

**FORMACIÓN COMERCIAL**

**1.- Catálogo de cursos 2020:**

- 01 Comercial Iniciación
- 02 Comercial Retail Outdoor
- 03 Comercial Retail Garden
- 04 Comercial Retail Indoor
- 05 Comercial Pro
- 06 Comercial Básico Alta Presión
- 07 Comercial Básico Fregadoras
- 08 Comercial Básico Barredoras
- 09 Comercial Básico Aspiradores
- 10 Comercial Básico Lava-Aspiradores + Vapor
- 11 Comercial Básico Máquinas a baterías
- 12 Comercial Avanzado BSC
- 13 Comercial Avanzado B2B Selling Skills
- 14 Comercial Avanzado Fregadoras
- 15 Comercial Avanzado Aspiradores
- 16 Comercial Avanzado Barredoras
- 17 Comercial Avanzado Alta Presión

**2.- Condiciones de participación en los Cursos de Formación Comercial**

2.1.- Para participar en los Cursos Comerciales Básicos es necesario haber realizado y superado previamente su correspondiente Curso Online (e-learning).

Para acceder a la plataforma de e-learning siga la siguiente ruta en Infonet:  
*Infonet → Academia → link to Academy*

2.2.- Correspondencia entre curso presencial y online:

**Curso Comercial presencial**

**Curso Online e-learning**

01 Comercial Iniciación:	E01(ES) Conceptos básicos de la limpieza
02 Comercial Retail Outdoor	E02(ES) Introducción en Home&Garden
03 Comercial Retail Garden	E02(ES) Introducción en Home&Garden
04 Comercial Retail Indoor	E02(ES) Introducción en Home&Garden
05 Comercial Básico Alta Presión	S30(ES) Limpieza con Alta Presión
06 Comercial Básico Fregadoras	S33(ES) Fundamentos de las fregadoras de suelo
07 Comercial Básico Barredoras	S34(ES) Fundamentos de las barredoras
08 Comercial Básico Aspiradores	S31(ES) Fundamentos de aspiración
09 Comercial Básico Lava-aspiradores+vapor	S31(ES) Fundamentos de aspiración

2.3.- Para acreditar que se ha realizado el e-learning, por favor envíe el certificado que obtendrá cuando finalice y supere el curso al siguiente correo electrónico: [formación@karcher.es](mailto:formación@karcher.es)

2.4.- Los cursos presenciales básicos no tendrán validez en caso de no haber presentado el certificado de e-learning antes del curso presencial.

2.5.- Para asegurar la calidad de la formación, el aforo máximo de los cursos estará limitado a 15 plazas con cuórum mínimo de 8 personas para Cursos Básicos y de 5 personas para Cursos Avanzados.

Nos reservamos el derecho a cancelar un curso en caso de que el cuórum no llegue al mínimo establecido.

2.6.- Para poder inscribirse a un Curso Avanzado, el asistente deberá haber superado previamente el Curso Básico correspondiente.

El Curso Avanzado BSC y Avanzado B2B Selling Skills, no tienen correspondencia con ningún Curso Básico.

2.7.- El formador, de forma oral o escrita, evaluará si el asistente ha alcanzado los conocimientos mínimos necesarios para superar el curso. El asistente deberá superar el curso para que éste se considere válido a todos los efectos.

2.8.- Al finalizar el curso se le entregará al participante la información impartida durante el curso así como un diploma de asistencia.

2.9.- Es obligatorio el uso de calzado de seguridad durante las actividades prácticas. El asistente deberá llevar su propio calzado.

### **3.- Gastos**

3.1.- Los gastos de desplazamiento, hotel, desayuno y cena, correrán a cargo del asistente.

3.2.- Los gastos del material del curso, tales como máquinas, accesorios, detergentes, etc., y comidas, correrán a cuenta de Kärcher.

3.3.- El Curso Avanzado B2B Selling Skills tiene un coste de 250,00 € por asistente.

### **4.- Horarios**

4.1.- Los cursos empiezan y acaban en la Delegación de Kärcher en la que se celebra la formación. Siempre que sea posible, Kärcher, como cortesía, recogerá a los asistentes en los hoteles dónde se hospeden por la mañana y los devolverá por la tarde al finalizar el curso por sus medios.

4.2.- Los cursos empiezan a las 9:00am y finalizan a las 18:00pm. Con el fin de empezar y acabar de forma puntual, aconsejamos a los asistentes que se presenten en la Delegación de Kärcher 20min antes de empezar la formación.

4.3.- Durante la formación, se realizarán pausas para desayuno y almuerzo.

### **5.- Inscripción**

5.1.- Rellenar el formulario de pre-inscripción del curso y enviar a [formación@karcher.es](mailto:formación@karcher.es)

5.2.- La inscripción al curso se confirmará 15 días antes de la realización de la formación a través del correo electrónico que aparezca en el formulario de pre-inscripción.

5.3.- Se debe rellenar un formulario de pre-inscripción por cada curso al que se desee inscribirse.

## **6.- Hoteles**

6.1.- Ponemos a su disposición precios especiales acordados con distintos hoteles situados cerca de nuestras Delegaciones. Ver detalles de los hoteles en Anexo Hoteles.

6.2.- En caso que un asistente con reserva en alguno de estos hoteles se dé de baja de un curso sin preaviso, se facturará el importe de la primera noche de hotel.

## **FORMACIÓN TÉCNICA**

### **1.- Catálogo de cursos 2020:**

- 01 Técnico Básico AP: Agua fría
- 02 Técnico Básico AP: Agua caliente
- 03 Técnico Básico Retail
- 04 Técnico Básico Fregadoras
- 05 Técnico Básico Barredoras
- 06 Técnico Avanzado Alta Presión
- 07 Técnico Avanzado Aspiradores Ind.
- 08 Técnico Avanzado Fregadoras

### **2.- Condiciones de participación en los Cursos de Formación Técnica**

2.1.- Para asegurar la calidad de la formación, el aforo máximo de los cursos estará limitado a 15 plazas con cuórum mínimo de 8 personas para Cursos Básicos y de 5 personas para Cursos Avanzados.

Nos reservamos el derecho a cancelar un curso en caso de que el cuórum no llegue al mínimo establecido.

2.2.- Para poder inscribirse a un Curso Avanzado, el asistente deberá haber superado previamente el Curso Básico correspondiente.

2.3 – Para realizar el curso Avanzado Fregadoras será **Indispensable:** Traer Módulo Servicio: 2.816-218.0 + portátil

2.4.- El formador, de forma oral o escrita, evaluará si el asistente ha alcanzado los conocimientos mínimos necesarios para superar el curso. El asistente deberá superar el curso para que éste se considere válido a todos los efectos.

2.5.- Al finalizar el curso se le entregará al participante la información impartida durante el curso así como un diploma de asistencia.

2.6.- Es obligatorio el uso de calzado de seguridad durante las actividades prácticas. El asistente deberá llevar su propio calzado.

### **3.- Gastos**

3.1.- Los gastos de desplazamiento, hotel, desayuno y cena, correrán a cargo del asistente.

3.2.- Los gastos del material del curso, tales como máquinas, accesorios, detergentes, etc., y comidas, correrán a cuenta de Kärcher.

### **4.- Horarios**

4.1.- Los cursos empiezan y acaban en la Delegación de Kärcher en la que se celebra la formación. Siempre que sea posible, Kärcher, como cortesía, recogerá a los asistentes en los hoteles dónde se hospeden por la mañana y los devolverá por la tarde al finalizar el curso por sus medios.

4.2.- Los cursos empiezan a las 9:00am y finalizan a las 18:00pm. Con el fin de empezar y acabar de forma puntual, aconsejamos a los asistentes que se presenten en la Delegación de Kärcher 20min antes de empezar la formación.

4.3.- Durante la formación, se realizarán pausas para desayuno y almuerzo.

### **5.- Inscripción**

5.1.- Rellenar el formulario de pre-inscripción del curso y enviar a [formación@karcher.es](mailto:formación@karcher.es)

5.2.- La inscripción al curso se confirmará 15 días antes de la realización de la formación a través del correo electrónico que aparezca en el formulario de pre-inscripción.

5.3.- Se debe rellenar un formulario de pre-inscripción por cada curso al que se desee inscribirse.

### **6.- Hoteles**

6.1.- Ponemos a su disposición precios especiales acordados con distintos hoteles situados cerca de nuestras Delegaciones. Ver detalles de los hoteles en Anexo Hoteles.

6.2.- En caso que un asistente con reserva en alguno de estos hoteles se dé de baja de un curso sin preaviso, se facturará el importe de la primera noche de hotel.

**ANEXO DELEGACIONES KÄRCHER**

- **Kärcher Central Granollers**  
P.I. Font del Radium  
C/ Josep Trueta, 7  
08403 Granollers (Barcelona)  
Tel: 902 17 00 68 / +34 938.464.447  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/9BuhSpu1PNqpBxac9>
  
- **Kärcher Madrid**  
C/ Aguacate, 56  
28054 Madrid (Madrid)  
Tel: +34 916.611.262  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/C3LtAzSrWG6QmRsF7>
  
- **Kärcher Málaga**  
P.I. San Luis  
C/ La Orotava, 116  
29006 Málaga  
Tel: +34 952.038.908  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/PvETCs4btpNwaPUz7>
  
- **Kärcher La Coruña**  
P.I. La Grela  
C/ Pasteur, 20  
15008 A Coruña  
Tel: +34 981 254.446  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/JeLftktCBERjxpv9>
  
- **Kärcher Sevilla**  
P.I. El Manchón  
C/ Castañeda s/n  
41940 Tomares  
Tel: +34 955.632.088  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/3i1JW7zLnXz6Ts5n6>
  
- **Kärcher Vitoria**  
P.I. de Gamarra  
C/ Portal de Gamarra, 27  
01013 Vitoria – Gasteiz  
Tel: +34 945.290.266  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/EkgzqXS3sfc4NQDj6>
  
- **Kärcher Baleares**  
P.I. Son Morro  
C/ Ca Na Melis, 16  
07007 Palma de Mallorca  
Tel: +34 971.226.563  
Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/cqcNgYjFC5UDkaxP8>

**ANEXO HOTELES:**

▪ **Delegación Kärcher Central Granollers**

HOTEL AUGUSTA  
<https://www.hotelaugustavalles.com/>  
Autopista AP-7 Salida 13 GRANOLLERS  
08410 VILANOVA DEL VALLÉS (Barcelona)  
Tel. 938.456.050

Cómo llegar: <https://g.page/hotelaugustabarcelonavalles?share>

Precio habitación doble (2 personas) con desayuno	87 € IVA incluido
Precio habitación doble uso individual con desayuno	77 € IVA incluido

HOTEL GRANOLLERS  
<https://www.hotelgranollers.com/>  
Av. Francesc Macià, 300  
08401 GRANOLLERS  
Telf. 93 879 51 00

Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/CxWp5g3oGZJdTtD6>

Precio habitación doble (2 personas) con desayuno	70 € + IVA
Precio habitación doble uso individual con desayuno	59 € + IVA

▪ **Delegación Kärcher A Coruña**

HOTEL CARRIS MARINEDA  
<https://www.carrishoteles.com/hoteles/hotel-carris-marineda-a-coruna/>  
C/ Carretera Baños de Arteixo, 43.  
Centro Comercial Marineda City  
15008 A Coruña  
+34 981 632 436

Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/WEoM6i6E1w5L52Pt7>

Precio habitación doble uso individual (SA)	54 € IVA incluido
Precio habitación DOBLE (2 personas) (SA)	54 € IVA incluido

▪ **Delegación Kärcher Madrid**

HOTEL ECO VIA LUSITANA  
<https://www.ecovialusitana.com/>  
C/ Secoya, 2. 28044 Madrid  
+34 915110380

Cómo llegar: <https://binged.it/2Lj4RuQ>

Precio habitación doble (2 personas) con desayuno	64 € IVA incluido
Precio habitación doble uso individual con desayuno	68 € IVA incluido

▪ **Delegación Kärcher Vitoria**

SERCOHOTEL BOULEVARD VITORIA  
<https://www.sercotelhoteles.com/hotel-boulevard-vitoria/>  
Zaramaga Kalea, 3,  
01013 Vitoria-Gasteiz, Araba

Cómo llegar: <https://binged.it/33KvM9e>

Precio habitación doble uso individual	81 € IVA incluido
Precio habitación doble (2 personas)	93€ IVA incluido

▪ **Delegación Kärcher Sevilla**

HOTEL UNION ALCORA SEVILLA  
<https://www.ilunionalcorasevilla.com/contacto/>  
Carretera San Juan a Tomares, km 1,  
41920 San Juan de Aznalfarache, Sevilla  
+34 954 34 96 00

Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/Zr4hdFTqARCW1wv5A>

Precio habitación doble uso individual con desayuno	70 € + IVA
Precio habitación doble ( 2 personas) con desayuno	80 € + IVA

- **Delegación Kärcher Palma**

HOTEL UR PORTOFINO  
<https://www.hotelurportofino.com/>  
C/ Trafalgar, 24  
07007 Palma Mallorca  
+34 971 26 04 64

Cómo llegar: <https://goo.gl/maps/4L36Mza368d684H89>

Precio por habitación sujeto a disponibilidad y temporada.