

KÄRCHER



E-LEARNING

INTRODUCTION

Kärcher E-Learning vous aide à développer votre connaissance et vos compétences.

PROFESSIONAL

KÄRCHER E-LEARNING EST MAINTENANT DISPONIBLE!

Nous vous invitons à découvrir cette nouvelle plateforme interactive:

KÄRCHER E-LEARNING!

Interactif: vidéos et animations sont utilisées de façon ludique et agréable.



POURQUOI E-LEARNING ?

- Cela vous offre la possibilité d'acquérir des connaissances de base sur les sujets de votre choix, mais également de rafraîchir vos connaissances sur la gamme Kärcher.
- E-Learning est une méthode d'apprentissage moderne, individuelle et interactive qui vous permet d'apprendre à votre rythme.
- Vous êtes libre de choisir parmi une large gamme de formations.
- Les formations ont été conçues et programmées en collaboration avec des formateurs Kärcher expérimentés.
- Pour le moment, les formations sont disponibles en allemand, anglais et français.

POUR TOUS. PARTOUT. TOUT LE TEMPS.

L'accès aux modules E-Learning de la Kärcher Academy est possible depuis n'importe quel ordinateur ou tablette, nuit et jour, aussi souvent que vous le souhaitez.

Faites votre choix parmi les différents thèmes:

- Formations Professional Sales
- Formations Home & Garden
- Formations Sales Skills
- Formations Service

Les cours E-Learning garantissent une préparation optimale (et constituent une condition) à la participation aux formations pratiques proposées par la Kärcher Belux Academy.



LES FORMATIONS E-LEARNING, VONT-ELLES REMPLACER LES FORMATIONS INTERNES ?

Non, une formation en ligne ne pourra jamais remplacer la participation à une formation pratique.

Un cours E-Learning fournit des informations de base sur un sujet donné. Pour mettre vos connaissances en pratique, une formation interne s'impose.

DÉMARRAGE RAPIDE

1

SE CONNECTER À INFONET

1. **Connectez-vous** à l'Infonet à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe
lien: <https://kaercher-infonet.com/be>

Account Login

User Name:

BE-

Password:

► Login

2

1. Accédez à l'onglet «**Formation**».
2. Sélectionnez «**E-Learning**».

HOME CONTACT MON INFONET **FORMATION**

E-LEARNING

► E-Learning

3. Cliquez sur le lien : «**lien vers l'Academy**».

Link to Academy

3

CRÉER UN COMPTE

1. Cliquez sur «**S'INSCRIRE**».

SE CONNECTER

CRÉER UN COMPTE

E-Mail

Password

2. Complétez vos données personnelles et inscrivez-vous.
3. Vous recevez un e-mail contenant un lien d'activation.
Confirmez ce lien pour activer votre compte.
4. Vous n'avez pas reçu d'e-mail ? **Vérifiez dans votre dossier SPAM.**

4

TROUVER UN COURS

1. **Connectez-vous** à l'aide de votre compte.
2. Recherchez le cours souhaité.

KÄRCHER

CATALOGUE

MON APERÇU

CONTACTEZ-NOUS

ZONE DE TÉ

FORMATIONS

RECHERCHER

Mot-clé

(au moins 3 caractères)

Typ

-Choix-

Langue

-Choix-

Résultats de recherche

Début

Fin

Type

Titre

🔍

S30(FR) Les bases du nettoyage à la haute pression

5

RÉSERVER UN COURS

1. La page du cours fournit plus d'informations.
Si ce cours vous intéresse, vous pouvez le réserver via le lien.

AJOUTER À MON PLAN DE FORMATION

2. Votre demande est vérifiée. Au bout de quelques minutes, le système délivre une confirmation.

The booking is confirmed.

3. Dès que le cours est disponible, vous recevez un e-mail de confirmation.

6

DÉMARRER L'E-LEARNING

1. La page du cours propose dorénavant un lien vers le cours.

[Détails]

Lien vers le cours

2. Celui-ci s'ouvre **automatiquement**.

FOIRE AUX QUESTIONS

BIENVENUE SUR LA PLATEFORME KÄRCHER E-LEARNING!

Cette plateforme en ligne vous permet de découvrir les différents cours et de composer un programme en fonction de vos attentes personnelles.

Approfondissez vos connaissances sur la gamme Kärcher de manière agréable et interactive.



COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR TERMINER UN MODULE ?

Cela dépend bien sûr du cours choisi et du rythme que vous adoptez. En règle générale, un cours complet dure entre 30 et 60 minutes. Une indication de la durée du cours choisi est toujours fournie sur la première page du cours.

UNE FOIS UN MODULE COMMENCÉ, PUIS-JE M'ARRÊTER ET REPRENDRE PLUS TARD ?

Bien sûr! Le système enregistrera l'endroit auquel vous vous êtes arrêté(e), afin que vous puissiez reprendre à ce point-là. Si vous le souhaitez, vous pouvez même répéter certaines sections. Difficile de faire plus flexible...

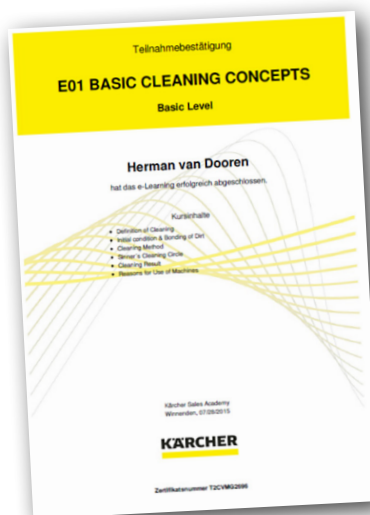
POURQUOI KÄRCHER A CHOISI DE DÉVELOPPER E-LEARNING ?

L'objectif est de créer une méthode d'apprentissage flexible. E-Learning permet également de se préparer au mieux aux formations « internes ». Il est ainsi possible d'en élever le niveau et de proposer davantage de pratique, les participants maîtrisant déjà les bases.

La formation en ligne vous fournit les informations de base nécessaires sur les solutions de nettoyage et nos produits.

QUI PEUT CONSULTER MON STATUT ?

Vous seul(e) pouvez consulter votre statut. La protection de vos données personnelles est très importante pour Kärcher! Nous vous demandons simplement de nous transmettre le certificat du cours suivi pour pouvoir participer à une formation dans notre Académie.



QUI PUIS-JE CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS ?

Nous sommes toujours intéressés par vos retours sur les cours. Ils nous permettent d'améliorer en permanence le système. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou remarque.
Contact: Herman van Dooren
E-mail: training@be.kaercher.com