KHB 5 *	1.328-...		■	

<b>K 6</b>				
K 6.250	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.260	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.300	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.310	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.40	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.460	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.550	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.560	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.600	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

\* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

# CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

## HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
K 6.610	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.750	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.80	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.85	1.397-...	€ 121,49	€ 147,00	6
K 6.95	1.398-...	€ 121,49	€ 147,00	6

### K 7

K 7	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.21	1.034-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.260	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.410	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.560	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.750	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.80	1.398-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.85	1.398-...	€ 133,88	€ 162,00	7
K 7.91	1.398-...	€ 133,88	€ 162,00	7

### Nettoyeur haute pression thermique

G 4.10	1.133-...	prixs op aanvraag		
G 7.10	1.194-...	prixs op aanvraag		
G 7.180	1.107-...	prixs op aanvraag		

### Aspirateur multifonction

AD 2	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
AD 3	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
AD 3.xxx	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
AD 4	1.629-...	€ 82,64	€ 100,00	3
DS 5.800	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
DS 5600	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
DS 6	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
MV 2	1.629-...		■	
MV 3	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
MV 4	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
MV 5	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
VC 2	1.198-...		■	
VC 3	1.198-...		■	
VC 5	1.349-...	€ 82,64	€ 100,00	3
VC 5 Cordless	1.349-...	€ 99,17	€ 120,00	4
VC 6	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
VC 6xxx	1.195-...	€ 99,17	€ 120,00	4
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 70,25	€ 85,00	2

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
WD 2 / WD 2.xxx	1.629-...		■	
WD 3 / WD 3.2xx-3.5xx	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-...		■	
WD 3 Battery *	1.629-...	€ 70,25	€ 85,00	2
WD 4 / WD 4.xxx	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
WD 5 / WD 5.xxx	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
WD 6	1.348-...	€ 82,64	€ 100,00	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 99,17	€ 120,00	4

### Pompe

BP 1 Barrel	1.645-...		○	
BP 2 Cistern	1.645-...		■	
BP 2 Garden	1.645-...		■	
BP 3 Garden	1.645-...	€ 70,25	€ 85,00	2
BP 3 Home	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 3 Home & Garden	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 4 Deep Well	1.645-...		■	
BP 4 Garden	1.645-...	€ 82,64	€ 100,00	3
BP 4 Home & Garden	1.645-...		■	
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 5 Home	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 5 Home & Garden	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BP 6 Deep Well	1.645-...		■	
BP 7 Home & Garden	1.645-...		■	
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 107,44	€ 130,00	5
BPE 4000/45	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPE 4200/50	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPE 5000/55	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPP 3000/42	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPP 4000/48	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
BPP 4500/50	1.645-...	€ 99,17	€ 120,00	4
GP 40	1.645-...		■	
GP 45	1.645-...		■	
GP 55	1.645-...		■	
GP 60	1.645-...		■	
GP 70	1.645-...		■	
SCP 5000	1.645-...		○	
SCP 6000	1.645-...		○	
SCP 7000	1.645-...		○	
SCP 9000	1.645-...		■	
SCP 12000	1.645-...		■	
SCP 16000	1.645-...		■	
SDP 5000	1.645-...		○	
SDP 7000	1.645-...		○	
SDP 9500	1.645-...		○	
SDP 14000	1.645-...		■	
SDP 18000	1.645-...		■	
SP 1	1.645-...		○	
SP 2	1.645-...		○	
SP 3	1.645-...		○	
SP 5	1.645-...		■	
SP 6	1.645-...		■	
SP 7	1.645-...		■	
SPP 33	1.645-...		■	
SPP 56	1.645-...		■	
SPP 60	1.645-...		■	

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B')

\* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

# CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

## HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Injecteur-extracteur</b>				
SE 3001	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 4001	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 4002	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 5.100	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SE 6.100	1.081-...	€ 82,64	€ 100,00	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Nettoyeur vapeur</b>				
SC 952	1.516-...		0	
SC 1	1.516-...		0	
SC 1.020	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 1.050	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 2	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 2 Deluxe	1.513-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SC 2.500	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 2.550	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SI 2.600 CS	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 3	1.513-...	€ 82,64	€ 100,00	3
SC 3 Upright	1.513-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 70,25	€ 85,00	2
SC 3.100	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 4	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 4.100	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 5	1.512-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 107,44	€ 130,00	5
SI 4	1.512-...	€ 99,17	€ 120,00	4
SV 7	1.439-...	€ 121,49	€ 147,00	6

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Outils de jardinage</b>				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 99,17	€ 120,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 70,25	€ 85,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...		82,64	
HGE 18-45 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
HGE 18-50 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 99,17	€ 120,00	4
LBL 2 Battery *	1.445-...		■	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 70,25	€ 85,00	2
LTR 18-25 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
LTR 18-30 Battery *	1.444-...	€ 70,25	€ 85,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 82,64	€ 100,00	3
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 121,49	€ 147,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 133,88	€ 162,00	7
LMO 36-40 Battery *	1.444-...	€ 133,88	€ 162,00	7
LMO 36-46 Battery *	1.444-...	€ 133,88	€ 162,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	8
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 82,64	€ 100,00	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Balayeuse</b>				
K 55	1.258-...		■	
K 65	1.258-...		■	
KB 5	1.258-...		■	
S 550	1.766-...	€ 70,25	€ 85,00	2
S 650	1.766-...	€ 70,25	€ 85,00	2
S 750	1.766-...	€ 107,44	€ 130,00	5

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Nettoyeur de vitres</b>				
KV 4	1.633-...		0	
WV Classic	1.633-...		0	
WV 1	1.633-...		0	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		0	
WV 5	1.633-...		0	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		0	
WV 50 Plus	1.633-...		0	
WV 52 Plus	1.633-...		0	
WV 60 Plus	1.633-...		0	
WV 71 Plus	1.633-...		0	
WV 75 Plus	1.633-...		0	

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Autre appareil</b>				
BR 4.300	1.783-...	€ 165,29	€ 200,00	8
DDC 50	1.679-...		0	
EDI 4	1.598-...		0	
FC 3 Cordless	1.055-...	€ 99,17	€ 120,00	4
FC 5	1.055-...	€ 99,17	€ 120,00	4
FC5 Cordless	1055-...	€ 107,44	€ 130,00	5
FP 303	1.056-...	€ 70,25	€ 85,00	2
OC 3	1.680-...	€ 70,25	€ 85,00	2
OC 3 Plus	1.680-...	€ 70,25	€ 85,00	2
PCL 4	1.644-...	€ 99,17	€ 120,00	4
RC 3	1.198-...	€ 165,29	€ 200,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 165,29	€ 200,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 165,29	€ 200,00	8

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B')

\* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

## PROFESSIONAL

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Nettoyeur haute pression</b>				
HD 5/11	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/12	1.514-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/12	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/14	1.514-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/15	1.514-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/15	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 5/17	1.520-...	€ 165,29	€ 200,00	E
HD 6/12	1.150-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 6/13	1.514-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 6/13	1.520-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 6/15	1.150-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 600	1.353-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 600	1.284-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 7/14	1.524-...	€ 181,82	€ 220,00	F
HD 715	1.353-...	€ 181,82	€ 220,00	F
ProHD	1.520-...	€ 181,82	€ 220,00	F
Xpert HD	1.514-...	€ 152,89	€ 185,00	D

<b>Aspirateur eau et poussière</b>				
NT 14/1	1.510-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 22/1	1.378-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 25/1	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 27/1	1.428-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 30/1	1.148-...	€ 152,89	€ 175,45	D
NT 35/1	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 361	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 40/1	1.184-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 45/1	1.145-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 48/1	1.148-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 48/1	1.428-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 50/1	1.148-...	€ 152,89	€ 185,00	D
NT 561	1.145-...	€ 152,89	€ 185,00	D
ProNT	1.378-...	€ 140,50	€ 170,00	C

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA comprise	Classe
<b>Aspirateur poussière</b>				
BV 5/1 *	1.394-...	€ 165,29	€ 200,00	E
CV 30/1	1.023-...	€ 140,50	€ 170,00	C
CV 36/2	1.033-...	€ 152,89	€ 185,00	D
CV 38/2	1.033-...	€ 152,89	€ 185,00	D
CV 48/2	1.057-...	€ 152,89	€ 185,00	D
EB 30/1 *	1.545-...	€ 152,89	€ 185,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394-...	€ 152,89	€ 185,00	D
T 7/1	1.527-...	€ 86,78	€ 105,00	A
T9/1 *	1.528-...	€ 132,23	€ 160,00	B
T 10/1	1.527-...	€ 132,23	€ 160,00	B
T 12/1	1.355-...	€ 132,23	€ 160,00	B
T 15/1	1.355-...	€ 132,23	€ 160,00	B

<b>Injecteur-extracteur</b>				
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 10/1	1.100-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 100	1.100-...	€ 152,89	€ 185,00	D
Puzzi 200	1.193-...	€ 152,89	€ 185,00	D
ProPuzzi	1.101-...	€ 152,89	€ 185,00	D

<b>Outils de jardinage</b>				
CS 330 Battery *	1.442-...	€ 152,89	€ 185,00	D
LB 850 Battery *	1.442-...	€ 152,89	€ 185,00	D

<b>Autre appareil</b>				
DE 4002	1.092-...	€ 198,35	€ 240,00	H
SG 4/4	1.092-...	€ 198,35	€ 240,00	H
BR 30/4 *	1.783-...	€ 181,82	€ 220,00	F

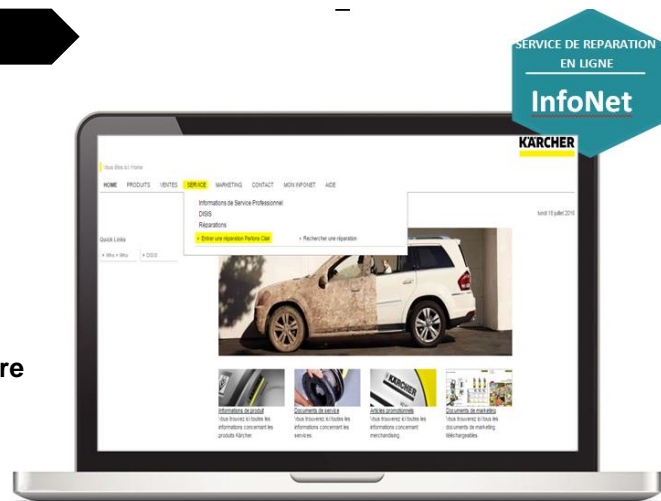
\* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

Découvrez notre **SERVICE DE REPARATION EN LIGNE** en vous dirigeant vers [HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE](https://www.kaercher-infonet.com/be)

### VOTRE AVANTAGE

















- Confirmation de création de la demande
- Messages d'état
- Introduction facile des demandes de service pas à pas
- Récapitulatif de vos demandes

N'hésitez pas à poser toutes vos questions concernant votre compte Infonet à [retail@be.kaercher.com](mailto:retail@be.kaercher.com).





# TARIFS DE RÉPARATION

Classe du tarif	Prix consommateur (TVA exclus)	Prix consommateur (TVA inclus)	N° d'Article	Code EAN	Code Bar
<b>HOME &amp; GARDEN</b>					
1	€ 58,68	€ 71,00	9.700-671.0	4054278296173	
2	€ 70,25	€ 85,00	9.700-672.0	4054278296180	
3	€ 82,64	€ 100,00	9.700-673.0	4054278296197	
4	€ 98,17	€ 120,00	9.700-674.0	4054278296203	
5	€ 107,44	€ 130,00	9.700-675.0	4054278296210	
6	€ 121,49	€ 147,00	9.700-676.0	4054278296227	
7	€ 133,88	€ 162,00	9.700-677.0	4054278296234	
8	€ 165,29	€ 200,00	9.700-678.0	4054278296241	
<b>PROFESSIONAL</b>					
A	€ 86,78	€ 105,00	9.511-299.0	4039784607972	
B	€ 132,23	€ 160,00	9.511-300.0	4039784607989	
C	€ 140,50	€ 170,00	9.511-301.0	4039784607996	
D	€ 152,89	€ 185,00	9.511-302.0	4039784610408	
E	€ 165,29	€ 200,00	9.511-303.0	4039784610415	
F	€ 181,82	€ 220,00	9.511-304.0	4039784610422	
G	€ 190,08	€ 230,00	9.511-305.0	4039784610439	
H	€ 198,35	€ 240,00	9.511-355.0	4039784833593	

## EXPLICATION

Dirigez-vous vers RUBRIQUE A pour les appareils à prix fixe ou avec indication '■' → enregistrement de la demande en ligne via InfoNet  
Dirigez-vous vers RUBRIQUE B pour les appareils avec indication 'O' → enregistrement via le document pour les articles Exchange & Destroy

### Possédez-vous un appareil professionnel qui se ne trouve pas dans la liste 'Classification des appareils'?

N'hésitez pas à contacter notre service client ou remplissez le formulaire de réparation via [ce lien](#). Nous prendrons contact avec vous sous peu afin de vous indiquer la marche à suivre.

## RUBRIQUE A. APPAREILS A PRIX FIXE OU AVEC INDICATION '■'

! Vous pouvez immédiatement échanger les appareils défectueux Home & Garden **endéans les 14 jours calendriers** après l'achat. Kärcher récupérera l'appareil défectueux et vous recevrez un nouvel appareil en contrepartie. Suivez ETAPES 1 à 3.

### ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie

- Contrôlez, en cas de réparation **sous garantie**, la preuve d'achat. Ajoutez une copie de la preuve d'achat à l'emballage. Si vous avez enregistré votre appareil pour une année de garantie supplémentaire, veuillez nous fournir la preuve de ce prolongement de garantie.
- En cas d'une réparation **hors** garantie, informez le client du prix de réparation (voir liste "Classification des appareils). Signalez au client la possibilité que l'appareil ne pourra plus être réparé à cause de son âge ou de son état (\*). Dans le cas où l'appareil a été réparé lors des 6 derniers mois, ajoutez une copie du document de service précédent à l'emballage.

### ETAPE 2. Procédez à l'enregistrement en ligne dans InfoNet

Pour toutes questions concernant votre login, contactez notre Customer Service (voir 'Coordonnées').

### ETAPE 3. L'enlèvement

- Vérifiez si toutes les accessoires standard sont ajoutées à l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse). Sans les accessoires standards nous ne pouvons pas tester, ni réparer l'appareil.
- La législation ADR interdit le transport de batteries utilisées. Les appareils avec batterie changeable doivent être envoyés **hors** batterie. Si dorénavant les batteries seront envoyées ceci seront détruites et Kärcher ne pourra pas être mis responsable pour cette perte. Les appareils avec une batterie changeable sont indiqués dans la Classification des appareils avec un '\*'.  
ATTENTION: n'envoyez pas de détergent et videz l'eau de l'appareil. Contrôlez si les accessoires standards se trouvent dans l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse, lance variopower). Sans les accessoires standards il ne nous est pas possible de tester et réparer l'appareil.
- Veuillez emballer l'appareil dans une boîte fermée (voir: instructions d'emballage en-dessous) sans oublier d'ajouter la demande de réparation, la preuve d'achat et, le cas échéant, la preuve de garantie prolongée. Indiquez également vos références interne afin d'éviter toutes confusion lors de l'enlèvement. Dans le cas où la machine ne se trouve pas sur la liste 'Classification machines' vous ne devez pas emballer la machine et uniquement signer le document d'enlèvement du transporteur.
- Les réparations seront enlevées sous quelques jours. Si un appareil à réparer n'a pas été enlevé, nous vous demandons de réintroduire la demande.

### ETAPE 4. Réparation

- L'appareil sera réparé conformément aux exigences légales les plus récentes (à l'exception de pertes totales économiques\*).
- Les appareils livrés sans copie de la preuve d'achat seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.

### ETAPE 5. Renvoi

- Contrôlez l'appareil lors de la réception concernant d'éventuels dommages. Signalez-les sur le document de transport et envoyez-nous la copie de cette mention (voir coordonnées). Signalez les accessoires manquantes (si inclus lors de l'envoi de la réparation) dans les 14 jours civils.
- L'appareil réparé sera livré au magasin dans une boîte en carton brune et neutre. L'appareil peut être livré partiellement démonté afin d'éviter tous dommages de transport. Cependant, ce démontage est limité afin que le client puisse facilement remonter l'appareil de lui-même.

(\* ) Si Kärcher juge que les coûts de réparation sont disproportionnés à une prolongation économique de la durée de vie de la machine, la réparation ne sera donc plus justifiable. L'appareil peut être retourné sous paiement des frais de retour de € 51,50.



## RUBRIQUE B. APPAREILS AVEC INDICATION 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

ATTENTION: appareils avec indication 'O', dans la période de garantie, ne seront jamais récupérées. Vous recevrez un nouvel appareil.

**ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie.** Il n'est pas possible d'enregistrer les machines avec indication 'O' qui sont hors garantie.

**ETAPE 2. Remplissez le document d'enregistrement pour les articles Exchange & Destroy** et remettez le nous en ajoutant la copie de la preuve de garantie

**ETAPE 3. Procédure:**

- L'appareil peut, en cas de garantie, être échangé immédiatement. **En cas de rupture de stock il n'est pas nécessaire de placer une commande vu que, sous garantie, un nouvel appareil sera envoyé.**
- Veuillez garder toutes **machines défectueuses** au moins 14 jours avant destruction. Pendant cette période Kärcher a le droit d'effectuer des contrôles.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

- La période de garantie pour les défauts de matériel et de fabrication s'étend à 24 mois pour les appareils achetés à but privé et 12 mois pour les appareils achetés à but professionnel.
  - Il n'a pas de garantie pour :
    - accessoires/pièces d'usure comme la tronçon, la chaîne, le couteau, les ciseaux, la rotabuse, le pistolet, le tuyau haute pression, les balais de charbon, les vannes et les joints toriques, ...
    - accessoires/pièces de rechange comme la bobine, le filtre (sac filtrant), le détartrant, la buse, la courroie, ...
    - accessoires/pièces consommables comme l'huile, les chiffons, ...
- Au cas où un appareil sera offert en raison mentionnée ci-dessus l'appareil sera réparé au tarif en vigueur.
- Kärcher n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, mauvais entretien (huile), d'usure, d'abus ou de dommages au gel. Dans ce cas les appareils seront réparés au tarif en vigueur.
  - En cas d'une réparation sous garantie la date d'achat initiale reste en vigueur. Ni échange, ni la réparation ne donne droit à une nouvelle période de garantie de 12 ou 24 mois.
  - La garantie accordée suite à une réparation payante s'étend à 6 mois sur la réparation compté de la date de réparation.
  - Les appareils qui seront livrés sans copie de la preuve d'achat, seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.
  - "Parlons Clair" pour les produits professionnels remplace les primes de garantie éventuelles.

**COORDONNÉES** : E-mail: [retail@be.kaercher.com](mailto:retail@be.kaercher.com) - Tél.: 03 340 07 00 - Fax: 03 340 08 77

Sur <https://www.kaercher.com/be-fr/services/home-garden/service-de-reparation.html>

le client final peut enregistrer sa demande de service lui-même



### AVANTAGES

- Reprise de la problématique de service du point de vente
- Facile à utiliser
- Gestion des propres demandes et commandes
- Indépendant des heures d'ouverture

# Comment emballer un appareil?

**Bon**



L'appareil est emballé dans une boîte standard



L'appareil est emballé dans la boîte Kärcher originale



L'appareil est emballé dans une boîte Kärcher



**Mauvais**



L'appareil dépasse de l'emballage



L'appareil n'est pas emballé



La boîte est ouverte et l'appareil dépasse de l'emballage