



KÄRCHER

makes a difference



CURSOS COMERCIALES Y TÉCNICOS 2020

APRENDE. ENTIENDE. ACTÚA. ¡POR NUESTROS CLIENTES!

Con esta afirmación, subrayamos nuestra contribución al éxito de nuestra empresa y nuestros empleados. La misión de la Academia es asistirle en la educación y el desarrollo de su gente.

- En un mercado cada vez más especializado y competitivo la formación de su personal es un factor determinante para conseguir el éxito, además de distinguirse de sus competidores.
- Con la formación se adquiere mayor profesionalidad y seguridad, para así poder ofrecer un servicio eficaz y de alta calidad a nuestros clientes.



KÄRCHER

REALICE SUS RESERVAS POR ANTICIPADO:

- Este año continuamos mejorando el desarrollo de sus conocimientos a través de los cursos on-line en la plataforma INFONET, cursos que se deberán realizar previamente a los cursos comerciales básicos.
- Todos los cursos están sujetos a demanda por lo que la dirección de la Academia se reserva el derecho de anular un curso por falta de cuórum, así como cambiar la ubicación del mismo.
- Con el fin prestar una atención más personalizada el aforo será limitado. Por el contrario se necesita un mínimo de 5 personas para poder realizar un curso.
- Como nuevo requisito y por motivos de seguridad se deberá traer a todos los cursos zapatos de seguridad.
- La asistencia al curso se debe formalizar enviando la inscripción del curso deseado al correo de la academia.
- Las hojas de inscripción las podrán encontrar tanto en la Infonet como en nuestra web (apartado formación).
- Todos los cursos serán impartidos por personal especialista en la materia.
- Formación teórica y práctica.
- Entrega de documentación específica, manuales, planos, etc.
- Diploma de confirmación de asistencia.

Carmen Machado
formacion@karcher.es
Tel. 902 170068 /93 8464447
www.karcher.es

K'ARCHER

CALENDARIO CURSOS COMERCIALES 2020 (1er Semestre)

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Comercial Iniciación
 3 al 4 Febrero - Granollers
 6 al 7 Febrero - Madrid
 11 al 12 Febrero - Vitoria
 19 al 20 Febrero - Coruña
 3 al 4 Marzo - Palma
 9 al 10 Junio - Valencia

Comercial Retail Outdoor
 23 Abril - Palma
 18 Junio - Coruña

Comercial Básico Alta Presión
 5 Marzo - Palma
 10 Marzo - Granollers
 17 Marzo - Madrid
 24 Marzo - Vitoria
 31 Marzo - Sevilla
 15 -Abril - Coruña

Comercial Básico Fregadoras
 11 Marzo - Granollers
 18 Marzo - Madrid
 25 Marzo - Vitoria
 1 Abril - Sevilla
 16 Abril - Coruña

Comercial Retail Garden
 14 Mayo - Granollers
 21 Mayo - Vitoria
 28 Mayo - Valencia

Comercial Básico Barredoras
 21 Abril - Granollers
 28 Abril - Madrid
 5 Mayo - Vitoria
 12 Mayo - Sevilla
 19 Mayo - Palma

Comercial Básico Aspiradores
 22 Abril - Granollers
 29 Abril - Madrid
 6 Mayo Vitoria
 13 Mayo - Sevilla
 20 Mayo Palma

Comercial Básico Lava-aspiradors+Vapor
 25 Mayo - Granollers
 3 Junio - Madrid
 16 Junio - Vitoria
 25 Junio - Palma
 30 Junio - Coruña

Comercial Básico Máquinas Batería
 26 Mayo - Granollers
 4 Junio - Madrid
 17 Junio - Vitoria
 26 Junio - Palma

Comercial Avanzado BSC
 22 Junio - Granollers

Comercial PRO
 5 Marzo Madrid

Avanzado B2B Selling Skills
 6 al 7 Abril - Granollers

KÄRCHER

CALENDARIO CURSOS COMERCIALES 2020 (2º Semestre)

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Comercial Básico Puzi + Vapor
7 Julio - Sevilla

Comercial Iniciación
9 al 10 Julio - Sevilla

Comercial Básico Máquinas Bateria
1 Julio - Coruña
8 Julio - Sevilla

Comercial Retail Indoor
9 Octubre - Sevilla
15 Octubre - Palma

Comercial Retail Outdoor
18 Noviembre - Madrid

Comercial Avanzado Fregadoras
8 al 9 Septiembre - Palma
14 al 15 Octubre - Granollers
20 al 21 Octubre - Vitoria
27 al 28 Octubre - Madrid
3 al 4 Noviembre - Coruña
10 al 11 Noviembre - Sevilla

Comercial Avanzado Aspiradores Ind.
18 Noviembre - Vitoria
25 Noviembre - Madrid
11 Diciembre - Granollers
16 Diciembre - Coruña

Comercial Avanzado Barredoras
17 Noviembre - Vitoria
24 Noviembre - Madrid
10 Diciembre - Granollers
15 Diciembre - Coruña

Comercial Avanzado Alta Presión
15 al 16 Septiembre - Sevilla
22 al 23 Septiembre - Granollers
29 al 30 Septiembre - Vitoria
6 al 7 Octubre - Madrid

CALENDARIO CURSOS TÉCNICOS 2020

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Técnico Básico AP Agua Fría
 6 Febrero - Granollers
 10 Febrero - Granollers
 25 Febrero - Madrid
 7 Mayo - Coruña
 1 Octubre - Valencia

Técnico Básico AP Agua Caliente
 7 Febrero - Granollers
 11 Febrero - Granollers
 26 Febrero - Madrid
 8 Mayo - Coruña
 2 Octubre - Valencia

Técnico Avanzado Aspiradores Ind.
 5 al 6 Mayo - Coruña
 14 al 15 Septiembre - Granollers

Técnico Básico Fregadoras
 2 al 3 Junio - Sevilla
 16 al 17 Junio - Granollers
 18 al 19 Junio - Granollers

Técnico Avanzado Fregadoras
 27 al 28 Febrero - Madrid
 21 al 22 Abril - Vitoria
 3 al 4 Noviembre - Granollers

Técnico Básico Retail
 24 al 25 Marzo - Granollers
 26 al 27 Marzo - Granollers
 29 al 30 Septiembre - Valencia

Técnico Avanzado Alta Presión
 19 al 20 Mayo - Granollers
 21 al 22 Mayo - Granollers
 4 al 5 Junio - Sevilla

Técnico Básico Barredoras
 20 al 21 Octubre - Granollers

KÄRCHER

CURSO COMERCIAL INICIACIÓN

Fecha: 03 al 04 Febrero **Lugar:** Granollers
Fecha: 06 al 07 Febrero **Lugar:** Madrid
Fecha: 11 al 12 Febrero **Lugar:** Vitoria

Fecha: 19 al 20 Febrero **Lugar:** Coruña
Fecha: 03 al 04 Marzo **Lugar:** Palma
Fecha: 09 al 10 Junio **Lugar:** Valencia
Fecha: 09 al 10 Julio **Lugar:** Sevilla

Dirigido a: Comerciales propios o de nuestra red de distribución para iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza de nuestra gama

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: E01(ES) Conceptos básicos de la limpieza**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso básico para obtener los conocimientos mínimos e iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza, adquiriendo un conociendo a nivel teórico y práctico sobre los modelos de venta más habituales.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD/HDS Alta presión
T/NT/ IV'S Aspiradores
PUZZI Lava-aspirador
BD/BR/BDS Fregadoras
KM Barredora
Detergentes



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL GAMA PRO

Fecha: 5 Marzo

Lugar: Madrid

Dirigido a: Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier persona relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

Requisitos: Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la gama Pro, alta presión, aspiración, puzzi, vapor y barredoras, así como conocer argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



HD /HDS
T, NT
PUZZI
KM
SG



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO ALTA PRESIÓN

Fecha: 05 Marzo **Lugar:** Palma
Fecha: 10 Marzo **Lugar:** Granollers
Fecha: 17 Marzo **Lugar:** Madrid

Fecha: 24 Marzo **Lugar:** Vitoria
Fecha: 31 Marzo **Lugar:** Sevilla
Fecha: 15 Abril **Lugar:** Coruña

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de alta presión.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S30(ES) Limpieza con alta presión**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en la gama de hidro-limpiadoras de alta presión de la gama Compact y Medium, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS
Gama Compact
Gama Medium
Accesorios



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO FREGADORAS

Fecha: 11 Marzo **Lugar:** Granollers
Fecha: 18 Marzo **Lugar:** Madrid
Fecha: 25 Marzo **Lugar:** Vitoria

Fecha: 01 Abril **Lugar:** Sevilla
Fecha: 16 Abril **Lugar:** Coruña

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de fregadoras de suelos.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S33(ES) Fundamentos de las fregadoras de suelo**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación, venta y en el tratamiento de suelos de la gama de fregadoras hasta la B 60.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con acompañante
hasta la B 60.
Pulidoras



KÄRCHER

BUSINESS TO BUSINESS SELLING SKILLS

Fecha: 6 al 7 Abril

Lugar: Granollers

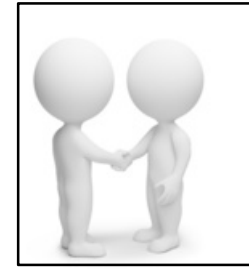
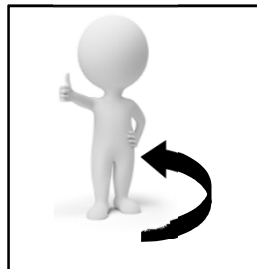
Precio: 250€ (a pagar por el distribuidor)

Dirigido a: Comerciales de nuestra red de distribución o personal que tengan contacto directo con clientes que quieran mejorar sus técnicas de venta.

Objetivo: Entender, practicar y realizar un proceso de venta cualificado para poder construir y mantener una exitosa asociación de largo plazo con sus clientes o clientes potenciales.

Contenido: Preparación & Iniciación; Actitud & Conexión; Explorando Necesidades; Presentando Soluciones; Manejando Objeciones; Acuerdo, Cierre & Perspectiva.

Certificado: Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO BARREDORAS

Fecha: 21 Abril **Lugar:** Granollers
Fecha: 28 Abril **Lugar:** Madrid
Fecha: 5 Mayo **Lugar:** Vitoria

Fecha: 12 Mayo **Lugar :** Sevilla
Fecha: 19 Mayo **Lugar:** Palma

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir los conocimientos básicos relacionados con la venta de barredoras industriales.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S34(ES) Fundamentos de las barredoras**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras con acompañante y conductor hasta la KM 90/60 así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con
Acompañante y
conductor hasta la
KM 90



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO ASPIRADORES

Fecha: 22 Abril **Lugar:** Granollers
Fecha: 29 Abril **Lugar:** Madrid
Fecha: 06 Mayo **Lugar:** Vitoria

Fecha: 13 Mayo **Lugar:** Sevilla
Fecha: 20 Mayo **Lugar:** Palma

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de aspiradores profesionales.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S31(ES) Fundamentos de aspiración**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de aspiradores comerciales, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

T
CV / BV
NT:
Estándar
AP
Tact



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO RETAIL OUTDOOR

Fecha: 23 Abril	Lugar: Palma
Fecha: 18 Junio	Lugar: Coruña
Fecha: 18 Noviembre	Lugar: Madrid

Dirigido a: Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier persona relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: E02(ES) Introducción en Home&Garden**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la gama outdoor retail, así como conocer argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

K
KHB 6
OC 3
S
WD
PCL 4



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO RETAIL GARDEN

Fecha: 14 Mayo	Lugar: Granollers
Fecha: 21 Mayo	Lugar: Vitoria
Fecha: 28 Mayo	Lugar: Valencia

Dirigido a: Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier persona relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: E02(ES) Introducción en Home&Garden**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la gama Garden Retail, así como conocer argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Bombas
Riego
LBL
RLM
WRE
LMO
etc..



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO LAVA-ASPIRADORES / VAPOR

Fecha: 25 Mayo **Lugar:** Granollers
Fecha: 03 Junio **Lugar:** Madrid
Fecha: 16 Junio **Lugar:** Vitoria

Fecha: 25 Junio **Lugar:** Palma
Fecha: 30 Junio **Lugar:** Coruña
Fecha: 07 Julio **Lugar:** Sevilla

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta los equipos de limpieza de tejidos y limpiadoras de vapor, así como de otros equipos auxiliares.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: S32(ES) Limpieza de alfombras**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de lava-aspiradores y limpiadoras de vapor, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Puzzi
WV P
SG / SGV
SGG
BRC
AF



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO MÁQUINAS CON BATERÍA

Fecha: 26 Mayo **Lugar:** Granollers
Fecha: 04 Junio **Lugar:** Madrid
Fecha: 17 Junio **Lugar:** Vitoria

Fecha: 26 Junio **Lugar:** Palma
Fecha: 01 Julio **Lugar:** Coruña
Fecha: 08 Julio **Lugar:** Sevilla

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las máquinas de batería profesionales.

Requisitos: Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de equipos exteriores a batería, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

CS
HT
LB
LB / LBB
LH
LT
BCU

MT
MT CS
HT
EXT
Battery
Power +



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO TARGET GROUP BSC

Fecha: 22 Junio **Lugar:** Granollers

Dirigido a: Comerciales de Venta Directa especialistas en este Target Group y distribuidores que dirigen su actividad comercial a este sector

Objetivo: Repasar de forma dinámica la maquinaria de nuestra gama involucrada en la venta en este Target Group y de la mano de expertos repasar procesos de compra, Tenders, mecanismos de adjudicación, requisitos y problemas en la gestión comercial de este tipo de clientes.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO FREGADORAS

Fecha: 8 al 9 Septiembre **Lugar:** Palma
Fecha: 14 al 15 Octubre **Lugar:** Granollers
Fecha: 20 al 21 Octubre **Lugar:** Vitoria

Fecha: 27 al 28 Octubre **Lugar:** Madrid
Fecha: 3 al 4 Noviembre **Lugar:** Coruña
Fecha: 10 al 11 Noviembre **Lugar:** Sevilla

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de fregadoras de suelos de gama superior.

Requisitos: Haber realizado y superado el Curso Comercial Básico Fregadoras. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en el tratamiento de suelos, aplicación y funcionamiento de toda la gama de fregadoras a partir de la B 80, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con
acompañante y
conductor a partir
de la B 80



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO ALTA PRESIÓN

Fecha: 15 al 16 Septiembre **Lugar:** Sevilla
Fecha: 22 al 23 Septiembre **Lugar:** Granollers

Fecha: 29 al 30 Septiembre **Lugar:** Vitoria
Fecha: 06 al 07 Octubre **Lugar:** Madrid

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de equipos de gama superior

Requisitos: Haber realizado y superado el Curso Comercial Básico Alta Presión. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en limpiadoras de alta presión: aplicación, funcionamiento, de la gama Superior, Cage y equipos móviles o instalaciones centralizadas, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS
Gama Superior
Gama Cage
Estacionarias
Accesorios



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL BÁSICO RETAIL INDOOR

Fecha: 09 Octubre **Lugar:** Sevilla
Fecha: 15 Octubre **Lugar:** Palma

Dirigido a: Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier persona relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso online (E-learning) a través de la plataforma en **INFONET /Academia /link to Academy: E02(ES) Introducción en Home&Garden**. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la gama Indoor Retail, así como conocer argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

VC	FP 303
AD 4	RC 3
KB 5	WV
SC	KV 4
SV	SE
FC	DS 6



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO BARREDORAS

Fecha: 17 Noviembre **Lugar:** Vitoria
Fecha: 24 Noviembre **Lugar:** Madrid

Fecha: 10 Diciembre **Lugar:** Granollers
Fecha: 15 Diciembre **Lugar:** Coruña

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de barredoras industriales o viales.

Requisitos: Haber realizado y superado el Curso Comercial Básico Barredoras. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras a partir de la KM 90/60, así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con
conductor
a partir de la KM 90/60



KÄRCHER

CURSO COMERCIAL AVANZADO ASPIRADORES INDUSTRIALES

Fecha: 18 Noviembre **Lugar:** Vitoria
Fecha: 25 Noviembre **Lugar:** Madrid

Fecha: 11 Diciembre **Lugar:** Granollers
Fecha: 16 Diciembre **Lugar:** Coruña

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y venta de aspiradores profesionales e industriales.

Requisitos: Haber realizado y superado el curso Comercial Básico Aspiradores. Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de aspiradores Industriales, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

IVC
IVM
IVS
IVR
IVR - L



KÄRCHER

CURSOS COMERCIALES MONOGRÁFICOS (Sujeto a demanda)

Fecha: Sujeto a demanda

Lugar:

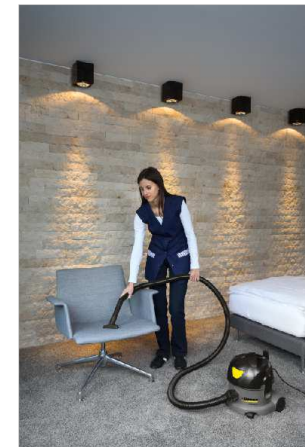
Dirigido a: Comerciales y distribuidores cuyo campo de actividad incide en los mencionados sectores.

Requisitos: Traer ropa/ zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Cursos específicos para especializarse en los procesos y la maquinaria adecuada para cada sector.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Hostelería
Automoción
Agricultura
I. Alimentaria
Industria
Supermercados



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO AP: AGUA FRÍA



Fecha: 06 Febrero **Lugar:** Granollers
Fecha: 10 Febrero **Lugar:** Granollers
Fecha: 25 Febrero **Lugar:** Madrid

Fecha: 07 Mayo **Lugar:** Coruña
Fecha: 01 Octubre **Lugar:** Valencia

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

Requisitos: Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

Contenido: Disis Plus, Visión general máquinas alta presión, HD Bombas, HD pruebas y procedimientos de servicio, boletines técnicos, conceptos eléctricos , HD Visión práctica, y visión general, HD Fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimientos del servicio. En equipo HD 7/17.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO AP: AGUA CALIENTE



Fecha: 07 Febrero	Lugar: Granollers
Fecha: 11 Febrero	Lugar: Granollers
Fecha: 26 Febrero	Lugar: Madrid

Fecha: 08 Mayo	Lugar: Coruña
Fecha: 02 Octubre	Lugar: Valencia

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

Requisitos: Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

Contenido: Disis Plus, Visión general máquinas alta presión, HDS Bombas, HDS pruebas y procedimientos de servicio, boletines técnicos, conceptos eléctricos , HDS quemador, HDS Visión práctica, HDS Vertical y visión general, HDS Fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimientos del servicio. En equipo HDS 10/20 4M.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



K'ARCHER

CURSO TÉCNICO AVANZADO BR/BD



Fecha: 27 al 28 Febrero	Lugar: Madrid
Fecha: 21 al 22 Abril	Lugar: Vitoria
Fecha: 03 al 04 Noviembre	Lugar: Granollers

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Requisitos: Haber realizado y superado el Curso Técnico Básico BR/BD. Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso. **Indispensable:** Traer Módulo Servicio (2.816-218.0) + portátil.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades avanzadas para solucionar y reparar averías típicas.

Contenido: Visión de sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio. Software actualización, y módulo de servicio.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KARCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO RETAIL



Fecha: 24 al 25 Marzo	Lugar: Granollers
Fecha: 26 al 27 Marzo	Lugar: Granollers
Fecha: 29 al 30 Septiembre	Lugar: Valencia

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

Requisitos: Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico / práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Tarifa 2019, DISIS Plus, Máquinas Outdoor, Indoor, fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimiento del servicio.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



K'ARCHER

CURSO TÉCNICO AVANZADO APIRADORES IND/PROF.



Fecha: 05 al 06 Mayo

Lugar: Coruña

Fecha: 14 al 15 Septiembre

Lugar: Granollers

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial.

Requisitos: Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimientos prácticos básicos y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Disis Plus, visión general gama aspiración Industrial: IVM, IVS, IVC, IVR, boletines técnicos, conceptos eléctricos

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KÄRCHER

CURSO TÉCNICO AVANZADO ALTA PRESIÓN



Fecha: 19 al 20 Mayo

Lugar: Granollers

Fecha: 21 al 22 Mayo

Lugar: Granollers

Fecha: 4 al 5 Junio

Lugar: Sevilla

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

Requisitos: Haber realizado y superado el Curso Técnico Básico HD/HDS. Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades Avanzadas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

Contenido: Visión general máquinas: HD/HDS Estacionarias, boletines técnicos, conceptos eléctricos, Visión práctica, fallos y diagnóstico de averías.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



K'ARCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO BR/BD



Fecha: 02 al 03 Junio	Lugar: Sevilla
Fecha: 16 al 17 Junio	Lugar: Granollers
Fecha: 18 al 19 Junio	Lugar: Granollers

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Requisitos: Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Disis Plus, Visión general de fregadoras, aplicaciones, tipo de fregadoras en Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías y cargadores, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio, garantías y cargadores.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KARCHER

CURSO TÉCNICO BÁSICO BARREDORAS



Fecha: 20 al 21 Octubre **Lugar:** Granollers

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Requisitos: Traer ropa de trabajo y zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Disis Plus, Visión general de barredoras, aplicaciones, tipo de barredoras Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías y cargadores, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio y garantías.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



KARCHER

CONTACTO

Carmen Machado

formacion@karcher.es

Tel. 902 170068 /93 8464447

www.karcher.es

KÄRCHER

CURSO COMERCIAL CAR WASH (Sujeto a demanda)

Fecha: Sujeto a demanda Lugar:

Dirigido a: Comerciales propios o de nuestra red de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de instalaciones de lavado.

Requisitos: Traer zapatos de seguridad para las actividades prácticas del curso.

Objetivo: Curso específico para especializarse en el mundo de las instalaciones de lavado de vehículos en autoservicio o lavado automático así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

CB
TB
SB-M
SB- Sauger



KÄRCHER